

# Communiqué presse



A brand of  
BASF – We create chemistry

Glasurit poursuit sa digitalisation

## Glasurit Know-How : une plateforme dédiée à l'apprentissage en ligne



Glasurit sur les réseaux sociaux :

Facebook : <https://www.facebook.com/GlasuritFrance/>

Twitter : [https://twitter.com/Glasurit\\_com](https://twitter.com/Glasurit_com)

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/showcase/glasurit/>

Pour répondre à la tendance du marché et aux besoins des carrossiers, Glasurit a fait de la digitalisation son cheval de bataille, et ce depuis de nombreuses années déjà. La digitalisation offre en effet des outils innovants et faciles à utiliser, simplifie le travail au quotidien et augmente la rapidité d'exécution des missions de chaque intervenant de l'atelier. Pour accompagner les carrossiers dans leur quotidien, Glasurit lance, dans toute la zone EMEA, sa plateforme de e-learning : Glasurit Know-How.

Thierry Leclerc – Responsable du département Technique Europe de l'Ouest – BASF France Division Coatings – déclare : « *En proposant ce nouveau service, nous souhaitons apporter une aide concrète aux carrossiers dans leur quotidien en répondant à toutes les questions qu'ils pourraient se poser. Qu'il s'agisse d'information spécifique sur les produits ou la colorimétrie, de processus de travail standards ou au contraire très particuliers, toutes les informations nécessaires sont clairement détaillées et décomposées étape par étape. Les utilisateurs de Glasurit Know-how peuvent choisir de lire les informations dans un ebook téléchargeable ou de visionner à volonté les nombreuses vidéos explicatives. Cela signifie qu'ils peuvent utiliser le support qu'ils préfèrent, quel que soit le moment de la journée. C'est un outil précieux dont le contenu sera enrichi régulièrement.* »



# Communiqué presse



A brand of  
BASF – We create chemistry

## Présentation de Glasurit Know-How



Dans les ateliers, chaque tâche doit être effectuée parfaitement et rapidement afin de répondre aux délais de réparation toujours plus courts. Au quotidien, les carrossiers se posent souvent des questions techniques lors de l'utilisation des produits ou outils de la marque. Pour que chacun puisse trouver la réponse la plus adéquate, Glasurit a développé une plateforme en ligne qui est à la fois une base de données et un centre de formation. Les peintres carrossiers et les propriétaires d'ateliers de carrosserie peuvent ainsi utiliser [Glasurit Know-How](#) pour trouver immédiatement des réponses qualifiées à leurs questions 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

La plateforme dispose du savoir-faire complet de Glasurit sur tous les aspects des processus complexes. Les informations sur les produits et outils ainsi que les fiches techniques sont également stockées et téléchargeables. La base de données se concentre sur des solutions rapides aux questions quotidiennes posées dans l'atelier de carrosserie.

Glasurit a créé plus de 120 vidéos, de nombreuses fiches techniques et a inclus une multitude d'astuces élaborées par les techniciens experts. De plus, le contenu de la plateforme sera en constante évolution avec notamment des modules pour apprendre à améliorer les performances de l'atelier de carrosserie ou encore prendre des cours de formation en ligne plus intensifs.

## Les fonctionnalités de la plateforme

La plateforme Glasurit Know-How a été conçue pour une navigation facile et rapide. Les menus principaux couvrent les sujets les plus recherchés par les professionnels de la carrosserie : les produits, les procédés et les services. De plus, elle est accessible dans de nombreuses langues et s'adapte à chaque écran (ordinateur, tablette, smartphone...)

Avec un profil personnalisé, l'utilisateur peut :

- Accéder à de nombreux tutoriels : regardez des vidéos explicatives faciles à suivre avec des astuces fournies par les techniciens de Glasurit.
- Obtenir une assistance 24/7 : accédez aux informations complètes de Glasurit sur tous les aspects des processus complexes.
- Obtenir des instructions simples étape par étape : trouver des solutions pour les utilisateurs expérimentés ou former de nouveaux employés ou apprentis.
- Télécharger gratuitement les documents : consulter les ebooks qui couvrent une multitude de problématiques.
- Créer une bibliothèque : sauvegarder des contenus pour les retrouver plus rapidement et ainsi créer son dossier personnalisé.



# Communiqué presse



A brand of  
BASF – We create chemistry

## Les formations Glasurit 2021

Cependant la plateforme Glasurit Know-How complètera mais ne remplacera jamais une véritable formation. C'est pour cela que Glasurit propose un programme complet et adapté aux besoins de chacun.

Pour l'édition 2021, les formations sont réparties en 5 catégories :

- Les techniques d'applications : ce module propose deux formations : le Ratio VOC et le Ratio VOC Expert. Ces programmes permettent aux peintres d'apprendre des techniques plus poussées dans l'identification des teintes, l'application des peintures et des raccords entre autres.
- Les processus de réparations : quatre formations sont proposées dans ce module : les candidats pourront se former au Spot Repair et technique de raccords localisés, aux réparations des matières plastiques, au Ratio Truck et aux méthodes de réparation « One Stop Repair » lancé il y a un an.
- La colorimétrie : cette partie propose une formation à l'optimisation du Ratio Color et à la spectrophotométrie. Cette formation se focalise sur l'utilisation des outils couleur et notamment le Ratio Scan 12/6.
- Le Classic Car Colors : une formation totalement axée sur la rénovation et l'entretien des carrosseries anciennes. Elle permet de répondre aux demandes de plus en plus croissantes sur la réparation et la rénovation des véhicules anciens.
- Les séminaires de management : ce dernier module propose trois formations : la connaissance des produits et la rentabilité peinture, l'optimisation de l'activité carrosserie et l'optimisation du chiffrage. Cette partie va permettre d'améliorer les performances opérationnelles de la carrosserie. Elle s'adresse aux responsables de carrosseries et responsables après-vente désireux d'appréhender les facteurs intervenant dans le processus de réparation et influant sur les résultats de l'entreprise.



Le développement des produits et des systèmes d'application ainsi que la digitalisation dans les ateliers nécessitent plus que jamais de former les carrossiers aux nouvelles techniques et innovations afin que ces derniers puissent travailler de manière efficace et dans les meilleures conditions possibles.

Avec le programme de formation 2021 et la plateforme Glasurit Know-How, Glasurit propose un service complet et confirme son engagement actif dans la formation des carrossiers et futurs carrossiers.

Retrouvez le détail des formations Glasurit 2021 :

[https://www.glasurit.com/sites/glasurit.com/files/glasurit\\_brochure\\_formation\\_2021.pdf](https://www.glasurit.com/sites/glasurit.com/files/glasurit_brochure_formation_2021.pdf)

Découvrez la plateforme : <https://knowhow.glasurit.com/fr>

Vidéo de présentation de la plateforme : <https://www.youtube.com/watch?v=l6uzvaCXHuw>

# Communiqué presse



A brand of  
BASF – We create chemistry



A brand of BASF –  
We create chemistry

## **Les produits de peinture de carrosserie Glasurit**

Sous la marque Glasurit, BASF commercialise une gamme complète de systèmes de peinture de carrosserie, essentiellement basés sur des peintures efficaces et écologiques à l'eau et à haut extrait sec. L'utilisation de ces systèmes permet de répondre aux exigences légales du monde entier en matière de réduction des solvants tout en offrant les mêmes normes de qualité et de durabilité que les peintures solvantées. Dans ce domaine, l'entreprise offre également un large éventail de services pour soutenir ses clients. Les produits de peinture de carrosserie Glasurit ont été homologués par la plupart des grands constructeurs automobiles pour les réparations sur le marché après-vente et sont choisis par ces derniers en raison de leur compétence en matière de couleurs.

Internet: [www.glasurit.com](http://www.glasurit.com)