



## Communiqué de presse

Le 22 juin 2015



### **LOSTnFOUND® aide la Messagerie Oyonnaxienne à optimiser ses livraisons et son service clients**

La Messagerie Oyonnaxienne, entreprise de transport créée en 1990 et basée à Oyonnax (01), réunit 70 salariés et dispose d'une flotte de 50 véhicules pour assurer ses opérations de transport en France et en Suisse.

Depuis 3 ans, la Messagerie Oyonnaxienne utilise la solution de géolocalisation de **LOSTnFOUND®** pour connaître la position de ses camions et suivre leurs tournées.

*« Nous cherchons en permanence à optimiser nos flux en supprimant tous retours à vide des véhicules, notamment par l'utilisation des bourses de fret. Afin d'être le plus réactif possible, il est primordial de pouvoir géolocaliser les camions avant d'accepter une offre de fret qui sera attribuée au véhicule disponible le plus proche »,* explique Alexandre PISANI, Responsable Commercial, en charge des systèmes d'information. *« La géolocalisation permet en outre aux exploitants de gagner un temps précieux dans la gestion de leurs tournées. Directement sur leur carte, ils connaissent la position des véhicules et les horaires exacts des livraisons. Cela permet d'offrir une meilleure qualité de service à nos clients, par exemple de les prévenir d'un éventuel retard que l'exploitation aura pu anticiper ».*

#### **Le bon prix, le bon service**

*« La solution de géolocalisation de **LOSTnFOUND®** correspond exactement à notre besoin, à un tarif inférieur à la plupart des solutions du marché qui comprennent des options ou services dont nous n'avons pas l'utilité ! Elle est en outre très simple et rapide à installer puisque notre propre mécanicien s'est chargé sans problème de l'installation dans tous les véhicules. Côté logiciel, les exploitants apprécient la réactivité et la souplesse de l'interface que l'on peut paramétrer selon ses besoins. Au final, la solution de **LOSTnFOUND®** a permis à l'entreprise d'optimiser les itinéraires (aide en direct des conducteurs qui quittent l'itinéraire optimal) et de proposer des services à valeur ajoutée à nos clients. Elle offre également d'énormes gains de temps aux gestionnaires qui peuvent mieux se concentrer sur la recherche de fret et le remplissage des camions ! »*

Après 3 années d'utilisation, la Messagerie Oyonnaxienne réfléchit avec **LOSTnFOUND®** à l'intégration de nouveaux services tels que la remontée et l'analyse des données sociales.

**La Messagerie Oyonnaxienne en bref :**

Créée en 1990 par M. Besson, actuel PDG

70 salariés

45 PL

5 VL type fourgon

28 000 mètres carrés d'entrepôts logistique à Oyonnax et Dreux

Transport de lots

Logistique/Stockage de palettes