

Nouvelle Image, Nouvelle identité, Nouveau site : Mondial Pare-Brise place les besoins des clients au cœur de sa stratégie

À l'occasion de ses vingt ans la marque Mondial Pare-Brise, accompagnée par Carré Noir (l'agence de design du groupe Publicis), a redéfini son positionnement. Ce travail s'incarne aujourd'hui dans une toute nouvelle identité de marque déjà déployé dans plus de 130 centres et dans la mise en ligne, depuis le 2 février 2022, d'un nouveau site internet www.mondialparebrise.fr avec un parcours client orienté sur leurs besoins et l'efficacité.



Objectif : une nouvelle identité pensée pour les clients

Mondial Pare-Brise réinvente son identité autour d'un nouveau positionnement : « Libérer l'esprit de tous ceux qui souhaitent avancer ». À travers ce nouveau positionnement, les collaborateurs affirment que leur rôle n'est plus seulement de réparer les vitrages de véhicules, mais bien de faciliter la vie et la mobilité de tous pour qu'aucun impact négatif ne puisse ralentir les usagers. Cette nouvelle conviction de marque s'accompagne d'une toute nouvelle identité. « La forme géométrique et moderne du monogramme permet d'insister sur le côté inclusif de la marque, qui porte une grande attention à ses clients et sur son côté expert des nouvelles technologies, notamment dans celles des véhicules connectés... Ce logo, c'est un monde : celui de Mondial Pare-Brise, en 4 arc-de-cercles pour les quatre côtés vitrés de l'automobile. » - Jean-Philippe Chavatte, Co-président de l'agence Carré Noir.

Cette identité a été imaginée par les équipes de Carré Noir en étroite collaboration avec les équipes Mondial Pare-Brise sous la direction d'Aurélie Buisson, Directrice Marketing de l'offre, Communication & Digital qui souligne : « *Toutes les équipes du siège, les franchisés et nos partenaires se sont mobilisés pour faire de ce projet un succès dans le timing que nous nous étions fixés et malgré le contexte particulier lié au coronavirus.* »



Aujourd'hui, la marque se concentre sur le déploiement de cette nouvelle identité de marque sur l'intégralité de son réseau.

À date, 130 centres ont déjà adopté les nouvelles normes avec des façades impactantes, visibles et présentant clairement les offres et services. Ils ont été repensés pour refléter l'engagement « TechCare » de Mondial Pare-Brise symbolisant une marque qui, grâce à sa maîtrise des technologies et à ses services attentionnés, facilite la vie de tous les utilisateurs.

Mondial Pare-Brise évolue ainsi vers une marque de services, une ambition traduite jusqu'à l'intérieur de ses centres où l'on retrouve sur les murs intérieurs les messages clés de la marque.

Le programme de déploiement de la nouvelle identité mené en partenariat avec l'entreprise YllioRetail s'achèvera en 2023, date à laquelle les 365 centres Mondial Pare-Brise arboreront tous les nouvelles couleurs de la marque.



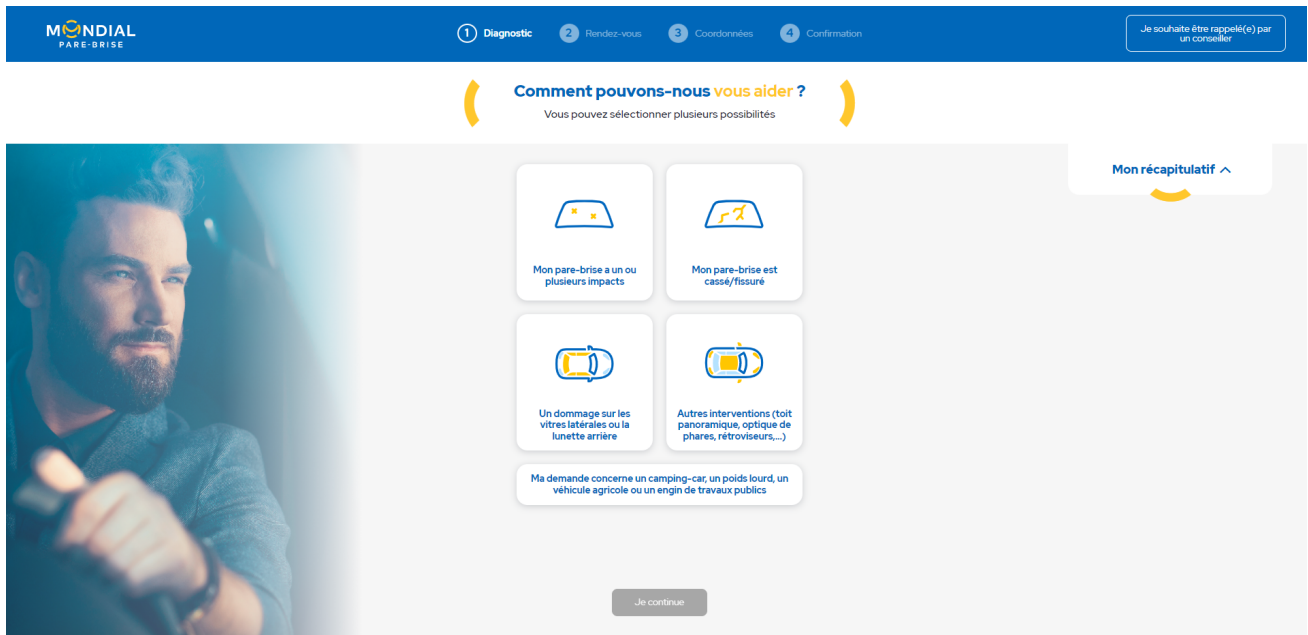
Laurent Desrouffet, Directeur Général de Mondial Pare-Brise, souligne : « *Ce déploiement est un projet stratégique pour l'enseigne. Nous sommes heureux de constater l'enthousiasme pour ce nouvel habillage des centres et pour le nouveau concept intérieur. L'adhésion des franchisés et des équipes succursales est très forte. Nous constatons aussi que les retours des clients sont excellents. Nous modernisons l'image de Mondial Pare-Brise. Nous souhaitons également démontrer notre valeur ajoutée au travers un haut savoir-faire technique et technologique et une réelle attention portée aux clients. C'est un gage de confiance apporté aussi à nos différents partenaires apporteurs d'affaires.* »

Un accompagnement personnalisé pour chaque centre

Les équipes de Mondial Pare-Brise accompagnent chaque centre dans le déploiement de cette nouvelle identité en étroite coordination avec les responsables et les délégués régionaux de l'enseigne, qui jouent un rôle de support et de conseils. Une visite initiale est ainsi effectuée afin de recueillir toutes les informations nécessaires à la préparation du dossier. Puis le dossier est proposé au franchisé pour sa réalisation et la gestion administrative avec les autorités locales.

Mondialparebrise.fr : un nouveau site imaginé pour répondre aux besoins des clients

L'expérience utilisateur a été au cœur des préoccupations lors de la conception du nouveau site mondialparebrise.fr en pensant d'abord aux usages et aux attentes des clients. Le parcours pour la prise de rendez-vous s'appuie en temps réel sur un nouveau système de pilotage de l'activité déployé dans tous les centres. Ce système garantit aux clients une grande fiabilité tant la prise de rendez-vous que dans la disponibilité des véhicules de courtoisie et une prise en charge rapide. Les centres peuvent de leur côté mieux planifier leur activité et de commander immédiatement les pièces nécessaires.



Le site, conçu pour une consultation pour mobile, regroupe plus de 1000 pages d'informations sur l'entreprise et les centres. Chaque centre possède sa page personnalisée présentant son équipe et les services proposés. Le client a directement accès aux notes de satisfactions, aux commentaires et il peut effectuer facilement des tris à partir de nombreux critères de recherche : type d'intervention, de véhicules, assurance, centres... Un espace est dédié aux professionnels et aux assureurs pour répondre à toutes leurs questions. Enfin, les offres d'emplois au sein du réseau Mondial Pare-Brise sont disponibles depuis le site.





4.7/5
★★★★★
17210 avis

Nos clients partagent leurs expériences avec Mondial Pare-Brise

le 09/01/2022 - Mondial Pare-Brise Nantes Jules Verne

« Démarches rapides. Bon accueil. Équipe sympa et compétente. Bons conseils. Merci »

[Voir tous les avis](#) →



Nos engagements

Notre rôle est de vous faciliter la vie et la mobilité pour qu'aucun impact négatif ne puisse vous ralentir



Des Techniciens Experts
Formés sur les toutes dernières technologies (pare-brise intelligent, calibrage caméra...).



Des pièces de qualité d'origine
Pour que rien n'impacte votre véhicule, nous utilisons des pièces de qualité identique à celle d'origine.



Nous nous chargeons du lien avec votre assureur
Nous nous occupons des démarches administratives.



Accueil > [Trouver mon centre](#) > Mondial Pare-Brise Nanterre



Mondial Pare-Brise Nanterre

★★★★★ 4.7/5 sur 72 avis sur ce centre Mondial Pare-Brise



25 rue du Port, 92000 NANTERRE
0,49 km [Calculer mon itinéraire](#)

[Voir tous les horaires & ouvertures](#)



[Prendre Rendez-vous](#) [Nous Contacter](#)

Une urgence ? [Contactez-nous](#)

Olivier et son équipe de techniciens experts vous accueillent : "Notre rôle est de vous faciliter la vie pour qu'aucun impact ne puisse vous ralentir. Faites appel à nous et profitez de nos services comme le prêt de véhicule ou le déplacement à domicile !"