

SERVICE « MAINTENANCE, CONTROLE ET DEPANNAGE DE HAYON ELEVATEUR » POUR VEHICULES PROFESSIONNELS

CONVENTION 2022 – " AVANCER ENSEMBLE "

100% DES EXPERTS HYDROPARTS ASSISTANCE ONT REPONDU PRESENT

HYDROPARTS Assistance, 1^{er} réseau organisé en France de contrôle*, maintenance et dépannage de hayons élévateurs sur véhicules professionnels (7/7 - 24/24), s'est réuni pour sa convention annuelle à Nanterre, au siège de la franchise les 3 et 4 avril. Une première en physique depuis 2019 ! 100% des 28 franchisés ont répondu présent à ce rdv mixant travail et événement. Fil rouge de ces deux jours – "Avancer Ensemble" pour un objectif réaffirmé d'une couverture de 100% du territoire national par le service HYDROPARTS Assistance en 2025.



Réseau HYDROPARTS Assistance, séminaire Avril 2022

Première édition en physique depuis 2019, le séminaire 2022 était particulièrement attendu par le réseau et ses franchisés. Ce rendez-vous a permis de dresser un bilan des derniers mois et de tracer la route à horizon 2025. Une sélection de partenaires historiques a également participé à ce temps fort de rencontre. Parmi eux, La Fédération Française de la Franchise, Tecnea Cemafrroid (détenteur de la certification du levage HYDROTEST) ou encore EBTS, plateforme d'assistance. Côté festif, le réseau a assisté au Derby Parisien Racing 92 – Stade Français à Nanterre (ville du siège social du réseau), une discipline sportive synonyme de jeu collectif et de respect de chacun reflétant les valeurs du réseau.

MAILLON INDISPENSABLE DU METIER DU TRANSPORT

"Vous êtes le maillon indispensable dans l'univers du transport", a rappelé Géraldine Leraux, directrice du réseau HYDROPARTS Assistance. Un véhicule à l'arrêt pour cause de défaillance de hayon élévateur, c'est un collaborateur bloqué pour effectuer son travail et des clients qui ne sont pas livrés. "Le renouvellement des parcs de véhicules professionnels a été divisé par deux depuis 24 mois. La crise internationale provoquant un dérèglement des chaînes de production, il existe une forte inflation sur le prix des matières premières. Plutôt que de les renouveler, les entreprises souhaitent plus que jamais entretenir leurs véhicules pour allonger leur durée de vie (15 ans pour un poids lourd). Le marché de la maintenance et du contrôle du hayon élévateur s'annonce aujourd'hui et demain sous les meilleurs auspices".

UN RESEAU DE 28 ENTREPRENEURS ET 112 EMPLOIS CREEES

"La force de notre réseau, c'est la diversité de ses membres allant de l'entrepreneur se développant seul au responsable de plaques (ensemble de départements couverts par le service) manager d'une équipe de techniciens - une répartition 50/50. Notre diversité et notre complémentarité, c'est notre force !", rappelle Géraldine Leraux. Le réseau couvre aujourd'hui 71 départements grâce à ses 28 franchisés, entrepreneurs pérennes et leurs équipes. 112 emplois (administratifs, comptables, etc.) sont pourvus sur l'ensemble du territoire national.

HYDROPARTS ASSISTANCE STRUCTURE SON ORGANISATION AVEC 2 EQUIPES DE RESPONSABLES REGIONAUX

"Nos membres mûrissent et en parallèle, le marché évolue", explique la directrice du réseau. Depuis 2 ans, le réseau HYDROPARTS Assistance a connu des évolutions importantes au niveau structurel.

Ainsi, le réseau se composera désormais de deux équipes "terrain"

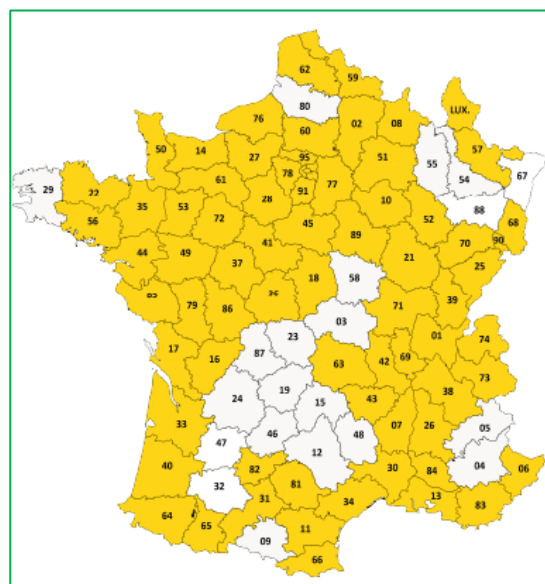
- L'équipe commerciale, responsable régionaux dirigée par Charles Edouard Mayet se découpera en 4 zones. Une zone est d'ores et déjà couverte, le Sud-Ouest. Des recrutements sont en cours pour les régions de l'Est et du Sud-Est).
- L'équipe animateurs techniques se compose de 5 techniciens responsables de leur zone géographique – 4 coins de la France et Ile de France. L'objectif – favoriser la progression et l'homogénéisation techniques des équipes pour un service identique quel soit le lieu d'intervention en France.

Également, pour répondre à l'évolution de la demande, 15 experts du réseau se sont dotés de bâtiment à usages divers comme des bureaux administratifs, de lieu de stockage de pièces pour magasin mobile, de lieu de partage avec les équipes ou encore d'atelier d'appoint. Également en termes de management, l'équipe HYDROPARTS Assistance (la tête de réseau) compte aujourd'hui 8 personnes regroupant les expertises administratives, techniques, digitales ou encore commerciale.

2025 - OBJECTIFS DE DEVELOPPEMENT REAFFIRMES

HYDROPARTS Assistance a réaffirmé ses objectifs de développement à 3 ans – un maillage de 100% du territoire national. 120 Ateliers Mobiles seront ainsi déployés.

"Nous recrutons activement de nouvelles girafes pour la couverture à finaliser dans 38 mois. Nous recherchons des profils et des personnalités. Nous mettons entre 6 mois à 1 an pour trouver la perle rare !", explique Géraldine Leraux, directrice du réseau.



>> Carte de France – le maillage HYDROPARTS Assistance
– En blanc les zones à couvrir / En jaune les zones couvertes
/ ©HYDROPARTS Assistance



Les franchisés HYDROPARTS interviennent directement sur site grâce à leur Atelier Mobile équipé de plus de 300 pièces dédiées au hayon élévateur. Pour se réapprovisionner et ainsi assurer 100 % des interventions 7/7 - 24/24 sur toute la France, la centrale d'achats HYDROPARTS France est ouverte en permanence.

EN FRANCE, PLUS DE 280 000 VEHICULES EQUIPES DE HAYON ELEVATEUR

Situé à l'arrière du véhicule, le hayon élévateur est très utilisé en France : plus de 280 000 véhicules équipés*** allant de la flotte entière à l'artisan commerçant. En panne, il bloque toute livraison ou maintenance. Chaque jour sur les routes des départements depuis 10 ans, les professionnels HYDROPARTS Assistance (28 franchisés, 90 tech) délivre ce service technique directement dans les entreprises ou sur le lieu de panne grâce à l'Atelier Mobile : 1 outil dédié à 360° au hayon élévateur.

HYDROPARTS Assistance, 28 franchisés et 90 Ateliers Mobiles couvre **75% de la France et le Luxembourg (ce dernier depuis 2019)**.

Créé en 2010, le réseau HYDROPARTS Assistance, partenaire de proximité assure un **service 360°** directement sur site. Équipé de de plusieurs centaines de pièces et autant de matériels consacrés au levage. **L'Atelier Mobile jaune et blanc HYDROPARTS Assistance fait gagner du temps aux entreprises professionnels du transport et tout utilisateur d'appareil de levage : gestionnaires de flottes, logisticiens, transporteurs, loueurs, déménageurs, artisans commerçants, etc. : un service maintenance, contrôle, dépannage et vente de pièces détachées** identique quel que soit le lieu d'intervention en France. Depuis 2019, HYDROPARTS Assistance est le 1^{er} réseau certifié HYDROTEST pour la réalisation des contrôles réglementaires sur les hayons élévateurs et matériels de levage.

AVANCER
ENSEMBLE
Convention Réseau 2021

LE RÉSEAU EN CHIFFRES - 2021

28 ENTREPRENEURS		112 EMPLOIS	12 ANS	+80.000 INTERVENTIONS EN 2021
+30.000 CONTROLES	71 DEPARTEMENTS	8 BATIMENTS		
82 ATELIERS MOBILES	1^{er} RÉSEAU DÉDIÉ AUX HAYONS		100% DE RENOUVELLEMENT DE CONTRAT	