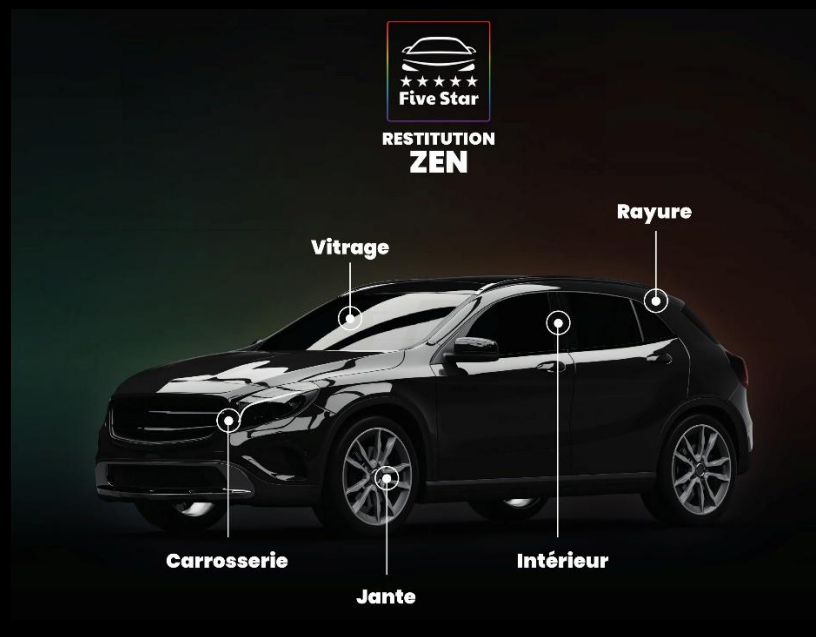


Communiqué de Presse FIVE STAR



Mantes-la-Ville – le 07 avril 2026

Five Star lance « Restitution Zen » pour réduire les frais en fin de leasing



- **Limiter les surcoûts en anticipant la rénovation d'un véhicule en LLD ou LOA : Five Star s'inscrit en spécialiste de la restitution.**
- **Un accompagnement transparent qui valorise l'expertise des carrossiers Five Star.**
- **Un nouveau levier de développement d'activité pour les membres du réseau.**

Répondant à l'essor des formules de location longue durée (LLD) et de location avec option d'achat (LOA) dans les modes de possession automobiles, Five Star annonce le lancement de [Restitution Zen](#), un service destiné à accompagner particuliers et professionnels lors de la restitution de leur véhicule en fin de contrat.

D'ores et déjà déployé dans l'ensemble du réseau Five Star, le service Restitution Zen permet de limiter les frais appliqués par les loueurs lors de la restitution en anticipant les éventuels travaux de rénovation.

Un diagnostic gratuit pour initier l'accompagnement

Le service Restitution Zen s'adresse à un large public : particuliers, professions libérales, artisans, gestionnaires de petites flottes ou encore conducteurs de véhicules de direction. Le dispositif repose sur un **diagnostic gratuit réalisé dans une carrosserie du réseau Five Star**. Cette étape permet d'identifier l'ensemble des réparations nécessaires pour restituer le véhicule dans les meilleures conditions.

Rayures, bosses, impacts sur le pare-brise, jantes endommagées ou encore remise en état de l'habitacle : tous les points susceptibles d'entraîner des pénalités sont ainsi détaillés. Avec cet accompagnement transparent et des conseils personnalisés, Five Star entend **simplifier une étape souvent perçue comme complexe et anxiogène** par les conducteurs en fin de contrat de leasing.

*« Le lancement de Restitution Zen marque l'ambition de Five Star de se positionner comme le leader de la rénovation avant restitution, souligne **Hervé Charbit, Président du GIE Five Star France**. Cette démarche s'inscrit dans la continuité de notre culture d'innovation et d'excellence technique, mais aussi de qualité de service. En adaptant notre offre à la tendance toujours plus prégnante de la location, nous confirmons notre capacité à répondre aux attentes du marché. »*

Une campagne digitale ciblée

Avec l'ambition de devenir un acteur de référence de la rénovation automobile avant restitution, Five Star accompagne le lancement de son service Restitution Zen par une **campagne média digitale** déployée autour de la zone de chalandise des 530 carrosseries du réseau, sur les plateformes Meta et [Youtube](#), mais aussi sur les écrans en stations-service au travers d'un dispositif Digital Out Of Home (DOOH).

Adoptant une tonalité humoristique, cette campagne se veut impactante et vise à sensibiliser le public aux frais potentiels liés à la restitution d'un véhicule en leasing, tout en positionnant Five Star comme le partenaire incontournable afin d'aborder cette étape avec sérénité.



Par la suite, Five Star réaffirmera son **rôle pédagogique auprès des automobilistes** en proposant des contenus dédiés pour les informer et les guider sur les bonnes pratiques à adopter lors de la restitution.

Un levier de développement pour les carrossiers du réseau

Ce nouveau service représente également **un nouveau levier de développement pour les carrossiers du réseau Five Star**. En générant un flux supplémentaire de dossiers liés à la remise en état des véhicules avant restitution, Restitution Zen contribue à dynamiser l'activité des ateliers.

Ces interventions, réalisées en dehors du cadre des accords d'assurances, permettent par ailleurs aux carrossiers de travailler **à taux plein**, tout en valorisant pleinement leur savoir-faire technique auprès des apporteurs d'affaires.

Visuels disponibles [en téléchargement](#)

###

À propos du GIE Five Star – Créé en 1992 et basé à Mantes-la-Ville, Five Star est le réseau européen de carrossiers professionnels appuyé par le groupe Axalta Coating Systems. Composé de plus de 1 000 membres (dont plus de 500 en France), il permet d'augmenter la visibilité des professionnels de la réparation auprès des acteurs principaux de l'industrie, tout en contribuant à développer leur volume d'affaires (professionnels et particuliers). La qualité et la satisfaction client sont au cœur de l'activité des membres du réseau Five Star qui délivrent au quotidien des prestations de premier ordre. Afin d'atteindre ces objectifs d'excellence, Five Star accompagne ses adhérents en favorisant la formation et l'adaptation aux nouvelles technologies, mais aussi en favorisant l'échange des meilleures pratiques nationales et internationales. Le réseau Five Star travaille en étroite collaboration avec des assureurs, courtiers, loueurs et flottes de véhicules.

