

LANCEMENT DU NOUVEAU SITE MARCHAND OMNICANAL DU RÉSEAU VOLTÉO

Le site internet du réseau de distributeurs de batteries, piles et accus Voltéo se transforme et devient marchand. Depuis début janvier 2021, les clients du réseau peuvent désormais commander leur batterie en ligne et accéder à plusieurs services.

Le nouveau site marchand www.volteo-batteries.com est en ligne depuis le 01er janvier 2021. Le confinement total de mars 2020 a joué un rôle d'accélérateur dans le développement de ce nouveau site marchand. En effet, la finalisation du projet et la mise en ligne du site internet ont été avancés de 6 mois afin de mieux répondre aux besoins des clients liés aux mesures sanitaires.

Cette refonte complète du site internet a été initiée afin d'adapter les services du réseau Voltéo à l'évolution des modes de consommation de ses clients. Cette refonte s'inscrit donc dans une stratégie omnicanale qui leur permettra de passer d'un canal à un autre avant de passer à l'acte d'achat.

La base première du site internet a été conservée. Les clients ont toujours la possibilité de trouver des informations sur le réseau Voltéo et des conseils techniques en se rendant dans la rubrique "Nos conseils" : Tester sa batterie, Vérifier l'état de sa batterie, Entretenir sa batterie... Le catalogue produit disponible en ligne leur permet également de préparer leur visite en magasin ou bien de pouvoir choisir en autonomie leur batterie. Ils ont ensuite le choix de se faire livrer à domicile dès le lendemain avant 13h si la commande est passée avant 15h ou bien d'aller récupérer leur achat en click and collect dans le magasin de leur choix. Afin de répondre rapidement aux besoins des clients, Voltéo met également à disposition de ses clients une large gamme de produits disponibles en une heure dans tous les magasins du réseau.

L'offre du nouveau site marchand est complétée par l'offre de services déjà proposée en magasin. Les clients peuvent, s'ils le souhaitent, faire monter leur batterie par un technicien Voltéo lors du retrait de leur achat en magasin. Tous les magasins Voltéo sont équipés d'outils spécifiques afin de réaliser les montages batteries tout en maintenant les paramètres électroniques du véhicule. Les professionnels Voltéo peuvent également répondre à des demandes sur mesure. Chaque étude est personnalisée en fonction des besoins des clients. Enfin, grâce à la garantie nationale du réseau Voltéo, tous les produits et marques issus du réseau Voltéo sont garantis sur l'ensemble des magasins Voltéo de Métropole et des DROM-COM.

Ce nouveau site marchand permet au réseau Voltéo d'être encore plus proche de ses clients en s'adaptant et en mettant à leur disposition de nouveaux services complémentaires avec l'offre de produits et de services déjà proposés initialement.

A propos de Voltéo

Voltéo (www.volteo-batteries.com) est le premier réseau de spécialiste batteries, piles et accus en France et couvre tous les besoins au quotidien en batteries et énergie mobile. L'enseigne a été créée en 2010 et est présente en France Métropolitaine et dans les Drom-Com à travers ses 20 magasins. Entreprise familiale originaire du Sud-Ouest, Voltéo est naturellement fortement représentée dans cette région avec 10 magasins et connaît un fort développement avec des objectifs ambitieux : 30 magasins d'ici fin 2025. Aujourd'hui, Voltéo c'est 20 millions d'euros de chiffre d'affaires, 3500 clients, 220 000 batteries vendues, 80 personnes et 650 tonnes de batteries recyclées.