



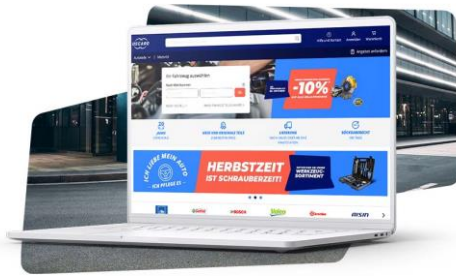
Communiqué de presse  
Paris, le 18 octobre 2021

## Oscaro poursuit son développement : ouverture du site Oscaro en Allemagne et nouvelle application mobile

- Les automobilistes allemands bénéficient désormais de l'expérience et de l'expertise d'Oscaro, pionnier en Europe du commerce en ligne de pièces détachées automobile.
- Une application mobile iOS et Android est désormais disponible pour tous les pays.

Oscaro, pionnier en Europe de la vente de pièces auto neuves et d'origine sur Internet, continue son expansion en pénétrant le marché en Allemagne. Après l'Espagne, le Portugal et la Belgique, cette ouverture au marché allemand est une nouvelle étape dans son développement international. En parallèle, Oscaro poursuit l'amélioration de son expérience utilisateur avec le lancement d'une application mobile disponible pour tous ses clients.

### Oscaro.de, signe de l'ambition et de la réussite du modèle Oscaro



Référence française de la vente de pièces détachées automobile en ligne depuis 20 ans, Oscaro lance son site oscaro.de et s'ouvre ainsi au marché allemand. L'entrée sur un marché au fort potentiel de croissance est une étape importante de son développement. En effet, l'Allemagne possède le plus grand parc automobile installé d'Europe continentale avec un âge moyen véhicule de plus en plus élevé. Fort de son expérience, en France et dans plusieurs marchés européens, au service des auto-réparateurs, Oscaro aborde cette

nouvelle étape de son développement avec confiance et ambition.

« Cette arrivée en Allemagne est un beau défi pour Oscaro. Dans ce pays où la culture automobile est forte, le « do it yourself » est une vraie tendance dans la réparation automobile. L'ambition reste la même pour Oscaro : offrir la possibilité de réparer, entretenir son véhicule à moindre coût et de manière autonome. Grâce à notre gamme de produits, à notre longue expérience sur d'autres marchés et désormais, à notre application, nous allons accélérer notre croissance ! » **Patrick Desmasures, Directeur Général d'Oscaro**

L'offre disponible sur oscaro.de est à la fois adaptée au parc automobile d'outre-Rhin, dans lequel les constructeurs allemands occupent une place de choix, et aux préférences des automobilistes allemands en termes d'équipementiers, avec là aussi un choix large de marques allemandes et internationales. En plus des pièces d'origine, Oscaro propose des pièces de rechange similaires provenant d'autres fabricants.

Afin de s'appuyer sur les forces d'Oscaro, en termes d'achats, de logistique ou d'IT, les colis pour les clients allemands sont préparés au sein des entrepôts d'Oscaro en région parisienne. Ils sont acheminés en moins de 24 heures en Allemagne, pour une livraison à domicile ou en points relais, grâce à la force du réseau de Hermes, deuxième transporteur en Allemagne. Les commandes supérieures à 120€ sont livrées gratuitement.

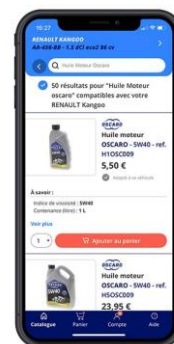
Par ailleurs, un service client basé en Allemagne répond aux demandes des clients, que ce soit pour un conseil sur une pièce technique, le suivi d'une commande ou des questions de service après-vente. En outre, ces derniers disposent d'un droit de retour de 180 jours lors de leur commande.

## La stratégie internationale Oscaro

Ce lancement en Allemagne s'inscrit dans la stratégie de développement international d'Oscaro désormais présent dans 5 pays européens : France, Espagne, Belgique, Portugal et Allemagne. Très tôt, l'ambition d'Oscaro s'est européanisée, avec l'ouverture d'un site en Espagne, qui fête ses 15 ans cette année. Une ouverture à l'international complétée par la Belgique depuis 6 ans et le Portugal qui fête ses 4 ans. Le retour d'expérience d'Oscaro au sein de ces pays a démontré la pertinence du marché de l'auto-réparation et de son potentiel en Europe.

### L'application Oscaro, une solution conviviale qui complète l'offre de services à destination des auto-réparateurs

70%. C'est la part du trafic mobile enregistré par Oscaro. L'arrivée de l'application améliore l'expérience client des automobilistes des pays dans lequel Oscaro est présent. Avec cette nouveauté digitale, l'auto-réparation n'est plus une option, mais une solution disponible en poche. En plus de retrouver l'ensemble du catalogue Oscaro, l'application permettra de bénéficier des conseils de l'un des experts Oscaro directement par téléphone, ou par chat. Son fonctionnement rapide, simple et intuitif saura convaincre les utilisateurs. Elle est disponible sur Google Play et l'App Store.



**OSCARO  
LA RÉFÉRENCE  
POUR VOTRE AUTO  
À PORTÉE DE MAIN !**



Découvrir Oscaro en Allemagne : <https://www.oscaro.de/>

Apple Store : <https://apple.co/30CWIBi>

Google Play Store : <https://bit.ly/3aMPSp7>

### **A propos d'Oscaro:**

Leader en France de la vente de pièces autos sur Internet, Oscaro a révolutionné la façon dont les automobilistes entretiennent leur véhicule. Pionnier du DIY automobile, Oscaro a été le premier en Europe à proposer aux automobilistes une plateforme de vente en ligne de pièces détachées neuves et d'origine, fabriquées par les plus grands équipementiers. Oscaro possède le catalogue le plus vaste et le plus complet du marché, avec près d'un million de références : courroie de distribution, batterie, embrayage, disques de frein, etc. Depuis ses débuts, Oscaro est aux côtés des conducteurs, pour rendre la réparation automobile accessible à tous et permettre à chacun d'entretenir soi-même son véhicule. Fidèle à ses engagements, Oscaro défend depuis 20 ans des valeurs de liberté, d'innovation et d'indépendance. C'est sa raison d'être : par son offre large et sa politique de prix, Oscaro aide ses clients à faire face à leurs enjeux quotidiens et budgétaires. Oscaro est présent en France, en Espagne, en Belgique, au Portugal et Allemagne. Avec 10 millions de visites chaque mois Oscaro se positionne comme un acteur incontournable du marché de la pièce détachée automobile en Europe. Pour en savoir plus : <https://www.oscaro.com>