

Communiqué de Presse

Le 13/03/2015,

MAPFRE ASISTENCIA ANNONCE UNE NOUVELLE ORGANISATION POUR SA BUSINESS UNIT FRANCE.

Dans la poursuite de son développement et en vue d'appuyer le plan stratégique du Groupe MAPFRE, MAPFRE ASISTENCIA France met en place une nouvelle organisation centrée sur la relation client.

■ 3 nouveaux pôles tournés vers le client

Afin de poursuivre la consolidation de la Business Unit et l'amélioration de la qualité de service, une **Direction Commerciale unique** est créée, chapeautant l'ensemble des marchés en France, à savoir : Tourisme et Voyage, Automobile, Assurance et Finance comprenant la spécialité Affinitaire.

Cette nouvelle Direction Commerciale voit la création de 3 pôles, sans distinction d'activités ou lignes de produits :

- le pôle **Front Office**, regroupant les canaux de distribution Retail, Corporate et Direct,
- le pôle **Support Commercial** comprenant toutes les fonctions support aux canaux de distribution,
- le pôle **Development Office** englobant les départements Marketing et Souscription.

Cette organisation a vocation à :

- offrir un service client de proximité,
- développer notre potentiel de clients et optimiser nos partenariats,
- renforcer le télémarketing.

■ Les nominations

La Direction Commerciale est confiée dans son intégralité à **Thierry Cousin**, jusqu'à présent Directeur des Risques Spéciaux. Celui-ci reste rattaché à Alexandre Coyas, Directeur Général.

Emmanuelle Thiesson, Directrice Commerciale du marché Voyages, prend la direction du pôle Support Commercial. Elle rapporte à M. Cousin.

■ De nouveaux bureaux pour accompagner le développement de la Business Unit

Dans une perspective de proximité client et en réponse au développement de sa structure, MAPFRE ASISTENCIA a opté en septembre dernier pour un rapprochement de son siège au cœur de Lyon.

A partir d'avril 2015, ce sera au tour de son établissement secondaire, actuellement situé à Nanterre (92) de s'établir dans de nouveaux locaux, cette fois-ci au centre de Paris, au 31-33 rue de la Baume.

Le service de l'Assistance médicale Voyages de MAPFRE ASSISTANCE sera basé à Lyon, rejoignant ainsi les équipes de l'Assistance automobile de la marque MAPFRE WARRANTY et l'Assistance médicale de la marque InsureandGo.

A propos de MAPFRE ASISTENCIA

MAPFRE ASISTENCIA intervient dans les secteurs de l'automobile, l'assurance, la finance, le tourisme et l'affinitaire. La compagnie d'assurance est présente dans 43 pays sous ses 3 marques commerciales [MAPFRE ASSISTANCE](#), [MAPFRE WARRANTY](#) et [INSUREANDGO](#). Pour plus d'infos, veuillez consulter les sites internet :
www.mapfre-warranty.fr
www.mapfre-assistance.fr