

## LE GROUPE DUGARDIN LANCE LE PACK ZEN!, Service de convoyage et traitement virucide



Le Groupe Dugardin lance un nouveau service expérimental dédié à l'après-vente, durant cette période de confinement.

Après l'ouverture d'une ligne d'urgence pour le personnel médical, véhicules d'urgence et les personnes en continuité de travail, le Groupe Dugardin innove avec un nouveau service le Pack Zen ! dédié à l'après-vente.

Nommé Pack Zen !, ce nouveau service est officiellement lancé à partir de ce lundi 20 avril sur toutes les concessions du Groupe à : Villeneuve D'Ascq – Fâches Thumesnil – Lys-Lez-Lannoy – Roncq – Armentières, Valenciennes – Calais – Aire-Sur La Lys – Dunkerque – St Omer et Boulogne-Sur-Mer. Un déploiement qui se fera sur les dix marques automobiles que le Groupe distribue.

Le concept inspiré du « Car Caring » importé des Etats-Unis s'adapte parfaitement en cette période de confinement. En un seul clic sur le web dugardin.com, le client programme l'entretien ou la réparation de son véhicule et le garage vient à lui. Le Groupe Dugardin a repensé intégralement son approche pour répondre aux normes sanitaires.

Voici les trois grands axes du Pack Zen ! Groupe Dugardin :

- **Un Service de Convoyage** : gérer les contraintes de déplacement

Pour ne pas rompre le confinement, la concession la plus proche du domicile se charge d'effectuer le convoyage aller-retour du véhicule vers l'un de nos 21 ateliers. Pour limiter les contacts et respecter les zones barrières, les techniciens suivront de nouveaux process sanitaires élaborés à cet effet.

- **Traitement virucide** : Désinfecter sa voiture pour plus de sécurité

Notre véhicule est souvent notre deuxième maison. La propagation du coronavirus oblige à prendre des précautions supplémentaires pour désinfecter les véhicules. Pour éviter la persistance du virus, nos ateliers proposent, en plus de votre réparation, un assainissement de l'intérieur, qui comprend la pose d'un kit Housse 5 en 1 (volant, levier de vitesse, frein à main, sièges et tapis), la désinfection des surfaces de l'habitacle et l'assainissement de l'intérieur du véhicule.

- **Un tarif unique pour toutes les marques**

L'intervention est facturée 39€ pour toutes les marques du Groupe à savoir Ford, Hyundai, Volvo, Jaguar, Land Rover, Mitsubishi, Maserati, Ligier, Microcar et Chatenet.

### Philippe Dugardin, Président Groupe Dugardin

*" Nous souhaitons après avoir mis en place, dès le début du confinement, un service d'urgence, renouer le lien avec l'ensemble de nos clients, tout en intégrant les nouvelles normes sanitaires. Ces derniers pourront optimiser la période de confinement pour faire réparer leur véhicule afin d'être prêts dès la reprise d'activité. Cela nous permettra également de mettre en place les nouveaux process de réception et d'intervention dans un cadre sanitaire strict. Nul doute que ces derniers deviendront la norme dans un avenir proche ."*



Contact Communication : Samia OUCHEN

+33 6 40 07 52 50

Boulevard de l'Ouest

59650 VILLENEUVE D'ASCQ

