COMMUNIQUE DE PRESSE
PARIS, le mardi 29 janvier 2019

FEEDBACK ENERGIE SE LANCE SUR LE MARCHÉ DES BORNES DE RECHARGE AVEC INSTABORNE®

Service national d'installation de bornes électriques et services associés

FEEDBACK ENERGIE, spécialiste de la relève, pose et maintenance d'équipements énergétiques, annonce le lancement d'Instaborne®, son offre dédiée à la pose et la maintenance de bornes de recharge électriques de véhicules partout en France. La société étend ainsi ses services à un marché prometteur porté par l'augmentation forte du nombre de véhicules électriques encouragé par les politiques publiques. Feedback Energie entend à terme se positionner en partenaire de référence auprès des entreprises, des collectivités, des professionnels du secteur et des particuliers en tant que partenaire opérationnel sur le terrain de la mobilité électrique.

« Notre offre répond pleinement aux nouveaux usages et besoins du marché qui sont portés par les fabricants de bornes et leurs clients (constructeurs automobiles, sociétés d'autopartage, etc.), mais dont le business model n'a pas vocation à proposer ce type de services corrélatifs. Elle répond également aux attentes des collectivités qui encouragent le déploiement de nouvelles mobilités, plus écoresponsables sur leur territoire et, au bout de la chaîne, des utilisateurs/consommateurs finaux, particuliers ou entreprises. Avec Instaborne®, Feedback Énergie se veut être le partenaire opérationnel terrain de tous, acteurs comme consommateurs de la mobilité électrique **» indique Pierre Gautier, directeur Feedback Energie.**

UN MARCHÉ PROMETTEUR POUR FEEDBACK ENERGIE

Depuis sa création en 2009, Feedback Energie qui emploie aujourd'hui plus de 600 collaborateurs sur le terrain s'est rapidement positionnée comme le bras armé opérationnel de ceux qui font ou encouragent le développement d'équipement énergétiques. Or, l'usage croissant de la mobilité électrique offre aujourd'hui à la société de nouvelles perspectives de croissance. En effet, celui-ci génère, pour les différents acteurs publics et privés, des enjeux forts en termes d'infrastructures à mettre en place pour répondre aux besoins de recharge à deux niveaux : l'installation de bornes de manière homogène sur tout le territoire et la maintenance. Deux problématiques auxquelles répond pleinement Instaborne®.

CHIFFRES CLES

Pour favoriser les voitures électriques, la LOM rendra obligatoire le pré-équipement de bornes de recharge électrique dans tous les parkings de plus de 10 places des bâtiments neufs ou rénovés, et l'équipement de tous les parkings de plus de 20 places des bâtiments non résidentiels d'ici à 2025.
L'Europe fixe le ratio de 1 point de charge pour 10 véhicules, il est de 1 pour 5,7 véhicules en France en 2018.
L'Ademe (l'agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie) recensait sur le territoire français 10 000 stations pour véhicules électriques, comptabilisant au total 23 000 points de recharge. Avec une majorité des bornes électriques situées au domicile et sur les lieux de travail à ce jour, le gouvernement table sur 100 000 points de charge ouverts au public en 2022.

UN SERVICE D'INSTALLATION DES BORNES ELECTRIQUES EN VOLUME OU À L'UNITÉ …

Instaborne® se veut avant tout un service d'externalisation d'installation des bornes en volume ou à l'unité pour le compte de professionnels, collectivités ou particuliers, en mobilisant sur tout le territoire les moyens humains et techniques opérationnels.

Instaborne® assure 6 jours sur 7 le déploiement de tout type de bornes jusqu'à 22 kW dans le respect du cahier des charges (type de bornes, volumétries, zones, type de sites) et des exigences de la réglementation. Le service clé en main inclus des prestations tels que : l'affichage du devis en fonction du type d'installation, la *commande, le missionnement d'un technicien et la prise de RDV, le stockage matériel, l'installation, la mise en service et la mise en mains.*

… ASSOCIES À DES SERVICES COMPLEMENTAIRES DE MAINTENANCE PARTOUT EN FRANCE

A ce service d'installation nationale, Instaborne® propose à ses clients une gamme de services complémentaires, à savoir la maintenance et l'entretien du parc de bornes électriques ; la réparation des bornes ; le stockage sécurisé de bornes.

COMMUNIQUE DE PRESSE
PARIS, le mardi 29 janvier 2019

UNE OFFRE À LA CROISÉE DES SAVOIR-FAIRE ENTRE FEEDBACK ENERGIE ET FULLCAR SERVICES

Instaborne® est née de l'association des savoir-faire de deux départements du groupe FEEDBACK ENTREPRISE : Feedback Energie dans l'électricité, et Fullcar Services qui s'impose depuis plus de dix ans comme spécialiste de l'externalisation de services dans l'automobile (transferts de véhicules, entretiens sur site, gestion de flotte, audits de parc automobile). Cette double expertise complémentaire, éprouvée et reconnue lui permet aujourd'hui de se positionner sur le marché des bornes de recharge électriques.

Surtout, le développement de cette offre va pouvoir être déployé auprès des opérateurs de la mobilité, clients de Fullcar Services, à la recherche d'un service de bornes de recharge électrique. Ils bénéficieront ainsi de cette nouvelle expertise technique et fonctionnelle adaptée aux évolutions du marché automobile et des technologies électriques.
« *Instaborne® est la synthèse des services et des compétences de Feedback Energie et Fullcar Services. Avec cette offre, nos clients professionnels du monde automobile ont accès à une gamme élargie de solutions dédiées dans la pose et l'installation de bornes électriques pour les accompagner toujours mieux dans leurs problématiques opérationnelles* », explique **Jean-Charles Armand, Directeur du développement Fullcar Services.**

A propos du groupe FEEDBACK ENTREPRISE
FEEDBACK ENTREPRISE, ETI dédiée aux services opérationnels de terrain, a célébré son 20ème anniversaire. De l'analyse des productions opérationnelles (études de satisfaction), aux contrôles terrain (client mystère et audits en points de vente), en passant par la logistique automobile, Feedback Entreprise dispose de 4 départements spécialisés :

1/ Feedback Énergie – Relève, pose et maintenance d'équipements énergétiques (Électricité-Gaz)
2/ Fullcar Services – externalisation de services automobiles – mobilité automobile
3/ Feedback – Local Data Expert - collecte et analyse de données terrain
4/ Anaïs – Lutte contre la fraude

Création du groupe : 1998 / CA : 42 M€ en 2018 /