



## LE GROUPE LAVANCE SE RÉORGANISE POUR TOUJOURS MIEUX SERVIR SES CLIENTS.

IL Y A QUELQUES MOIS DÉJÀ, LE GROUPE LAVANCE, LEADER SUR LE MARCHÉ FRANÇAIS DU NÉGOCE, DE LA MAINTENANCE ET DE L'EXPLOITATION D'EQUIPEMENTS DE LAVAGE POUR AUTOMOBILES ET POIDS LOURDS, LANÇAIT UNE GRANDE CONSULTATION AUPRÈS DE SON PERSONNEL POUR REPENSER SON ORGANISATION. L'OBJECTIF ÉTAIT DE PERMETTRE À SES ÉQUIPES OPÉRATIONNELLES D'ÊTRE TOTALEMENT FOCALISÉES SUR LA QUALITÉ DU SERVICE DUE À SES CLIENTS ET D'ACCUEILLIR LES ÉQUIPES EMIC AU SEIN DU GROUPE.

### EMIC DEVIENT UNE MARQUE COMMERCIALE DU GROUPE LAVANCE

Fin octobre 2016, le Groupe Lavance acquérait la société Emic pour renforcer sa position de leader et d'expert du marché de la station de lavage. Ces derniers mois ont permis à l'équipe dirigeante de réaliser un audit de l'organisation Emic avant de mettre en place une nouvelle organisation qui puisse intégrer dans les meilleures conditions les équipes Emic au sein du Groupe.

*"L'avenir des équipes d'Emic est maintenant parmi nous, dans le Groupe Lavance. Emic devient une marque commerciale du Groupe Lavance et les équipes sont toutes des équipes du Groupe Lavance",* précisait Guillaume ROUX à l'ensemble des équipes, le 4 avril dernier.

### LAVANCE REPENSE SON SIÈGE POUR FAVORISER LA QUALITÉ DES ÉCHANGES INTERNES

Fort de ses succès commerciaux, le Groupe Lavance se développe et accueille régulièrement de nouveaux collaborateurs. Son siège du Rheu (35), inauguré en 2015, nécessitait déjà un réaménagement pour accueillir ces nouveaux talents. L'occasion de repenser l'organisation des équipes pour favoriser la qualité du service aux clients.

Les travaux, qui viennent tout juste de s'achever, ont ainsi permis **la création d'un pôle technique, composé de la hotline technique et du service méthodes qui pourront désormais travailler ensemble au quotidien pour mieux répondre aux besoins des techniciens ainsi que des clients du Groupe.** Pour mieux communiquer avec ce pôle technique, les techniciens disposent par ailleurs d'un nouveau portail de documentation technique RePorter, disponible sur leur tablette et leur PC, sur lequel ils peuvent trouver toutes les informations techniques nécessaires à leurs interventions et y remonter leurs demandes spécifiques ou astuces... Un partage d'expérience très apprécié des équipes terrain.

Sur le même open space se trouveront successivement l'équipe systèmes d'information, qui travaille notamment au développement d'outils métier très utiles au pôle technique ainsi qu'aux techniciens, et le service client qui accueillera d'ici une quinzaine de jours une responsable plateau, laquelle aura pour mission d'accompagner et de faire monter en compétences les dispatcheurs qui planifient les interventions des techniciens.

## UNE NOUVELLE ÉQUIPE DE DIRECTION CAPABLE DE RELEVER LES CHALLENGES À VENIR

Au 1er juillet 2017, le Comité de Direction actuel du Groupe Lavance accueillera 3 nouveaux Directeurs :

- Richard GIRARD à la Direction Exploitation (Superjet)
- Sandrine LÉTENDARD à la Direction Marketing et Communication (nouvelle Direction)
- Georges RIBEIRO, qui intégrera le Groupe le 22 mai 2017, à la Direction Opérationnelle.

**Thomas COGAN**, actuellement Directeur Exploitation et Développement, prendra quant à lui en charge une nouvelle Direction Commerciale qui était jusqu'à lors gérée directement par la Direction Générale. Il sera ainsi responsable de l'ensemble des activités commerciales du Groupe Lavance (VL, PL, développement Superjet, esens®, pièces détachées et consommables Emic et prestations de services).



De gauche à droite : Olivier BLIN, Sandrine LÉTENDARD, Guillaume ROUX, Thomas COGAN, Georges RIBEIRO, Jean-Christophe RENAUD et Richard GIRARD.



Cette nouvelle équipe de Direction aura pour mission d'améliorer toujours plus la capacité du Groupe Lavance à répondre aux besoins de ses clients et à relever les challenges de demain.



Le 4 avril 2017, Guillaume ROUX conviait les équipes du siège à une réunion d'information pour faire un point étape sur l'organisation du Groupe Lavance. Cette réunion a été enregistrée et diffusée auprès de tous les personnels du Groupe Lavance.

## A PROPOS DE EMIC GROUPE :

Fondée en 1977, la société fabrique et distribue des matériels périphériques en libre-service (aspirateurs, bornes de gonflage, nettoyeurs jantes, sièges et moquettes...) à destination des stations-service, des stations de lavage et, plus largement, des espaces dédiés à l'entretien et la réparation des automobiles.

En 2003, Emic se diversifie et crée une filiale Emic Diffusion qui distribue des pièces détachées et consommables et assure la maintenance et la rénovation de centres Haute Pression. En 2010, Emic fabrique et commercialise ses premiers centres de lavage Haute Pression.

C'est en 2013 que Emic et Emic Diffusion fusionnent et forment la société Emic Groupe qui s'installe à Pontcarré (77). La société compte aujourd'hui 70 salariés (dont 25 techniciens itinérants) qui assurent un service de proximité auprès de leurs 6 000 clients.



## A PROPOS DU GROUPE LAVANCE :

Spécialiste du lavage depuis près de 40 ans, **Lavance est leader** sur le marché français du négoce, de la maintenance et de l'exploitation d'équipements de lavage pour automobiles et poids lourds.

Le Groupe Lavance commercialise des portiques, des centres Haute Pression, des tunnels et des systèmes de recyclage des eaux aussi bien pour les véhicules légers que pour les poids lourds et les bus. **Lavance est le distributeur exclusif des équipements de lavage Istobal en France depuis près de 30 ans.** Istobal est aujourd'hui l'un des fabricants leaders du marché, exportant ses équipements de lavage dans le monde entier.

### > OLM et Lavance Commerciale devenus Lavance Equipements :

En 2010, Lavance renforce le pôle lavage poids lourds en intégrant les sociétés OLM et FDI+. En 2013, le Groupe Lavance, qui a avant tout une culture commerciale et de service, décide de céder le site de production à son partenaire industriel Istobal.

Le fabricant continue de fournir au Groupe Lavance les équipements poids lourds sous la marque OLM, qui bénéficie d'une grande notoriété dans le monde du lavage poids lourds. Les équipements poids lourds sont désormais distribués sous le nom de **Lavance Equipements** afin de regrouper les offres poids lourds et véhicules légers du Groupe Lavance.

### > SAV'O devenu Lavance Services :

En 2003, lorsque l'entreprise Gautier devient Lavance, elle crée une structure nationale répondant au nom de SAV'O, dédiée à l'installation et à la maintenance de ses équipements de lavage. Par son changement de nom, SAV'O réaffirme son engagement : la satisfaction des clients du Groupe Lavance. **Lavance Services**, c'est aujourd'hui un réseau intégré de 80 techniciens expérimentés pouvant intervenir sous 24 heures ouvrables, 6 jours sur 7, partout en France.

### > Superjet :

En 2002, Lavance Opérationnelle propose une offre exclusive et novatrice d'exploitation de stations de lavage sous la marque **Superjet**. Cette offre, désormais distribuée par **Lavance Exploitation**, permet au Groupe Lavance de proposer une offre alternative à la vente de matériels de lavage.





**LAVANCE**  
LE LAVAGE PAR EXCELLENCE