

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

## L'ADOPTION DU TÉLÉTRAVAIL IMPACTE LA MOBILITÉ DES COLLABORATEURS ET LES STRATÉGIES IMMOBILIERES DES ENTREPRISES

**Arval et BNP Paribas Real Estate ont publié un nouveau livre blanc à propos de l'impact de la crise sanitaire et de l'adoption du télétravail sur la flotte, la mobilité et l'usage des bureaux au sein des entreprises. Il en ressort quatre différents scénarios qui vont impliquer des changements plus ou moins grands pour les habitudes de déplacement des collaborateurs et les stratégies de soutien à la mobilité des entreprises.**

Arval, leader européen de la location automobile longue durée spécialisé dans les nouvelles solutions de mobilité durable, et BNP Paribas Real Estate, leader en Europe des services et solutions en immobilier, annoncent la publication d'un livre blanc à propos de l'impact du télétravail sur la mobilité et l'immobilier.

Dans toute l'Europe, la pandémie de COVID-19 a accéléré le passage au télétravail, avec des impacts notables pour les marchés des bureaux. Les confinements et restrictions de déplacement instaurés dans l'ensemble des pays européens ont entraîné un ralentissement des activités en 2020 et début 2021. Pour autant, le marché des bureaux, en position de force au début de cette crise, montre des signes de reprise. Si l'émergence du télétravail modifie la stratégie immobilière des entreprises, leur usage des bureaux et l'organisation du travail sans impacter la dynamique du marché, cette pratique influera sur nos modes de déplacement, notamment du fait de l'accélération de l'adoption des solutions de mobilité alternative et du besoin croissant de flexibilité.

En matière de mobilité des collaborateurs, la crise sanitaire a propulsé l'adoption de solutions de mobilité plus adaptées aux nouveaux modes de vie et de travail. Redoutant la contamination, les consommateurs ont fui les transports publics traditionnels et la mobilité partagée, leur préférant leurs voitures personnelles ou encore les solutions de mobilité douce (vélo, trottinette, etc.), dont l'usage a considérablement augmenté. Si la transition des entreprises vers d'autres solutions de mobilité précède la pandémie, le COVID-19 a indéniablement accéléré cette tendance. D'après le baromètre de l'Arval Mobility Observatory, ce sont aujourd'hui 71 % des entreprises qui ont déjà adopté au moins une solution nouvelle, plus écologique et plus sûre.

Tous ces aspects sont pris en compte dans le nouveau livre blanc d'Arval Consulting (structure de conseil d'Arval proposant aux clients une assistance pour l'optimisation de la gestion de flotte, la transition énergétique et les stratégies de mobilité) et de BNP Paribas Real Estate. Ce rapport explore les différentes conséquences pour les flottes automobiles, la mobilité et l'immobilier



**ARVAL**  
BNP PARIBAS GROUP



**BNP PARIBAS**  
**REAL ESTATE**

d'entreprise à travers quatre scénarios pouvant s'appliquer plus ou moins concrètement selon les secteurs d'activité.

### **1 : Approche hybride : bureaux satellites**

Établir plusieurs bureaux satellites (éventuellement des espaces de coworking) tout en conservant un siège d'entreprise de taille réduite, où les collaborateurs partagent leur poste de travail et alternent entre domicile et bureau. L'impact est minime pour le parc d'entreprise traditionnel. Par ailleurs, les collaborateurs sans véhicule de fonction peuvent bénéficier d'autres solutions de mobilité telles que l'autopartage, le covoiturage et la location de vélo.

### **2 : Maximiser le télétravail**

Un personnel entièrement ou majoritairement en télétravail avec pour effet la réduction du coût de l'immobilier. En plus de limiter l'impact environnemental des locaux physiques et des trajets, le télétravail facilite la vie des collaborateurs, et ces derniers se rendent surtout au bureau pour se connecter avec leurs collègues en personne. Ceux qui prennent le volant reçoivent quant à eux un pack mobilité avec voiture de fonction incluse.

### **3 : Approche hybride : mode de travail flexible**

Il s'agit ici de repenser la configuration actuelle des bureaux pour créer des lieux plus collaboratifs, tels que des salles de réunion et de plus grands espaces de travail. Les collaborateurs ont la possibilité de se rendre au bureau, mais également de télétravailler si besoin, et à leur convenance. Sans rien changer à la flotte automobile de l'entreprise, cette approche permet de faire progresser les solutions de mobilité douce (comme le vélo) et l'autopartage.

### **4 : Retour rapide au bureau**

Retour au bureau et aux pratiques de travail antérieures à la pandémie COVID-19.

Aucun impact sur la gestion de la flotte automobile de l'entreprise. Certains collaborateurs seront heureux de retrouver le bureau tandis que d'autres se montreront plus réticents à l'idée de reprendre les longs trajets.

D'après Shams-Dine El Mouden, Directeur d'Arval Consulting : *« Il existe évidemment un grand nombre de facteurs qui influencent la décision d'une entreprise de changer son approche ou non, et nous savons que certains secteurs sont mieux positionnés pour le faire que d'autres. Cependant, les quatre scénarios illustrés dans notre matrice montrent que les secteurs plus affranchis des contraintes physiques peuvent transformer et combiner lieux physiques et télétravail pour plus d'efficacité. Les collaborateurs conservent leur flexibilité, mais aussi leur lien avec l'entreprise, ce qui bénéficie même à l'environnement local. En outre, nous ne prévoyons pas le besoin de changer radicalement la taille ni la structure des flottes en tant que tel, en particulier pour les métiers où la voiture est indispensable. Si changement il y a, ce sera certainement en lien avec des tendances déjà présentes sur le marché avant l'épidémie de COVID-19. »*

*« Ces 4 scénarios présentant les nouvelles flexibilités, usages immobiliers et services associés se déclineront très certainement différemment selon les industries et les secteurs d'activité. Ces nouveaux modes de travail devront répondre au bien-être des collaborateurs en utilisant et en mettant à disposition des bureaux et des espaces de travail pour maintenir les contacts directs et*



**ARVAL**  
BNP PARIBAS GROUP



**BNP PARIBAS**  
**REAL ESTATE**

ainsi la culture d'entreprise. Il n'y aura pas moins de m<sup>2</sup> mais mieux de m<sup>2</sup> » ajoute Olivier Sellès, Directeur Innovation chez BNP Paribas Real Estate.

Lien pour télécharger le livre blanc : [cliquez ici](#).

#### A propos d'Arval

Arval est le spécialiste de la location longue durée de véhicules et des nouvelles solutions de mobilité. Fin juin 2021, Arval louait plus de 1,4 million de véhicules dans le monde. Chaque jour, plus de 7 200 collaborateurs d'Arval, présents dans les 30 pays où l'entreprise est implantée, travaillent avec passion pour accomplir la promesse d'Arval : offrir à tous ses clients - grands groupes internationaux, PME ou ETI, indépendants ou particuliers - des solutions flexibles pour rendre leurs trajets fluides et responsables.

Arval est le membre fondateur de l'Alliance Element-Arval, un leader de l'industrie de la gestion de flotte, avec 3 millions de véhicules dans le monde dans 50 pays. Créé en 1989, Arval est une entreprise du Groupe BNP Paribas et fait partie de la division Retail Banking & Services du Groupe.

Suivez-nous sur



#ARVALBEYOND

Plus d'information: [www.arval.com](http://www.arval.com)  
**Arval. For the many journeys in life\***

\*Pour tous les trajets de la vie

#### A propos de BNP Paribas Real Estate

BNP Paribas Real Estate est un leader international de l'immobilier, offrant à ses clients une large gamme de services couvrant l'ensemble du cycle de vie d'un bien immobilier : Promotion, Transaction, Conseil, Expertise, Property Management et Investment Management. Avec 5000 collaborateurs et en tant qu'entreprise « à guichet unique », BNP Paribas Real Estate accompagne propriétaires, locataires, investisseurs et collectivités grâce à son expertise locale, dans près de 30 pays (à travers ses implantations et son réseau d'alliances) en Europe, au Moyen-Orient et en Asie. BNP Paribas Real Estate fait partie du groupe BNP Paribas, leader mondial de services financiers.

Suivez-nous sur



#BEYONDBUILDINGS

Retrouvez tous nos services sur : [www.realestate.bnpparibas.com](http://www.realestate.bnpparibas.com)  
**L'immobilier d'un monde qui change**

#### A propos de BNP Paribas

BNP Paribas est la première banque de l'Union européenne et un acteur bancaire international de premier plan. Elle est présente dans 68 pays et rassemble plus de 193 000 collaborateurs, dont près de 148 000 en Europe. Le Groupe détient des positions clés dans ses trois grands pôles opérationnels : Retail Banking pour l'ensemble des réseaux des banques de détail du Groupe et plusieurs métiers spécialisés parmi lesquels BNP Paribas Personal Finance ou encore Arval ; Investment & Protection Services pour les solutions d'épargne, d'investissement et de protection ; et Corporate & Institutional Banking, centré sur les clientèles Entreprises et Institutionnels. Fort d'un solide modèle diversifié et intégré, le Groupe accompagne l'ensemble de ses clients (particuliers, associations, entrepreneurs, PME, grandes entreprises et institutionnels) pour les aider à réaliser leurs projets en leur proposant des services de financement, d'investissement, d'épargne ou de protection. En Europe, BNP Paribas est composé de quatre marchés domestiques : la Belgique, la France, l'Italie et le Luxembourg. Le Groupe déploie également son modèle intégré de banque de détail dans les pays du bassin méditerranéen, en Turquie, en Europe de l'Est et sur la côte ouest des Etats-Unis. Acteur bancaire international de premier plan, le Groupe dispose de plateformes et de métiers leaders en Europe, d'une forte présence dans la zone Amériques, ainsi que d'un dispositif solide et en forte croissance en Asie-Pacifique.

BNP Paribas met en œuvre dans l'ensemble de ses activités une démarche de Responsabilité Sociale et Environnementale lui permettant de contribuer à la construction d'un futur durable, tout en assurant la performance et la stabilité du Groupe.

Plus d'information: [www.bnpparibas.com](http://www.bnpparibas.com)



**ARVAL**  
BNP PARIBAS GROUP



**BNP PARIBAS**  
**REAL ESTATE**