



Communiqué de Presse - le jeudi 19 mai

FIVE STAR ET SIDEXA, DES SERVICES TOUT INCLUS ET ILLIMITÉS

L'idée de la carrosserie 2.0 repose sur une idée originale de l'encadrement de Five Star, lancée lors du Congrès 2015. Ce concept novateur de gestion de carrosserie, baptisé 5 Star Office, s'appuie sur un outil indispensable développé par Sidexa

Le réseau **Five Star** et la société **Sidexa**, plate-forme digitale d'aide à la gestion des sinistres, ont collaboré pour mettre au point un logiciel qui permet de calculer rapidement le coût des réparations en carrosserie et en mécanique à partir des données constructeurs (libellés, références, prix des pièces et temps de main-d'œuvre). La volonté affichée de cette solution numérique est de relier plus efficacement l'atelier et l'administratif.

« Par exemple, lors d'un chiffrage des réparations à effectuer sur un véhicule, on tourne autour du véhicule en prenant des notes et des photos. Puis on va à l'ordinateur pour tout entrer. C'est très administratif. Or, nos applications permettent de prendre des photos devant un véhicule et d'assurer en même temps le chiffrage des réparations. Nous sommes donc dans ce concept d'atelier 2.0 qui permet de faire cette opération en présence du client et directement autour du véhicule » déclare **Romain Chevreau, directeur des ventes de Sidexa.**

Le logiciel **Pacte Office** et l'application web **Power** permettent de chiffrer des réparations en direct au moyen d'un simple Smartphone ou d'une tablette. Cet outil numérique se projette naturellement vers le futur en préparant la prochaine évolution : le chiffrage des réparations en direct.

Grâce à l'offre 5 Star Office, Five Star et Sidexa donnent l'accès en illimité à des services très différents et complémentaires (notamment l'identification des véhicules via le service VIN de Sidexa), permettant aux membres du réseau de se concentrer sur la carrosserie : *« l'outil Sidexa apporte un gain de temps indéniable. Nous aimons particulièrement les éclatés de véhicules visibles dans tous les sens et l'affichage des pièces d'occasion disponibles »* confirme Jean-Philippe Maisse (Carrosserie Vial à Savigneux, dans la Loire). Tout cela à partir d'un **service VIN illimité identifiant 92% des véhicules à 10 ans** favorisant **un gain de temps, d'efficacité et de productivité** à la fois pour le carrossier et pour ses clients.

Selon **Alain Bessin, Président du GIE Five Star** : *« Véritable valeur ajoutée pour nos carrossiers comme nos clients, cette solution équipera l'ensemble des ateliers d'ici la fin du mois de juin et sera même une des conditions d'entrée du réseau Five Star ».*



À propos du GIE Five Star – Créé en 1989 et basé à Mantes la Ville, Five Star est le réseau européen de carrossiers professionnels de la marque de peinture Cromax du groupe Axalta Coating Systems. Composé de plus de 1 000 membres (dont 400 en France), il sert à augmenter leur visibilité auprès des acteurs principaux de l'industrie, et à les aider à toucher de nouveaux clients (professionnels et particuliers) en fournissant des réparations de la plus grande qualité, avec un service client inégalé. Five Star soutient ses adhérents, qui doivent répondre à des critères rigoureux, en encourageant l'excellence du travail et l'échange des meilleures pratiques nationales et internationales. Le réseau Five Star travaille en étroite collaboration avec des assureurs, courtiers, loueurs et flottes de véhicules.