

Communiqué de Presse

Le 19/10/2016,

MAPFRE ASISTENCIA récompensée par le 1^{er} prix de l'innovation affinitaire pour son partenariat avec VOISINS RELAIS, start-up française sur le marché du collaboratif.

Filiale du Groupe MAPFRE, MAPFRE ASISTENCIA est présente en France depuis 20 ans sur les marchés de l'Automobile, de l'Assurance, de la Finance et du Voyage.

Ce jeudi 6 octobre lors de la grande remise des trophées de l'Assurance, MAPFRE ASISTENCIA et son partenaire VOISINS RELAIS ont remporté le 1^{er} prix du Top Ten International des innovations affinitaires

■ **Le concept du partenariat entre MAPFRE ASISTENCIA et VOISINS RELAIS : se faire livrer ses colis chez ses voisins, tout en garantissant un service sécurisé !**

Fondé par des professionnels de la logistique et du e-commerce, Voisins Relais a créé une plateforme collaborative qui a pour ambition d'être le premier service de livraison 100% garanti à domicile :

- la personne intéressée choisit un « voisin relais » proche de chez elle sur le site www.voisinsrelais.org ,
- lors de ses achats sur internet, elle renseigne l'adresse de son voisin,
- le voisin réceptionne ses colis et les lui ramène à l'heure qu'elle a fixée.

Afin d'offrir un service sécurisé, VOISINS RELAIS s'est associé avec MAPFRE ASISTENCIA pour inclure une assurance dans son offre principale. Tout utilisateur bénéficie ainsi d'une protection sur ses colis. Ces derniers sont couverts dès la réception chez le voisin relais jusqu'à leur relivraison, pour une durée maximale de 5 jours. Les biens sont assurés contre le vol et la dégradation pour une valeur de 250 € TTC maximum.

■ **Un prix qui récompense la capacité de MAPFRE ASISTENCIA à se positionner sur de nouveaux marchés prometteurs et innovants**

Les activités principales de l'assureur, l'assurance voyage et les risques spéciaux (garanties automobiles et produits affinitaires), se sont essentiellement développés via ses propres réseaux commerciaux et ses relations avec le courtage. MAPFRE ASISTENCIA propose à des mutuelles, des courtiers grossistes ou encore à des acteurs du digital des solutions complémentaires pour compléter leur offre par des garanties financières accessoires (comme de l'extension de garantie ou de la perte financière).

Ce partenariat dans l'économie collaborative démontre la capacité de l'assureur à répondre également aux évolutions technologiques et sociétales du secteur. MAPFRE ASISTENCIA a cru dans le projet de VOISINS RELAIS et montre ainsi qu'économie traditionnelle et économie collaborative peuvent se rejoindre. Ce prix récompense ainsi son audace et sa vision innovante dans le développement.

Alexandre Coyas, Directeur Général pour la France témoigne sur ce partenariat : « *Je suis très heureux que MAPFRE ASISTENCIA et VOISINS RELAIS aient été primés lors de cette cérémonie qui regroupe tant de professionnels de l'assurance et tant de projets innovants et méritants. Notre ambition sélective à suivre des projets de l'économie collaborative s'en trouve renforcée et s'intègre parfaitement dans notre stratégie de développement sur les marchés des risques spéciaux et affinitaires. Je remercie les équipes de MAPFRE et de VOISINS RELAIS à qui ce prix revient en premier lieu.* »

A propos de MAPFRE ASISTENCIA

MAPFRE ASISTENCIA est une filiale de MAPFRE, groupe multinational d'assurance et réassurance. Spécialisée dans l'assistance et les risques spéciaux, MAPFRE ASISTENCIA intervient dans les secteurs de l'automobile, l'assurance, la finance et le tourisme. La compagnie est présente dans 43 pays.

Plus d'information sur nos activités en France :

www.mapfre-assistance.fr

www.mapfre-warranty.fr

Plus d'info sur le Top Ten International des innovations affinitaires :

<http://lestropheesassurance.com/decouvrez-le-top-10-international-innovations-affinitaires/>

A propos de la FG2A et Voisins Relais :

<http://www.fg2a.com/>

<http://voisinsrelais.org/>

