



COVID-19 : Five Star se mobilise !

Face aux bouleversements liés au confinement, différentes actions se mettent en place en direction des adhérents et en soutien aux personnels soignants.

A ce jour, un peu plus de la moitié des carrosseries Five Star demeurent en activité restreinte. Parmi celles-ci, la plupart sont fermées au public et se réservent, pour celles localisées près d'hôpitaux, à l'assistance aux véhicules d'urgence et des personnels médicaux. En effet, face à la difficulté croissante de s'approvisionner en pièces détachées et compte tenu que les experts ne se déplacent plus, seuls les dossiers de réparation validés avant le confinement devraient être achevés.

Entraide : des initiatives locales soutenues par le réseau

Bien qu'en vitesse réduite, les carrosseries Five Star ne demeurent pas inactives. « *Nous sommes fiers de constater les nombreuses initiatives prises, à leur échelle, par les membres du réseau afin de soutenir les personnels soignants dans toute la France* » indique **Catherine Duyck, Responsable Marketing & Services Five Star**. « *La dimension humaine a toujours occupé une place prépondérante parmi les valeurs de Five Star, ainsi l'on ne peut que saluer ces actions locales et rendre hommage à leurs instigateurs* » Ainsi :

- La Carrosserie Moderne, à Ajaccio, a mis à disposition des personnels soignants ses véhicules de courtoisie.
- La Carrosserie du Dragon à Draguignan s'est démunie de ses stocks d'EPI afin d'équiper le centre de crise du Covid-19 local.
- La Carrosserie Sorpiss à Saint Didier sur Chalaronne a fait don de ses masques, gants et blouses à l'hôpital de Macon. L'un de ses fournisseurs locaux, Central Direct, lui a également fourni deux palettes d'EPI à destination de l'hôpital et suite à un appel lancé sur Facebook, des particuliers sont venus apporter gants et masques à l'atelier.
- L'Atelier des Chartreux à Marseille, via ses réseaux sociaux, s'est mis à disposition des soignants pour leur porter assistance gratuitement en cas de souci avec leur véhicule.
- La Carrosserie Brev'In Car à Saint Brevin Les Pins a fourni des housses de sièges aux infirmières d'un laboratoire de Pornic.
- Et d'autres encore.

Ces actions locales sont pour la plupart remontées jusqu'à la tête du réseau Five Star via les réseaux sociaux animés par les directeurs de carrosseries. Parmi les premiers d'entre eux, **Jean-Michel Roux**, à la tête de la Carrosserie du Pont Neuf à Sète : « *j'ai été contacté par une infirmière libérale de la commune qui cherchait des housses de protection de siège. En effet, il est possible de désinfecter des sièges en cuir avec des lingettes, mais cela est beaucoup plus compliqué pour des sièges en tissu. Je lui ai donc donné un rouleau complet, il faut savoir que la housse est changée entre chaque visite de patient. Le lendemain, une autre infirmière de Frontignan m'a sollicité pour la même raison et j'ai évidemment accédé à sa requête. Par la*

suite, le CNPA d'Occitanie à relayé cet appel aux dons auprès des professionnels de l'automobile locaux. »

Five Star accompagne cette mobilisation avec une commande massive de housses qui ont été envoyées en début de semaine prochaine aux services médicaux œuvrant à la lutte contre le Covid-19. Evidemment, les carrosseries qui auront identifié des besoins locaux seront également pourvues. D'ores et déjà, Five Star a envoyé 10 rouleaux de housses de siège, aux Etablissements Rumann, l'un de ses Distributeurs Peinture en Alsace-Moselle qui a également entrepris une action de collecte de matériel, pour cette région très touchée par le Covid19.

Soutenir les adhérents : avec la collaboration des partenaires Five Star

Le GIE Five Star a mis en œuvre plusieurs dispositifs afin d'appuyer les membres de son réseau dans la traversée cette période d'incertitude. *« En relation avec nos différents partenaires, nous restons mobilisés pour soutenir et conseiller nos adhérents. Plus précisément, nous travaillons avec le cabinet Score Conseil, qui accompagne les adhérents dans la gestion de leur entreprise, celui-ci a mis en place un suivi et des conseils personnalisés à cette période »* explique **Alain Bessin, Président du GIE Five Star**.

À propos du GIE Five Star – Créé en 1993 et basé à Mantes la Ville, Five Star est le réseau européen de carrossiers professionnels de la marque de peinture Cromax du groupe Axalta Coating Systems. Composé de plus de 1 000 membres (dont 500 en France), il sert à augmenter leur visibilité auprès des acteurs principaux de l'industrie, et à les aider à toucher de nouveaux clients (professionnels et particuliers) en fournissant des réparations de la plus grande qualité, avec un service client inégalé. Five Star soutient ses adhérents, qui doivent répondre à des critères rigoureux, en encourageant l'excellence du travail et l'échange des meilleures pratiques nationales et internationales. Le réseau Five Star travaille en étroite collaboration avec des assureurs, courtiers, loueurs et flottes de véhicules.