

## Communiqué de Presse

Le 24/02/2016,

### **VOISINS RELAIS, JEUNE START-UP FRANÇAISE SUR LE MARCHÉ DU COLLABORATIF, S'ASSOCIE AVEC MAPFRE ASSISTANCE FRANCE POUR OFFRIR À SES CLIENTS UNE ASSURANCE.**

Fondé par des professionnels de la logistique et du e-commerce, Voisins Relais a pour ambition de créer le premier service de livraison 100% garanti à domicile. Afin de sécuriser et de valoriser son service, Voisins Relais s'est associé avec MAPFRE ASSISTANCE pour inclure une assurance dans son offre.

#### ■ Le concept de Voisins Relais : se faire livrer ses colis chez ses voisins !

Finis les tracas et la perte de temps pour récupérer ses colis, le principe de cette plateforme collaborative est simple :

- la personne intéressée choisit un « voisin relais » proche de chez elle sur le site <http://www.voisinsrelais.fr>,
- lors de ses achats sur internet, elle renseigne l'adresse de son voisin,
- le voisin réceptionne ses colis et les lui ramène à l'heure qu'elle a fixée.

Voisins Relais propose deux autres services, également payants :

- les retours de colis (le « voisin relais » se charge de les déposer à La Poste),
- la gestion des recommandés (le « voisin relais » les récupère à La Poste).

Les créateurs du site mettent en avant la simplicité, la praticité et le temps gagné grâce à leur concept.

Ils misent sur des valeurs de partage, de sociabilité et d'écologie (le livreur ne repasse pas plusieurs fois à domicile).

Le site compte déjà près de 150 Voisins Relais prêts à rendre service !

« Notre ambition est de recruter 45 000 voisins relais sur la France d'ici deux ans ce qui permettrait d'avoir une personne tous les 300 mètres en milieu urbain. Il s'agira alors d'un véritable service de proximité qui révolutionnera la logistique du e-commerce, car le voisin relais redonne un visage aux web marchand, améliore l'expérience client, tout en devenant un acteur économique de son quartier. C'est la magie de l'économie collaborative qui s'associe à l'économie traditionnelle et non pas comme on le voit trop souvent ces derniers temps deux économies mises en opposition » explique Christophe Canevet.

#### ■ MAPFRE ASSISTANCE garantie les colis

Afin d'offrir un service sécurisé, Voisins Relais s'est associé avec MAPFRE ASSISTANCE pour inclure une assurance dans son offre principale. Depuis début 2016, tout utilisateur bénéficie ainsi d'une protection sur ses colis.

Ces derniers sont couverts dès la réception chez le voisin relais jusqu'à leur relivraison, pour une durée maximale de 5 jours. Les biens sont assurés contre le vol et la dégradation pour une valeur de 250 € TTC maximum.

« Ce partenariat est une véritable nouveauté pour MAPFRE ASSISTANCE qui marque ainsi sa volonté et sa capacité à se diversifier sur de nouveaux marchés prometteurs » précise Thierry Cousin, Directeur Commercial et Marketing de MAPFRE ASISTENCIA France.

« Le concept de Voisins Relais ne peut se développer que sur la base de la confiance. Il nous fallait un partenaire pour mettre en place une assurance. MAPFRE ASSISTANCE nous a tout de suite suivi dans cette aventure, ce qui n'était pas forcément évident » ajoute Christophe Canevet.

### **A propos de MAPFRE ASISTENCIA**

MAPFRE ASISTENCIA est une filiale de MAPFRE, groupe multinational d'assurance et réassurance. Spécialisée dans l'assistance et les risques spéciaux, MAPFRE ASISTENCIA intervient dans les secteurs de l'automobile, l'assurance, la finance et le tourisme. La compagnie est présente dans 43 pays.

Plus d'information sur nos activités en France :

[www.insureandgo.fr](http://www.insureandgo.fr)

[www.mapfre-assistance.fr](http://www.mapfre-assistance.fr)

[www.mapfre-warranty.fr](http://www.mapfre-warranty.fr)