LAVANCE
LE LAVAGE PAR EXCELLENCE

COMMUNIQUÉ DE PRESSE
4 MARS 2016

COMMUNIQUÉ DE PRESSE | 4 mars 2016

FIDÈLE A SA POLITIQUE "100% CLIENTS SATISFAITS", LE GROUPE LAVANCE RENFORCE SES ÉQUIPES TECHNIQUES POUR MIEUX ACCOMPAGNER SES CLIENTS DANS LEURS PROJETS DE DEVELOPPEMENT DE LEUR ACTIVITE LAVAGE.

En 2016, le Groupe Lavance mettra toujours plus l'accent sur la qualité de ses prestations en consolidant l'accompagnement technique de ses clients dans leur projet lavage. Lavance Services crée ainsi une structure de responsables de travaux, permettant aux responsables maintenance de se recentrer sur leurs missions d'encadrement des techniciens et sur leurs prestations de service après-vente.

8 RESPONSABLES SECTEUR DE TRAVAUX AU SERVICE DES CLIENTS… DE L'AVANT-VENTE À LA MISE EN SERVICE DES MATÉRIELS DE LAVAGE



Le 1er février 2016, 8 postes de responsables secteur de travaux ont été créés pour assurer une efficacité optimale du pilotage des opérations d'installation sur le terrain. Ces responsables secteur travaux, qui ont tous fait l'objet d'une promotion interne, ont notamment pour mission d'assurer le suivi technique des dossiers commerciaux depuis la prise de commande et la planification jusqu'à la mise en service des équipements pour les activités VL, PL et Exploitation.

Ils apportent par ailleurs un soutien technique aux équipes commerciales dans les phases d'avant-vente des projets et supervisent les équipes de montage dans un souci de respect des engagements pris avec les clients du Groupe.

Enfin, chaque responsable travaux est en charge du support technique auprès des équipes de maintenance dans son domaine d'expertise : la monétique, le traitement de l'eau, le poids lourd…

Le découpage des secteurs a été calqué sur celui des responsables de maintenance, permettant ainsi une interaction forte entre les deux services, le tout pour faciliter leur cohésion et optimiser l'efficacité de leurs actions.

8 RESPONSABLES SECTEUR DE MAINTENANCE… POUR UNE QUALITE DE PRESTATION OPTIMISÉE

Dans un contexte de croissance continue du nombre d'installations de ses matériels, le Groupe Lavance entend améliorer toujours plus son niveau de service clients en renforçant sa présence tant auprès des techniciens que des clients en matière d'après-vente.

Les effectifs de Lavance Services comptaient jusqu'alors 8 responsables techniques qui devaient assurer, entre autres missions, le suivi des travaux ainsi que celui des techniciens. Ces responsables, devenus responsables secteur de maintenance dans le cadre de la nouvelle organisation, vont désormais pouvoir se focaliser sur l'encadrement de leurs équipes d'une dizaine de techniciens chacun (formation, animation, soutien technique, sécurité...) afin de garantir les meilleurs délais et qualité de service aux clients.

Plus proches des clients, ils pourront par ailleurs être davantage à l'écoute de leurs besoins pour leur proposer les services les plus adaptés.

A PROPOS DU GROUPE LAVANCE :



Spécialiste du lavage depuis près de 40 ans, Lavance est leader sur le marché français du négoce, de la maintenance et de l'exploitation d'équipements de lavage pour automobiles et poids lourds.

Le Groupe Lavance commercialise des portiques, des centres haute pression, des tunnels et des systèmes de recyclage des eaux aussi bien pour les véhicules légers que pour les poids lourds et les bus. Lavance est le distributeur exclusif des équipements de lavage Istobal en France depuis près de 30 ans. Istobal est aujourd'hui l'un des fabricants leaders du marché, exportant ses équipements de lavage dans le monde entier.

Le Groupe Lavance uniformise le nom de ses marques afin que l'offre complète du Groupe puisse être comprise par ses clients.

> OLM et Lavance Commerciale devenus Lavance Equipements :

En 2010, Lavance renforce le pôle lavage poids lourds en intégrant les sociétés OLM et FDI+. En 2013, le Groupe Lavance, qui a avant tout une culture commerciale et de service, décide de céder le site de production à son partenaire industriel Istobal. Le fabricant continue de fournir au Groupe Lavance les équipements poids lourds sous la marque OLM, qui bénéficie d'une grande notoriété dans le monde du lavage poids lourds. Les équipements poids lourds sont désormais distribués sous le nom de Lavance Equipements afin de regrouper les offres poids lourds et véhicules légers du Groupe Lavance.

> SAV'O devenu Lavance Services :

En 2003, lorsque l'entreprise Gautier devient Lavance, elle crée une structure nationale répondant au nom de SAV'O, dédiée à l'installation et à la maintenance de ses équipements de lavage. Par son changement de nom, SAV'O réaffirme son engagement : la satisfaction des clients du Groupe Lavance. Lavance Services, c'est aujourd'hui un réseau intégré de 80 techniciens expérimentés pouvant intervenir sous 24 heures ouvrables, 6 jours sur 7, partout en France.

> Superjet :

En 2002, Lavance Opérationnelle propose une offre exclusive et novatrice d'exploitation de stations de lavage sous la marque Superjet. Cette offre permet au Groupe Lavance de proposer une offre alternative à la vente de matériels de lavage. Du fait de sa notoriété grand public, Superjet conserve son nom pour la communication BtoC, en revanche la communication BtoB sera assurée par Lavance Exploitation.


LAVANCE
LE LAVAGE PAR EXCELLENCE