



Mercedes-Benz

Fleet story

HYENNE Transport-Express : une volonté de fer et la foi en Mercedes-Benz !

Parti il y a quatre ans avec deux utilitaires en location opérant depuis le garage de sa maison, Gaëtan Hyenne a vu sa société passer le cap des 3,5 millions de chiffre d'affaires en 2024. Une success story qui repose sur un grand professionnalisme, de l'audace, une communication originale et une flotte presque entièrement 100% Mercedes-Benz.



Montigny-le-Bretonneux (78)/ Dijon (21). Il y a quatre ans, en pleine pandémie, un jeune adjoint d'exploitation originaire de Chenove estimait avoir accumulé suffisamment d'expérience chez un expressiste national (Dachser) pour se lancer. Fin 2020, il s'associait avec son responsable pour créer HYENNE Transport-Express. De deux, l'expressiste et spécialiste de la livraison du dernier kilomètre est passé à une cinquantaine de salariés et presque autant d'utilitaires, en seulement quatre ans !

Après avoir débuté avec des utilitaires pris en location dans la grande distribution, le transporteur réussit en 2021 à convaincre le distributeur **Mercedes-Benz Etoile 21 VI (Groupe Chopard)** de l'accompagner. Gaëtan Hyenne se souvient : « *Malgré un premier bilan comptable un peu 'timide', Mercedes-Benz Dijon a été séduit par notre créativité et notre dynamisme. Ils ont eu raison : nous sommes fidèles à l'Etoile depuis plus de quatre ans !* ». A date, la PME bourguignonne use de **44 utilitaires dont la quasi-totalité arbore fièrement l'étoile à trois branches.**

Le cap du million d'euros de chiffre d'affaires est franchi en 2022. C'est alors que HYENNE Transport-Express investit de nouveau locaux (**1 300 m² de surface**) – « *de quoi décharger et stocker la marchandise de nos clients* », indique le cogérant. Depuis, l'entreprise rayonne bien au-delà de la métropole dijonnaise et de la Côte-d'Or. Y compris à l'étranger. « *Nous possédons toutes licences de transport - VUL, poids lourd, VTC et réfléchissons même à du transport par avion !* » précise le dirigeant.

11 eVito pour les livraisons en centre-ville

La société, qui assure notamment une grande partie des **livraisons Colissimo** (Groupe La Poste) sur Dijon depuis 2022, a pris livraison de 11 [eVito 100% électriques](#) (66 kWh). « *Nos chauffeurs ont été formés par un moniteur fourni par notre distributeur Mercedes-Benz et ne veulent pas revenir à un Vito diesel !* » précise Gaëtan. Lequel a fait installer **six bornes de recharge à l'entrepôt**. « *C'est suffisant, car certains de nos eVito se rechargent directement chez nos donneurs d'ordre* ». Il précise en outre que **l'atelier d'Etoile 21** est très réactif, prêtant s'il le faut un véhicule relais.

Fidéliser les chauffeurs via des utilitaires confortables et valorisants

Le reste de la flotte se compose d'1 Citan, de 5 Vito et de 24 Sprinter (fourgons et caisses). La plupart sont dotés de la **boîte automatique et d'équipements de confort** tels que la climatisation, le système

d'infodivertissement MBUX avec réplique smartphone et, pour les Sprinter, du siège suspendu. « *En plus de proposer un salaire supérieur à la moyenne et un CDI à nos chauffeurs, nous mettons à leur disposition un utilitaire confortable, sécurisant et valorisant* » résume le co-gérant.

Faire-savoir

Afin de faire remarquer sa flotte haut de gamme, Gaétan Hyenne commande tous ses Mercedes en noir et les fait sticker à ses « armes » : en orange pour les thermiques et en vert pour les électriques. « *C'est important pour nous d'avoir des utilitaires en parfait état. L'image qu'ils véhiculent est primordiale. Avec des chauffeurs de qualité, c'est **une véritable vitrine pour l'entreprise*** », ajoute Julian Bucciachio, son associé. La PME n'hésite d'ailleurs à **mettre à l'honneur ses chauffeurs sur les réseaux sociaux** à travers de courtes interviews « métier ».

Fin 2024, la PME a élargi ses prestations à la **livraison du froid** (produits pharmaceutiques) avec **trois Sprinter frigorifiques (carrossés par Lamberet)** - , logiquement... blancs ! Toujours avec la volonté de se développer, elle réfléchit désormais au dernier utilitaire électrique de Mercedes-Benz, l'**eSprinter châssis**, destiné à recevoir une caisse pour le transport de palettes.