



Kroely inaugure une toute nouvelle concession MAR2020 Mercedes-Benz VP, VUL/VI à Metz.

Montigny-le-Bretonneux (78) / Metz (57).

Le 5 décembre 2019, le groupe Kroely, l'un des plus importants représentants de la marque à l'étoile en France, a inauguré une concession 100% nouvelle à l'est de Metz. Au nouveau corporate MAR2020, cette concession est la première en France à disposer sur un même site de deux bâtiments distincts : un pour les marques VP (Mercedes-Benz et smart), un pour les utilitaires et camions.

Jeudi 5 décembre 2019, Paul Kroely, fils du fondateur de la Société Kroely Automobiles et PDG actuel du Groupe, a inauguré la concession flambant neuve KROELY METZ en présence de ses équipes, de Reiner Hoeps, Président de Mercedes-Benz France, David Perdomo Hollatz, Directeur général Vans de Mercedes-Benz France et de nombreux officiels. Après celles de Mulhouse VP puis de Strasbourg VUL/VI, la nouvelle concession messine, sise sur un nouveau terrain, est la troisième du groupe Kroely à appliquer les standards MAR2020.

Déployés au réseau de distribution mondial, ces nouveaux standards se concentrent essentiellement sur l'architecture, la digitalisation et un nouveau parcours client. KROELY METZ distribue voitures particulières, véhicules utilitaires et poids lourds **sur un même site à travers deux bâtiments distincts** MAR2020. C'est **une première en France**. Elle se déploie sur l'ancien terrain « Sotrameuse », boulevard Solidarité, à Metz-Borny sur 60 000 m² (contre 40 000 m² pour l'ancienne concession de La Maxe sise au nord de Metz en bordure de l'A31).

Un bâtiment VP, un bâtiment VUL/VI

Mesurant 4500m² pour le VP et 3200m² pour le VI/VUL, les deux bâtiments ultramodernes sont respectivement affectés aux activités VP (Mercedes-Benz et smart) et VUL/VI.

Le bâtiment VP concentre l'ensemble des nouvelles normes **corporate MAR2020** Mercedes-Benz et smart : des espaces privatifs et semi-privatifs, du nouveau mobilier, des murs d'écrans géants projetant la configuration des véhicules totalement digitalisée, un nouveau parcours client avec une seule et même entrée pour tous les clients, dans le but d'accroître la qualité de l'accueil. A ce titre, ces derniers sont ainsi accueillis et redirigés par une Star assistante selon leurs besoins. Est également présent le Star Expert. Il intervient auprès des futurs clients en tant qu'Expert produits et joue un rôle majeur dans la découverte de la gamme avant l'étape finale avec un vendeur. Les clients sont au cœur de ce projet d'entreprise. Il vise une qualité d'accueil et de service inédite dans un espace d'exposition moderne et exclusif. D'autres projets MAR2020 sont en cours au sein du groupe Kroely et en France. Le bâtiment VP dispose d'un showroom de 718 m² (avec 10 modèles exposés environ), un atelier mécanique de 1 049 m², une carrosserie de 1 103 m², une aire de lavage de 110 m² et un hôtel à pneumatiques de 94 m². Le bâtiment a pour caractéristique de répondre à la norme R6 en isolation.

Le bâtiment VUL/VI dispose d'un showroom de 363m² et propose le **même parcours client que le bâtiment VP**. Le site est labellisé **Van ProCenter**, label reposant sur cinq impératifs pour les utilitaires légers : plus de véhicules exposés, de véhicules à l'essai, de véhicules carrossés, de propositions de forfaits de maintenance attractifs, de solutions de mobilité (véhicule de courtoisie, taxi, MobiloVan), amplitude horaire, personnel formé à la Mercedes-Benz Academy (carrossage, véhicule d'occasion, financement, etc.) pour un dialogue à 360°. En France, d'ici fin 2019, 60% des distributeurs VUL seront labellisés Van ProCenter ce qui représentera 75% du volume de ventes France.

Les deux bâtiments utilisent uniquement de l'énergie verte et procèdent à une gestion très organisée de leurs déchets.

Au global, le site de Metz emploie 110 salariés et ambitionne de commercialiser 600 voitures neuves / 283 VUL et 120 VI ; et 500 VO à particulier / 110 VO VULs / 80 VI VO et de dégager un chiffre d'affaires de 85M€. La construction du nouveau site de Metz aura représenté un investissement d'ampleur très important de la part du Groupe Kroely incluant du matériel à la pointe de la technologie.

Le terrassement du site a débuté le 2 mai 2018, avec un déplacement de terre de 560 000 tonnes, la réalisation de 4,5 km de réseau enterré. Les premières fondations du VP ont débuté le 1^{er} septembre 2018 pour une ouverture à la clientèle le 2 septembre 2019. Pour le bâtiment VUL/VI, les premières fondations ont débuté le 15 octobre 2018 pour une ouverture à la clientèle le 18 novembre dernier.

A propos du groupe Kroely

Créée en 1907, la société Kroely est aujourd'hui un véritable pôle d'automobiles d'exception. Distributeur exclusif de Mercedes-Benz, smart et Porsche, il est réparti sur 17 sites en Alsace et en Lorraine. En 2018, Kroely a vendu 4000 véhicules particuliers neufs, 1200 véhicules utilitaires neufs et 500 véhicules industriels neufs pour un chiffre d'affaires de 420 millions d'euros. Le groupe, qui compte environ 750 salariés, a mis en place un programme managérial favorisant la qualité de vie au travail de ses collaborateurs.