



Mercedes-Benz

Mercedes-Benz Vans et Amazon

Communiqué

Mercedes-Benz Vans lance avec Amazon un concept de gestion des parkings révolutionnaire

10 mai 2017

- Concept permettant la gestion des places de parking, la maintenance et la réparation sur zone et des offres de location
- Un scanner développé par Daimler Business Innovation détecte les pannes des véhicules entrant dans le parking
- Des offres pour les sociétés de logistique et leurs chauffeurs
- Projet mené par le distributeur Mercedes-Benz LUEG AG à la nouvelle plateforme Amazon de Bochum
- Mercedes-Benz Vans lance un programme extensif baptisé « Logistics Partner Programme »

Berlin/Stuttgart – En coopération avec le distributeur Fahrzeug-Werke LUEG AG, Mercedes-Benz Vans initie en Allemagne un programme de gestion inédit à l'aire de parking connectée à la plateforme logistique d'Amazon récemment inaugurée à Bochum. En plus de proposer des places de parking à louer, le programme comprend des services support pour les logisticiens et leurs chauffeurs opérant sur le site. Une puce électronique logée dans la plaque d'immatriculation permet aux fourgons de livraison un accès automatique au parking. Les véhicules entrant seront bientôt checkés quand à leurs pannes éventuelles à l'aide d'un scanner innovant. De plus, tous les travaux de réparation et de maintenance pour les flottes de véhicules sont proposés par le distributeur réparateur agréé Mercedes-Benz LUEG AG, sis à proximité. Une offre de location courte durée de fourgons Mercedes est également prévue pour faire face aux pics d'activité. Ce concept opératif pour les parkings fait partie d'un programme plus vaste baptisé « Logistics Partner Programme » à travers lequel Mercedes-Benz Vans aborde de manière très concrète les transformations en cours dans le monde du transport et de la logistique.

« Avec toute cette palette d'offres de services que nous proposons avec la location des places de parking, nous faisons œuvre de pionniers en matière de logistique VUL » déclare Stefan Sonntag, Directeur commercial Véhicules Utilitaires de Mercedes-Benz Allemagne. « Nous sommes ravis qu'en coopération avec Amazon et notre distributeur local LUEG AG, nous pouvons mettre en place un concept de gestion des parkings novateur pour accompagner les partenaires logistique et leurs chauffeurs. »

Pour Stefan Jansen, chef des ventes VUL de LUEG AG: « Ce concept novateur nous rapproche encore plus de nos clients et nous permet de mettre en place des solutions digitales complètes gagnant-gagnant. Et avec la montée en puissance des modes de propulsion alternatifs, nous pourrions bientôt proposer un concept novateur permettant de sécuriser les infrastructures de recharge sur place. Nous rendrons ainsi la mobilité électrique encore plus facile au quotidien dans le domaine de la logistique. »

Pour Bernd Schwenger, PDG de Amazon Logistics Germany, « l'innovation dans la logistique du dernier kilomètre est primordiale pour Amazon Logistics. La mobilité et en particulier la mobilité électrique jouent un rôle important à cet égard. Nous sommes par conséquent ravis de voir de tels concepts se développer au bénéfice du client final. »

Une industrie qui se transforme

La croissance exponentielle du commerce en ligne et de la livraison J+0 est en train de transformer radicalement le secteur de la logistique. Rien qu'en Allemagne, le volume des colis expédiés a cru de 75 % ces 15 dernières années. Et on s'attend à ce qu'il double d'ici 2025, pour atteindre 6 milliards de colis livrés. De plus en plus de livreurs express sont des sociétés de petite taille et plus flexibles qui travaillent pour de plus grosses sociétés de livraison ou de vente à distance. Ces expressistes sont la cheville ouvrière de la logistique du dernier kilomètre envers le client final. En conséquence, les grands centres logistiques et de distribution ne sont pas seulement des entrepôts de stockage mais servent aussi d'interface entre les sociétés de vente à distance et les livreurs express.

Au centre logistique Amazon de Bochum, Mercedes-Benz Vans et le distributeur LUEG AG opèrent pour la première fois un concept de gestion complet pour la zone de parking de 6000 m² attenant. Le concept offre aux expressistes locaux une solution globale. Les chauffeurs-livreurs peuvent garer sur place leur propre voiture et pourront même y trouver un service de restauration pour y faire leurs pauses. Toute une palette d'offres de services pour l'administration et la maintenance des flottes de véhicules est proposée aux entreprises de logistique. Elle inclut par exemple le nettoyage du véhicule ou le contrôle de la pression des pneus. Un scanner permettra bientôt d'inspecter les fourgons entrant afin de détecter les pannes éventuelles. Ce « Digital Vehicle Scan » est un système de collecte de mesures et de prises de vue. Il a été créé par le département Business Innovation de Daimler AG et est piloté par la société Paul Gruppe basée à Passau. Les pannes détectées peuvent être réparées chez LUEG AG, permettant de gagner du temps et de l'argent. Toutes les opérations de maintenance classique peuvent en outre y être menées. Une flotte de fourgons Mercedes-Benz affrétés par CAR2SHARE cargo, le concept de mobilité de Daimler, est proposé sur place avec des offres de location flexibles par smartphone, permettant de garantir la mobilité durant les pannes ou pour courir un pic d'activité. Les opérateurs logistiques peuvent ainsi gagner du temps et de l'argent en évitant les tournées à vide et en détectant les pannes en amont ou encore en bénéficiant d'une gamme complète de services au véhicule. L'état de conservation du véhicule qui en résulte permet en conséquence de rentrer dans les critères de sélection pour devenir prestataire pour le compte d'Amazon.

La société berlinoise AZ-LogistiX GmbH sera l'une des premières à utiliser ce service basé à Bochum. Sa PDG, Petra Frönicke, est des plus enthousiastes : « ce concept novateur va fournir à notre jeune société un support extraordinaire dans nos opérations courantes mais aussi plus de sérénité par rapport aux pannes et aux pics d'activité. Les conditions de travail de nos chauffeurs et leur satisfaction n'en seront qu'améliorées ».

Mercedes-Benz Vans devient un partenaire logistique

Pour Mercedes-Benz Vans, ce concept de gestion des parkings avec services est partie intégrante d'un programme de partenariat global baptisé « Logistics Partner Programme » en cours de déploiement en Allemagne, en étroite relation avec le réseau de distribution et de réparation local. Se positionnant comme un intermédiaire entre les sociétés de vente à distance et les entreprises de livraison qu'elles emploient, Mercedes-Benz Vans proposera à l'avenir des offres de leasing et de service à tarifs privilégiés pour les utilitaires Mercedes-Benz.

page 5