

# COMMUNIQUE DE PRESSE

Le 15 mai 2025

## Lancement d'un groupe de travail sur l'IA en Carrosserie par Mobilians

**L'implantation de l'intelligence artificielle (IA) se confirme dans le secteur de la réparation, avec une adoption progressive au sein des garages (portiques, arches, etc.). La digitalisation croissante de la gestion des sinistres automobiles par les assureurs et par les cabinets d'experts, missionnés par ceux-ci, impacte de façon significative les modalités de travail et d'organisation interne des réparateurs.**

Face à la nécessité d'assurer l'exactitude des estimations des dommages subis par un véhicule, tant en termes d'exhaustivité que d'ampleur des dégâts, Mobilians a décidé de constituer un groupe de travail afin de lancer un test comparatif empirique et objectif visant à évaluer les différents procédés d'analyse des dommages existant sur le marché.

L'objectif de ce test est de comparer 3 estimations de dommages et de réparations induites, de façon multicanale sur une voiture crashée à l'UTAC selon une typologie de dommages représentative de l'accidentalité observée. Ce test fait appel d'une part à un logiciel d'estimation des dommages, également représentatif des équipements sous IA existants, d'autre part à un expert automobile et enfin à un réparateur automobile indépendant.

Ainsi, ce test porte sur des chocs récurrents subis par des véhicules courants et sur l'utilisation de l'IA pour la mesure technique des dommages. L'IA appliquée à la gestion du sinistre par le réparateur, notamment dans les interactions avec le client (prise de RDV, suivi en temps réel des chantiers, etc.), n'est pas incluse dans le périmètre de ce test.

A travers ce groupe de travail, le métier carrossiers de Mobilians souhaite accompagner les professionnels sur ces évolutions majeures, mais également alerter, les assureurs ainsi que les organisations de consommateurs et les pouvoirs publics, sur les enjeux notamment en matière de sécurité routière, d'une utilisation de l'IA pour l'évaluation des dommages sans la mise en place de prérequis adéquats.

Il est en effet crucial de clarifier certains doutes quant à l'appréciation exhaustive et à la précision des informations relatives à la gravité et à l'étendue des dommages subis par un véhicule lors de l'estimation technique des dégâts par un équipement doté d'un process algorithmique.

Bien que l'intégration de l'IA dans ces métiers soit désormais une réalité incontournable, l'intervention d'un professionnel semble à Mobilians vitale pour garantir la fiabilité des résultats.

Les tests proposés par Mobilians, effectués sous contrôle d'un commissaire de justice, ont ainsi pour objectif de vérifier de façon objectivée cette hypothèse afin de mettre en évidence l'exigence de l'instauration de « garde-fous » dans le cadre de toute utilisation d'équipements sous IA en réparation automobile.

Pour des raisons à la fois juridiques et de sécurité, il est essentiel que seuls les professionnels de l'automobile aient le contrôle exclusif de l'intelligence artificielle utilisée dans le cadre des réparations. D'une part, les automobilistes ayant payé leurs primes d'assurance ont le droit de disposer d'une réparation pleine et entière. D'autre part, les réparateurs sont seuls tenus légalement responsables des résultats de la réparation. Ces professionnels doivent donc pouvoir choisir librement leurs équipements et valider eux-mêmes toute évaluation technique effectuée par l'IA. Cette approche assure non seulement une estimation plus juste des dommages et, ce faisant, une valorisation des interventions des professionnels de l'automobile, mais elle garantit également une plus grande sécurité pour tous les usagers de la route, grâce à une qualité de réparation maîtrisée.

## À propos de MOBILIANS

MOBILIANS est le premier mouvement des chefs d'entreprises du commerce et de la réparation automobile et des services de mobilité : voitures, motos, vélos, véhicules industriels, trottinettes, etc. Notre organisation professionnelle représente près de 180 000 entreprises de proximité et 560 000 emplois non délocalisables partout en France. MOBILIANS défend les intérêts individuels et collectifs des professionnels de la mobilité par la route et les accompagne dans les évolutions de leurs métiers. Il déploie une action prospective de développement durable et de promotion d'une mobilité individuelle ou partagée en lien avec toutes les parties prenantes.