

GlassAuto

22 Avenue Lionel Terray
69330 JONAGE
04 82 25 02 20



GLASSAUTO ÉLU MEILLEUR SPÉCIALISTE PARE-BRISE EN 2026

Une récompense à la hauteur des ambitions de GlassAuto

GlassAuto vient d'être élu Meilleur Spécialiste Pare-Brise en 2026 à l'occasion d'une étude nationale menée avec des clients mystères.

Cette distinction a été décernée par **Consumer Guidance Group** et récompense la qualité de service, l'expertise technique et la satisfaction client du réseau.



GlassAuto en première position !

GlassAuto arrive en tête parmi 13 enseignes évaluées par **Consumer Guidance France**, après une étude menée :

- ✓ des visites mystères avec sinistres réels
- ✓ plus de 30 critères analysés
- ✓ un focus approfondi sur l'expérience client

 Les résultats parlent d'eux-mêmes :

84,61 % de score global et une note de ★ 16,92 / 20

GlassAuto se distingue par :

- ☒ Une solide performance sur le **service**
- ☒ Une excellente note sur la **compétence & le conseil** : clarté des explications et rigueur du diagnostic



Le mot du dirigeant – Olivier Pasini

« Cette distinction est bien plus qu'un trophée. Elle valide nos choix stratégiques car dans un secteur aussi concurrentiel que le vitrage automobile, cette reconnaissance confirme que notre modèle fondé sur la proximité, la réactivité et l'excellence opérationnelle, fait la différence.

Cette distinction est le fruit d'un travail collectif et récompense l'engagement de nos adhérents, la qualité de service proposée par nos techniciens, l'efficacité des équipes support chargées de les accompagner et de les épauler.

Cette première place nous honore, et nous encourage à faire encore mieux pour aller plus loin »

Un sceau de qualité aux multiples atouts

À noter que l'obtention de ce sceau de qualité est bénéfique à plusieurs niveaux :

- ✓ Il est gage de **confiance** pour 82% des consommateurs.
- ✓ Il permet aux entreprises de **fidéliser ses clients** et d'en gagner de nouveaux, tout en améliorant leur **image de marque**.

Autant de puissants leviers que GlassAuto compte bien mettre en avant pour continuer sur sa belle lancée et consolider le réseau grâce à l'acquisition de toujours plus de centres !



A propos de GlassAuto

GlassAuto est un réseau national composé de plus de 420 centres spécialistes de la réparation et du remplacement de vitrage automobile. Depuis sa création en 2003, le réseau GlassAuto, dont le siège est basé à Lyon, s'impose comme un acteur incontournable dans son domaine. Retrouvez toute l'actualité de GlassAuto sur <https://www.glassauto.fr/> et sur les réseaux sociaux.