



Communiqué de presse

VinFast met en place une infrastructure digitale d'après-vente de VE en Europe grâce à la plateforme de gestion des réparations de Fixico

Paris, le 15 mai 2023 - [VinFast](#), premier fabricant mondial de véhicules électriques (VE) à batterie au Vietnam, choisit [Fixico](#) pour son réseau européen de carrosseries et sa plateforme évolutive de gestion du service après-vente des VE, permettant ainsi à VinFast de créer une expérience client unique. Grâce à son partenariat avec Fixico, VinFast permettra à ses clients d'accéder à un réseau de plus de 3 000 ateliers de réparation à travers l'Europe. Ce service sera initialement disponible en France, en Allemagne et aux Pays-Bas dans le cadre de l'accord de collaboration européenne.

À travers la plateforme de Fixico, VinFast sera en mesure de sélectionner des ateliers de carrosserie de haute technologie répondant aux besoins du groupe, tout en appliquant ses processus de formation et assurant sa qualité. Ce partenariat permettra par ailleurs à VinFast d'être présent durant l'entièreté du parcours client et contrôler les processus de réparation, afin d'optimiser en permanence l'expérience utilisateur. En outre, VinFast disposera d'un ensemble unique de prestataires de services afin de créer une offre complète qui renforcera sa compétitivité sur les marchés européens.

Par le biais de la plateforme digitale, les clients pourront facilement programmer les services de réparation de carrosserie. La plateforme les relie à un réseau européen de plus de 3 000 ateliers, assurant un parcours client fluide et une gestion complète des pièces détachées, ce qui garantit la réduction des délais d'intervention.

"En plus d'une excellente qualité et de prix avantageux, VinFast s'efforce de se démarquer par ses services après-vente. Dans la même veine, nous offrons une garantie de 10 ans, l'une des meilleures du secteur, s'ajoute à cela la coopération avec Fixico et sa proposition innovante qui contribuera à offrir une expérience après-vente unique à nos clients en Europe. Ensemble, nous ferons de la mobilité électrique un choix plus fiable et plus attrayant pour tous", déclare **Jean-Christophe Mercier, vice-président de VinFast Europe chargé de l'après-vente et de l'expérience client.**

"VinFast reconnaît à juste titre l'importance de fournir non seulement les meilleures voitures, mais aussi la meilleure expérience client pour se distinguer dans ce secteur extrêmement concurrentiel. Nous sommes particulièrement fiers de nous associer à un fabricant de VE aussi important que VinFast, leader sur le marché. Notre objectif est de démontrer ensemble que cette offre révolutionnaire redéfinira la notion de posséder un VE, et d'accélérer la transition vers un avenir plus respectueux de l'environnement", ajoute **Derk Roodhuyzen de Vries, PDG et cofondateur de Fixico.**

Depuis son lancement en Europe, VinFast se développe dans les grandes villes avec des magasins phares et un réseau de services complets couvrant l'assistance routière et les solutions de recharge privées et



publiques. Ayant déjà reçu 70 000 réservations dans le monde entier, VinFast s'est fixé l'objectif ambitieux d'étendre son réseau de vente au détail à travers l'Europe, prêt à servir les clients lorsque les véhicules du groupe circuleront sur les routes européennes.

À propos de Fixico

Fixico est une plateforme numérique de gestion des réparations automobiles dont la mission est de façonner l'avenir de la réparation automobile en créant un marché plus intelligent, meilleur et relié numériquement pour tout le monde. Fondée à Amsterdam en 2014, Fixico est une entreprise technologique primée, soutenue par des investisseurs de premier plan. Fixico permet aux opérateurs de flottes, aux assureurs et aux constructeurs automobiles d'optimiser et de contrôler entièrement le processus de réparation et les parcours des clients. Plus de 250 entreprises, dont des leaders du secteur tel que VinFast, Aon, SIXT et Arval, et 3 000 réparateurs utilisent Fixico dans dix pays. Pour en savoir plus, visitez le site web fixico.com.

À propos de VinFast

VinFast - membre de Vingroup - a pour ambition de conduire le mouvement de la révolution globale des véhicules électriques intelligents. Établi en 2017, VinFast possède un complexe de fabrication automobile de pointe avec une évolutivité de premier plan à l'échelle mondiale qui se vante de 90% d'automatisation à Hai Phong, au Vietnam. Fortement engagé dans la mission d'un avenir durable pour tous, VinFast innove constamment pour apporter des produits de haute qualité, des services intelligents avancés, des expériences clients transparentes et une stratégie de tarification pour tous afin d'inspirer les clients mondiaux à créer conjointement un avenir de mobilité intelligente et une planète durable. Plus d'informations sur : <https://vinfastauto.eu>.

À propos de Vingroup

Fondé en 1993, Vingroup est l'un des principaux conglomérats privés de la région, avec une capitalisation totale de 35 milliards USD provenant de trois sociétés cotées en bourse (au 4 novembre 2021). Vingroup se concentre actuellement sur trois domaines principaux : la technologie, l'industrie, les services et les entreprises sociales. Pour en savoir plus : <https://www.vingroup.net/en>.

