



Mondial Pare-Brise, un réseau mobilisé pour accompagner les Français permettant la continuité du pays

Rueil-Malmaison, 14 Avril 2020. Afin de contribuer à la mobilité du pays, le réseau Mondial Pare-Brise s'est mobilisé dès l'annonce du confinement liée au Covid-19 afin de maintenir son activité durant cette période.

Un plan de continuité à la hauteur de l'urgence : une décision solidaire et responsable

Dès l'annonce du confinement, le réseau Mondial Pare-Brise a fait le choix de maintenir son activité. Le réseau Mondial Pare-Brise s'est organisé afin de maintenir 60% de ses centres ouverts ou prêts à accueillir des automobilistes et des professionnels en mettant en place une permanence téléphonique. Cette mobilisation a permis de réparer des bris de glace sur des véhicules d'aide soignants, de police nationale, de poids lourds ou de véhicules agricoles. Ainsi, l'équipe Mondial Pare-Brise du centre de Vandœuvre-lès-Nancy a aidé les pompiers en réparant rapidement le pare-brise d'un de leurs véhicules.



Le parcours client a également été revu et permet de rediriger les flux vers **la plateforme téléphonique (0805 160 395)** afin de conseiller et d'orienter les clients vers un centre Mondial Pare-Brise ouvert.

Une priorité absolue : la sécurité de tous

Les centres Mondial Pare-Brise veillent à la santé et à la sécurité des salariés et des clients. Des procédures inédites d'hygiène et de sécurité ont ainsi été mises en place, notamment lors de l'accueil des clients et des interventions de réparation. Chaque jour, les équipes de Mondial Pare-Brise, en concertation avec les centres, mettent en place de nouvelles solutions rapides et efficaces, au-delà des gestes barrières recommandés par les autorités publiques, pour renforcer la protection sanitaire de tous. Par exemple, des vitres de protections de comptoir faciles à installer équipent progressivement

les comptoirs depuis cette semaine. Une signalétique créée pour l'occasion a été mise en place dans les centres Mondial Pare-Brise rappelant les protocoles de protection à mettre en place.



60% de centres ouverts ou en permanence téléphonique

0 805 160 395

Un accompagnement de chaque franchisé

Les équipes de Mondial Pare-Brise veillent aussi à apporter un maximum de soutien à chaque franchisé durant cette période. Un point régulier d'informations économiques, légales et sociales permet à tous les franchisés de disposer des dernières actualités et de comprendre les évolutions des dispositifs mis en place par les autorités et le gouvernement. Les contacts avec le réseau sont renforcés grâce à une réunion téléphonique hebdomadaire suivi par des points quotidiens avec les délégués régionaux.

Ce plan de continuité s'appuie également sur la mobilisation des partenaires apporteurs assureurs, mutuelles et loueurs prêts à orienter les demandes de première nécessité et d'urgence. Mondial Pare-brise sait compter sur leur soutien pour affronter cette crise sanitaire inédite qui engendrera des conséquences économiques notables à moyen terme.

Enfin, Mondial Pare-Brise peut compter sur l'engagement de ses fournisseurs Autover, Pilkington, Vitro Services France et Cora. Grâce à leur mobilisation et celle de leurs équipes, les centres Mondial Pare-Brise continuent à être livrés, le plus souvent à J+1.

Laurent Desrouffet, Directeur Général de Mondial Pare-Brise commente l'engagement de l'enseigne durant cette crise : « *Nous vivons une période inédite durant laquelle la solidarité, l'accompagnement et la proximité sont importants. Nous souhaitons apporter tout le support nécessaire à nos centres pour qu'ils puissent répondre efficacement et en toute sécurité aux personnes en première et deuxième ligne dans le combat contre le Covid-19. Plus que jamais durant cette crise, la promesse de Mondial Pare-Brise d'être un facilitateur prend tout son sens* ».

Mondial Pare-Brise en bref

Fondé en 1999, Mondial Pare-Brise est un spécialiste de la réparation et du remplacement de tous les vitrages automobiles. La société a choisi de développer son réseau en France selon le modèle de la franchise. Mondial Pare-Brise s'appuie sur un réseau de 337 centres spécialistes poseurs bris de glace. Mondial Pare-Brise exerce ses métiers dans une logique de proximité vis-à-vis de ses clients, en insistant sur la technicité de ses intervenants et la qualité des prestations fournies, qui privilégient la réparation au remplacement. Le Groupe développe son activité en lien avec tous les acteurs du marché de l'assurance en France. En 2019, le chiffre d'affaires opérationnellement géré par la totalité de son réseau s'élève à plus de 114 millions d'euros.

Mondial Pare-Brise est aujourd'hui le troisième acteur du marché de la réparation bris de glace en France. Depuis 2017, la société fait partie du groupe Parts Holding Europe (PHE) <https://www.partsholdingeurope.com/>, un leader de la distribution indépendante de pièces détachées pour Véhicules Légers et Poids Lourds en Europe de l'Ouest, présent en France, en Belgique, aux Pays-Bas, au Luxembourg, en Italie et en Espagne.