

Communiqué de presse – FEVRIER 2024

SERVICE ENTREPRISE « MAINTENANCE, CONTROLE ET DEPANNAGE HAYON ELEVATEUR »

## INEDIT - EN 2024 LES EXPERTS HYDROPARTS ASSISTANCE LANCE LE SERVICE CONTROLE MAINTENANCE DEPANNAGE POUR LES EQUIPEMENTS D'ACCES DES VEHICULES DE TRANSPORT PMR

Service Mobile N°1 en France et au Luxembourg depuis 2010, HYDROPARTS Assistance - maintenance, contrôle et dépannage lance HYDROPARTS Assistance PMR, le nouveau service dédié aux véhicules de Transport PMR – Personnes à Mobilité Réduite - dotés d'équipements d'accès - hayons, rampes, marche pieds, lifts, élévateurs. Pour délivrer ce nouveau service, le réseau HYDROPARTS Assistance se dote d'Ateliers Mobiles spécifiques Bleu et blanc. Le 1<sup>er</sup> Atelier Mobile HYDROPARTS Assistance PMR est sur les routes de l'Île de France depuis début février 2024.

HYDROPARTS Assistance structure son expertise pour le transport des PMR en lançant HYDROPARTS Assistance PMR. Unique sur le secteur, ce nouveau service signé HYDROPARTS Assistance propose un ensemble de solutions à destination des structures privées et publics, dédié aux équipements des véhicules transportant des personnes à mobilité réduite : cars, bus ou mini-bus, fourgons Etc. pour tous types de secteurs. Pour ce faire, le réseau HYDROPARTS Assistance se dote d'Ateliers Mobiles spécifiques de couleurs - Bleu et blanc - des véhicules équipés de plusieurs centaines de pièces dédiées aux équipements d'accès.

### Unique HYDROPARTS Assistance - Une formation TPMR spécifique

Le lancement de la nouvelle activité HYDROPARTS Assistance PMR s'appuie sur le savoir-faire du réseau - expert contrôle, entretien et dépannage hayon élévateur en France depuis plus de dix ans et une formation unique, complète (initiale et continue) dédiée au TPMR - hayons et toutes autres équipements. L'expertise TPMR intégrera courant 2024 le cursus de formation délivré à chaque membre du réseau.



NOUVEAU Tout de Bleu vêtu ! L'Atelier Mobile Bleu et Blanc – Nouvelle charte et nouvelle signature  
HYDROPARTS Assistance PMR – Solutions complètes  
Contrôle/maintenance/dépannage sur site : intervention 24h24 et 7J/7 en cas de panne @Hydroparts Assistance  
TPMR

**Les véhicules de transport adaptés pour les personnes à mobilité réduite sont équipés de hayons, d'élévateurs, lifts, rampes et tout autre équipement utilisés plusieurs fois par jour : ce sont des pièces maîtresses des véhicules du secteur du Transport de Personne à Mobilité Réduite – TPMR.** L'entretien de l'équipement de ces véhicules professionnels TPMR est l'une des clés pour éviter les pannes, l'immobilisation mais également pour faciliter l'accès et l'installation des passagers dans le véhicule, leur sécurité et celle des utilisateurs. Si l'élévateur dysfonctionne, le véhicule ne peut pas reprendre la route et les passagers sont bloqués. Quel que soit l'équipement, le respect de la réglementation permet d'assurer sa durabilité ainsi que la sécurité des opérateurs et utilisateurs. *« C'est le sens de notre métier depuis 2010 »* - Géraldine Leraux, directrice générale du réseau HYDROPARTS Assistance / HYDROPARTS Assistance PMR.



*« Le réseau HYDROPARTS Assistance capitalise sur son expertise de plus de 10 ans exercée en France et au Luxembourg pour créer ce nouveau service dédié au transport PMR avec sa propre marque et signature. Cette solution complète permet à la fois d'assurer le contrôle obligatoire (deux fois par an) des équipements soumis à la réglementation (hayons, PMR élévateurs, lifts) et également l'entretien et le dépannage des petits équipements (marche pied, ceinture adaptée...) permettant de ne pas bloquer les véhicules et assurer une solution de transport aux personnes à mobilité réduite »,* explique Géraldine Leraux, directrice du réseau national HYDROPARTS Assistance / HYDROPARTS Assistance PMR.

## Une réglementation méconnue par les professionnels du TPMR

*« Jusqu'à aujourd'hui, nous intervenions ponctuellement en dépannage auprès des structures équipées de véhicules pour personnes à mobilité réduite (personnes âgées ou handicapées) »,* raconte David Magnan, HYDROPARTS Assistance 22/35/56. *« Nous avons constaté que par manque de temps et par méconnaissance, l'entretien de ce matériel était souvent oublié. Les structures attendent la panne pour contrôler le matériel. Ce nouveau service HYDROPARTS Assistance dédié aux véhicules pour PMR nous permet d'engager une démarche structurée de sensibilisation puis de planification du contrôle du matériel auprès des organisations privées et publics, transporteurs de personnes, municipalités (Cars et Bus), de santé (ambulanciers, établissements EPHAD, etc.) dans nos régions ».*



Atelier Mobile ©HYDROPARTS Assistance PMR



**En 2024 – L’expertise HYDROPARTS Assistance PMR** pour les véhicules dotés d’équipement de matériel de transport PMR – Les structures privées/publics dotées de cars, bus, mini-bus de fourgons adaptés - Tous secteurs : Etablissements de santé, ambulanciers, entreprises de service à domicile etc. – Grâce l’Atelier Mobile HYDROPARTS Assistance PMR équipé de plus de 300 pièces dédiées, les experts interviennent directement au sein de la structure pour le contrôle et entretien ou directement sur site en cas de panne.

### Entretien /contrôle : Comment ça marche concrètement ?

A bord de l’Atelier Mobile HYDROPARTS Assistance PMR équipé de plusieurs centaines de pièces et autant de matériels consacrés aux équipements dédiés aux TPMR, les experts HYDROPARTS Assistance interviennent directement sur le site des structures - entreprises et collectivités, tous types de secteurs d’activités : l’entretien est planifié quand le véhicule n’est pas utilisé. Le contrôle est réalisé sur 58 points de contrôles obligatoires.

### L’entretien et le contrôle des véhicules TPMR permettent d’être en règle mais également :

- ≥ Eviter les pannes, l’immobilisation mais également pour faciliter l’accès et l’installation des passagers dans le véhicule, leur sécurité et celle des utilisateurs. Si l’élévateur dysfonctionne, le véhicule ne peut pas reprendre la route et les passagers sont bloqués,
- ≥ Le maintien du bon fonctionnement du véhicule et du service aux passagers ainsi que l’accompagnement dans leur mobilité,
- ≥ D’éviter les imprévus et l’impact économique en cas de panne entraînant l’immobilisation du véhicule et de son chauffeur. L’information sur le maniement du matériel pour prévenir les incidents,
- ≥ La vérification globale des éléments de sécurité (fanions, bande rétro réfléchissante etc.) dont les rampes d’accès. Un marquage obligatoire pour être visible de jour comme de nuit en référence à la réglementation TPMR 2014 (entré en vigueur le 1<sup>er</sup> juillet 2014),
- ≥ De faciliter le travail du chauffeur dans l’utilisation plusieurs fois par jour de l’élévateur
- ≥ Eviter les amendes : les entreprises encourent une amende à minima de 3 750 € par infraction, multipliée par le nombre de véhicules concernés. Une réglementation qui s’adresse à l’ensemble des véhicules équipés de matériels de levage dont les professionnels du secteur TPMR. En effet, au même titre que tout équipement de levage, l’élévateur pour PMR doit être contrôlé obligatoirement tous les 6 mois (en référence à la Réglementation - Arrêté du 1er Mars 2004 - de contrôle obligatoire des appareils de levage tous les 6 mois).



Les experts agréés et de proximité pouvant intervenir 24h/24, 7J/7, directement sur site sont regroupés au sein du réseau HYDROPARTS Assistance / HYDROPARTS Assistance PMR, 1<sup>er</sup> réseau national de professionnels indépendants en maintenance, contrôle et dépannage d'élévateurs TPMR & tous types de matériel de levage, depuis 2010.

**Avec plus de 400 interventions par jour enregistrées en 2022**, HYDROPARTS Assistance reste en 2023 le seul réseau national structuré couvrant la France et le Luxembourg à proposer - 7/7J 24h/24 - un service d'experts maintenance, contrôle obligatoire hayon élévateur tous les 6 mois directement dans les entreprises ou sur site en cas de dépannage : un service identique quel que soit le lieu d'intervention en France.

Créé en 2010, le réseau HYDROPARTS Assistance, partenaire de proximité assure un service 360° directement sur site, de maintenance, contrôle, dépannage et vente de pièces détachées sur véhicules professionnels équipés de hayon élévateur et de tout type de matériel de levage. Ce service identique quel que soit le lieu d'intervention en France et au Luxembourg s'appuie sur L'Atelier Mobile HYDROPARTS Assistance équipé de de plusieurs centaines de pièces dédiées aux matériels de levage pour la réalisation des contrôles règlementaires sur les hayons élévateurs et matériels de levage. Depuis 2023, HYDROPARTS Assistance PMR propose le service HYDROPARTS Assistance aux établissements privés et publics du secteur de la santé - réglementation respectée et gain de temps assuré. HYDROPARTS Assistance/HYDROPARTS Assistance PMR, ce sont 29 franchisés et plus de 80 Ateliers Mobiles implantés en France et au Luxembourg.

Services 7J/7, 24H/24 : [HYDROPARTS-assistance.fr](https://www.hydroparts-assistance.fr) ou 0 825 042 966 – ACTU DU RESEAU HYDROPARTS Assistance : [LinkedIn & Facebook](#)

## [Visuels du communiqué de presse HYDROPARTS Assistance](#)