



POUR CELEBRER SES 25 ANS, FIVE STAR ANNONCE UN CONGRES EXCEPTIONNEL

En 2018, le réseau Five Star fête les 25 ans de sa création. Cette année, le grand-rendez-vous des carrossiers et des partenaires du réseau aura lieu au Club Med de Samoëns (Haute-Savoie) du 14 au 16 juin prochain.

L'année 2017 a été très bonne pour Five Star et le réseau a dépassé l'objectif de 450 carrosseries fixé au précédent congrès. Preuve étant faite de son attractivité, celui-ci continue de rassembler ses adhérents et de poursuivre ses objectifs.

Lors de ce congrès 2018, un retour sur les moments importants de ces 25 années d'activités sera fait. Les participants pourront mesurer le chemin parcouru et les défis à venir. Il est en effet primordial pour le réseau de préparer les évolutions technologiques liées à la voiture connectée et autonome. C'est pourquoi la thématique centrale de ce congrès sera la digitalisation car, comme le dit Alain Bessin, Président du G.I.E Five Star : *« Les nouveaux outils digitaux ont un réel impact sur le quotidien des carrossiers, nous nous devons de conseiller nos membres car cette tendance s'accroîtra demain. En concertation avec nos adhérents, nous nous efforçons de mettre en place les solutions les plus adaptées à ces évolutions. »*

Ces technologies appellent plus d'outils digitaux qui doivent permettre de mettre en place de nouveaux services B2B et B2C. Cette notion de « service » est centrale dans le déploiement de Perspective 2020, projet d'optimisation du réseau initié en 2016. Alain Bessin poursuit : *« Les données techniques sont extrêmement importantes. Le pilotage de ces nouveaux outils passe par une utilisation optimale de ces données. »*

Il ajoute : *« Parmi les autres thématiques qui seront évoquées se trouve celle de la carrosserie rapide qui suscite l'intérêt de nouveaux acteurs depuis quelques mois. C'est une activité que nous suivons depuis quelques années déjà et que nous ne pouvons pas nous permettre d'abandonner au profit de nouveaux entrants. »*

Le congrès sera aussi l'occasion de tirer les premières conclusions de Perspective 2020 qui s'articule autour de l'excellence Technologique, l'excellence Business et l'excellence Environnement.

« Le forum Partenaires du vendredi 15 juin de plus en plus riche en nombre d'exposants sera une réelle opportunité pour tous les carrossiers d'échanger et de profiter des offres spéciales Congrès. Après La Sardaigne en 2016 et Barcelone l'année dernière, nous revenons célébrer les 25 ans du réseau en France. Nous avons choisi le Club Med de Samoëns, lieu d'exception où les participants jouiront d'un séjour all inclusive. C'est l'endroit idéal pour répartir convenablement les moments de travail et ceux de convivialité » précise Catherine Duyck, Responsable Marketing Communication & Services du réseau.

Et Catherine Duyck de conclure : *« Nous pouvons être fiers de notre succès actuel tout en continuant d'anticiper les évolutions de la carrosserie. Les équipes Five Star font plus que leur maximum pour garantir aux participants une version inoubliable de ce congrès annuel. De nombreuses surprises les attendent car les 25 ans de Five Star, ça se partage et ça se célèbre ! »*



Five Star et ses équipes donnent rendez vous aux adhérents du 14 au 16 juin au Club Med de Samoëns, privatisé pour l'occasion.

À propos du GIE Five Star – Créé en 1993 et basé à Mantes la Ville, Five Star est le réseau européen de carrossiers professionnels de la marque de peinture Cromax du groupe Axalta Coating Systems. Composé de plus de 1 000 membres (dont 451 en France), il sert à augmenter leur visibilité auprès des acteurs principaux de l'industrie, et à les aider à toucher de nouveaux clients (professionnels et particuliers) en fournissant des réparations de la plus grande qualité, avec un service client inégalé. Five Star soutient ses adhérents, qui doivent répondre à des critères rigoureux, en encourageant l'excellence du travail et l'échange des meilleures pratiques nationales et internationales. Le réseau Five Star travaille en étroite collaboration avec des assureurs, courtiers, loueurs et flottes de véhicules.