



Faire la route ensemble

Communiqué de presse
Paris, le 3 juillet 2017

Leader français de la protection des conducteurs, le Groupe Identicar poursuit sa transformation digitale en refondant trois sites internet et son appli mobile.

Fidèle à sa politique d'innovation permanente, le Groupe Identicar a lancé depuis 3 ans la transformation digitale de son entreprise qui vise à dématérialiser la souscription à ses offres, rendre ses services accessibles sur mobile et fédérer sa communauté de clients et de partenaires. Nouvelle pierre à l'édifice : la mise en ligne de trois sites Internet totalement repensés et actualisés : son site corporate et business www.groupe-identicar.com, celui du 1^{er} club automobile français www.club-identicar.com, et enfin I.C.A. www.club-ica.com, spécialiste de la protection antivol des deux-roues et des conducteurs.

Des sites mobiles, plus de visuels et chiffres clés, de nouveaux services, une navigation plus intuitive, une plus grande interactivité, un tout nouvel espace membre personnalisé et mobile créé pour le Club Identicar ... tels sont les maîtres-mots des nouveaux sites du Groupe Identicar.

[Groupe-identicar.com](http://www.groupe-identicar.com) : le site corporate et B-to-B

Un site institutionnel, clair, moderne, très visuel et simple d'utilisation pour comprendre les métiers du Groupe Identicar, ses trois marques qui incarnent les services rendus aux conducteurs : **Club Identicar**, **Club I.C.A.** et **Vodafone Automotive**. Le site vitrine permet également de faire le lien avec les partenaires de Groupe Identicar (constructeurs, distributeurs, sponsors...) et de mieux connaître



ceux qui contribuent au quotidien au succès de l'entreprise. C'est enfin, avec son espace emploi, ses témoignages et ses offres, un outil précieux pour le recrutement des futurs collaborateurs (Groupe Identicar recherche actuellement une trentaine de nouveaux talents).

Club-identicar.com : le nouveau site du 1^{er} club automobile français avec 750.000 membres

De nouveaux services, une information claire et hiérarchisée, un accès immédiat aux numéros urgents, des options de recherches améliorées, un accès adhérent unique nouvellement créé.... Avec son nouveau site et son application mobile, Club Identicar facilite encore plus la vie des conducteurs.

Une nouvelle version qui répond aux attentes des utilisateurs

Tourné à 100% vers ses membres, Club Identicar a tenu à offrir un nouveau site à ses adhérents, mais aussi à tous ceux qui ont besoin d'informations sur le Club, ses services, ses contrats d'adhésion et ses avantages.



L'ergonomie a été revisitée afin de repenser l'expérience des visiteurs et des membres. La navigation est, quant à elle, beaucoup plus fluide et intuitive, facilitant la recherche de l'information.

Dès la page d'accueil, l'utilisateur trouve toutes les réponses à ses questions avec un menu très précis :

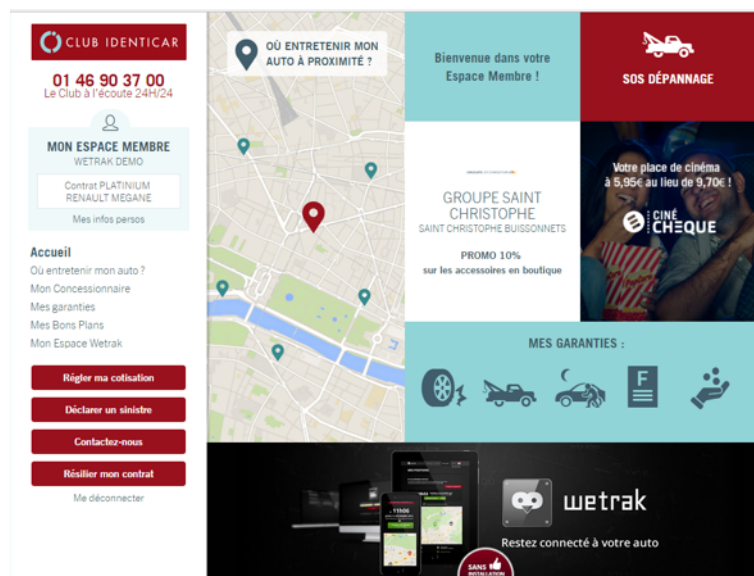
- **Le numéro du Club à L'écoute 24h/24 et 7j/7** : un service unique en France qui gère les urgences et répond à toutes les questions ou demandes concernant l'auto
- **Le Club** : pour comprendre Club Identicar, son histoire, ses atouts, découvrir ses partenaires et le Groupe Identicar
- **Les Services** : pour connaître tous les avantages du Club dans la protection du véhicule et du conducteur :

- Protection du véhicule : gravage des vitres, identifiant électronique RFID, balise GPS Wetrak
- Protection du conducteur : la complémentaire auto (rachat de franchise, indemnité vol, anti-malus, contre-expertise...), une mobilité garantie (véhicule de prêt, prise en charge du stage de récupération de points...)
- Accompagnement des conducteurs au quotidien : Le Club à l'écoute et les bons plans du Club (avantages uniques dans l'univers de la mobilité, des loisirs et du voyage)
- **Devenir membre** pour trouver le concessionnaire du Club le plus proche de chez soi
- **Besoin d'aide ?** pour répondre aux questions et demandes les plus courantes

Un nouvel espace membre et une appli mobile ultra personnalisés

Le nouveau site Club Identicar propose un accès membre sécurisé qui permet d'accéder à ses services en toute simplicité.

Très facile d'accès, l'adhérent peut, depuis un seul espace, gérer l'ensemble de ses prestations et garanties : déclarer un sinistre, régler sa cotisation, trouver un concessionnaire, vérifier ses garanties, avoir accès à ses bons plans...



L'application smartphone disponible sur le **Google Play Store** et bientôt sur l'App Store permet aux membres d'accéder également aux services du Club sur mobile et de faire appel à une assistance géolocalisée.

Club-ica.com : moto, scooter, le club qui protège les conducteurs de deux roues

Là-encore le site a subi un lifting ainsi que la marque pour répondre à toutes les demandes de conducteurs de deux-roues. Avec une navigation simplifiée au maximum, www.club-ica.com renseigne les visiteurs sur les garanties et services exclusifs du club, et permet également de devenir membre.

Le Groupe Identicar invente des services afin de rendre l'automobile plus simple, plus connectée, plus économique et plus sûre. Le Groupe Identicar en chiffres :

- 3 marques : Club Identicar - Vodafone Automotive - Club I.C.A.
- 850.000 membres actifs et un réseau de plus de 2.000 concessionnaires partenaires
- 250 collaborateurs experts