



Avec l'application Zoom&Go, Five Star facilite le parcours client

Five Star sera présent aux Rencontres Flotauto du 6 février prochain avec Zoom&Go. Associée au service Repair Zen, cette application facilite le parcours client et contribue à réduire la durée d'immobilisation inhérente aux travaux de carrosserie.

Avec Zoom&Go, Five Star s'est résolument engagé dans la digitalisation du parcours client. Cette application permettant de réaliser un devis à distance auprès d'un carrossier Five Star s'avère particulièrement attractive aussi pour les gestionnaires de flottes. En effet, ceux-ci disposent généralement de véhicules en location longue durée exigeant une présentation irréprochable lors de la restitution mais aussi tout au long de leur utilisation. De ce fait, ces gestionnaires sont régulièrement amenés à traiter des petits chocs de carrosserie.

Avec l'application Zoom&Go, le conducteur peut réaliser des photos des petits dégâts avant de les envoyer à son gestionnaire de flotte ou directement au carrossier qui établira dès lors un devis, évitant ainsi un premier déplacement.

Une association idéale avec le service de réparation rapide Repair Zen

Avec le service de réparation rapide Repair Zen disponible chez 200 des 500 membres de son réseau, Five Star permet aux gestionnaires de flotte de faire réaliser les petits travaux de carrosserie en moins d'une journée, tout en bénéficiant d'une voiture de prêt.

Zoom&Go et Repair Zen sont également disponibles pour les particuliers. Ceux-ci peuvent retrouver les carrossiers proposant ces services sur le Store Locator Five Star disponible en ligne. Grâce à son maillage national de 500 carrossiers, Five Star peut ainsi proposer une offre claire et précise sur l'ensemble du territoire.

Pour **Catherine Duyck, Responsable Marketing & Services Five Star**, « *Zoom&Go et Repair Zen répondent idéalement aux attentes de souplesse et de flexibilité attendues par les clients professionnels, mais aussi particuliers. Nous sommes très fiers de ces services complémentaires qui convainquent de plus en plus de gestionnaires de flottes, apporteurs d'affaires.* »

À propos du GIE Five Star – Créé en 1993 et basé à Mantes la Ville, Five Star est le réseau européen de carrossiers professionnels de la marque de peinture Cromax du groupe Axalta Coating Systems. Composé de plus de 1 000 membres (dont 500 en France), il sert à augmenter leur visibilité auprès des acteurs principaux de l'industrie, et à les aider à toucher de nouveaux clients (professionnels et particuliers) en fournissant des réparations de la plus grande qualité, avec un service client inégalé. Five Star soutient ses adhérents, qui doivent répondre à des critères rigoureux, en encourageant l'excellence du travail et l'échange des meilleures pratiques nationales et internationales. Le réseau Five Star travaille en étroite collaboration avec des assureurs, courtiers, loueurs et flottes de véhicules.