



Un prix et déjà 153 carrosseries fédérées : des débuts très prometteurs pour Repair Zen.

Five Star s'est vu attribuer le prix du Meilleur point de service lors de la 24^{ème} édition des Trophées de L'Automobile & L'Entreprise pour son enseigne de carrosserie rapide Repair Zen. Accessible aux carrossiers Five Star depuis le dernier congrès du réseau en juin dernier (14 au 16 juin 2019), le panneau Repair Zen s'affiche déjà sur plus de 150 carrosseries.

En recevant le prix du Meilleur point de Service, devant Feu Vert, Five Star se voit conforté dans son ambition de proposer un service de carrosserie rapide adapté aux nouvelles données de l'accidentologie grâce au label Repair Zen. Lancé en test au second semestre 2018, il démontre déjà sa pertinence auprès de professionnels à la recherche d'une solution rapide et flexible pour de petits travaux de carrosserie ne nécessitant pas plus d'une journée d'immobilisation du véhicule.

Après une phase de test chez 20 carrossiers pilotes, le concept Repair Zen a été officiellement proposé à l'ensemble du réseau lors du dernier congrès de l'enseigne en juin 2019. L'objectif annoncé était de fédérer 50 carrossiers d'ici à la fin de l'année et ce sont aujourd'hui 153 carrosseries qui arborent ce nouveau label dont 120 ont adhéré durant le congrès !

Cet engouement démontre que face à l'augmentation du nombre de véhicules de flottes et à la baisse du nombre d'accidents, les carrossiers sont confrontés à de nouvelles problématiques d'organisation et à la nécessité de s'adapter au marché. Ainsi, les réparations lourdes, exigeant l'immobilisation du véhicule plusieurs jours, voient leur part diminuer au profit d'interventions légères, nécessitant moins d'une journée de travail.

Les carrossiers Five Star proposant le service Repair Zen disposent de moyens spécifiques afin de permettre la réparation d'un véhicule sans immobiliser celui-ci plus d'une journée, comme une gamme de produits Cromax dédiée à la réparation rapide. Côté client, le recours au digital avec la possibilité de recevoir les dossiers des conducteurs et à terme la prise de rendez-vous en ligne, contribue à faciliter et accélérer la prise de contact avec le centre Repair Zen le plus proche.

Pour **Catherine Duyck, Responsable Marketing & Services Five Star**, ce prix et cette adhésion massive du réseau viennent récompenser l'investissement du GIE Five Star dans le développement du label Repair Zen : *« Nous avons travaillé en étroite collaboration avec les carrossiers Five Star afin de déterminer les meilleures modalités d'organisation du personnel dédié au service Repair Zen. Ils ont vu leur intérêt dans cette formule, en termes de nombre d'interventions et de chiffre d'affaires, nous avons donc pu compter sur leur investissement le plus enthousiaste. Par ailleurs, ce prix du Meilleur point de service vient saluer leur savoir-faire technique, au bénéfice du client. »*

À propos du GIE Five Star – Créé en 1993 et basé à Mantes la Ville, Five Star est le réseau européen de carrossiers professionnels de la marque de peinture Cromax du groupe Axalta Coating Systems. Composé de plus de 1 000 membres (dont 477 en France), il sert à augmenter leur visibilité auprès des acteurs principaux de l'industrie, et à les aider à toucher de nouveaux clients (professionnels et particuliers) en fournissant des réparations de la plus grande qualité, avec un service client inégalé. Five Star soutient ses adhérents, qui doivent répondre à des critères rigoureux, en encourageant l'excellence du travail et l'échange des meilleures

pratiques nationales et internationales. Le réseau Five Star travaille en étroite collaboration avec des assureurs, courtiers, loueurs et flottes de véhicules.