



Communiqué de Presse - le lundi 20 mars 2017

## LEASEWAY ASSURE UNE MOBILITÉ CONTINUE AUX CLIENTS FIVE STAR

**Depuis trois ans, Leaseway apporte une solution tout compris de fourniture de véhicules de remplacement aux carrossiers du réseau Five Star, en se concentrant sur la continuité de la mobilité, le service client et des tarifs attractifs. La mobilité reste au centre du développement de ce partenariat avec le déploiement actuel d'une solution de véhicule de courtoisie pour les clients contraints de faire appel à l'assistance.**

Initié en 2014, le partenariat entre Leaseway et Five Star se basait à cette époque sur la fourniture de véhicules de remplacement au réseau de carrossiers Five Star, avec des tarifs attractifs et de multiples solutions de financement.

L'expertise de Leaseway lui permet de proposer des véhicules toutes marques, tous modèles et donc toutes catégories, permettant au carrossier Five Star le cas échéant d'être en mesure de proposer au client un véhicule de remplacement de catégorie équivalente au véhicule immobilisé pour réparation.

*« Nous assurons la mobilité du client avec un service flexible et la possibilité d'une livraison du véhicule de remplacement chez le carrossier ou directement chez le client ou sur son lieu de travail », déclare **Franck Tettart, Président de Leaseway**, « mais nous allons encore plus loin : dans 56 départements, nous sommes en mesure d'acheminer un véhicule de remplacement dans l'heure ! »*

Avec en moyenne 10 à 12 véhicules de remplacement par site Five Star, la flotte Leaseway atteint aujourd'hui environ 2 500 véhicules chez Five Star. Leaseway dispose en outre de 700 véhicules en propre, de dizaines de convoyeurs et de différents points de dispatching sur le territoire hexagonal afin d'assurer le meilleur service aux clients des carrossiers Five Star.

### **Se développer avec l'assistance**

Source d'activité pour les carrossiers, l'assistance pouvait dans certains cas représenter une rupture de prise en charge pour les clients, obligés de patienter pour disposer d'un véhicule de remplacement quelques heures, voire, quelques jours après s'être fait raccompagner chez eux par leur assistant.



Avec ce nouveau service, le client ayant fait appel à l'assistance ne subira pas de rupture de mobilité et disposera immédiatement d'un véhicule de remplacement quelle que soit l'intervention prévue sur la voiture accidentée ou en panne, et ceci jusqu'à la fin de l'intervention et la mise à disposition de son véhicule réparé.

Five Star et Leaseway proposeront ce service, en cours de déploiement dans le réseau, à la fois aux clients particuliers et professionnels, qu'ils soient utilisateurs d'un VP ou d'un VU.

*« Notre mission est véritablement d'assurer, avec rapidité, la continuité du service de mobilité à nos clients professionnels, carrossiers-réparateurs et, par ricochet, à leurs clients particuliers ou professionnels. Avec Five Star, c'est toujours dans cet objectif fondateur que nous nous sommes aujourd'hui attaqués à l'assistance »,* commente Franck Tettart. *« Nous en avons déjà l'expérience, car globalement, toutes prestations confondues, Leaseway assure avec succès 1 000 missions en urgence par mois. »*

### **Un service de mobilité homogène**

*« Garantir leur mobilité est un attendu de nos clients lorsqu'ils font appel à nos services de carrosserie »* commente **Alain Bessin, Président du G.I.E. Five Star**, *« si certains de nos adhérents ont les ressources pour assurer eux-mêmes ce service, nous nous devons d'apporter une solution aux carrossiers qui ne disposent pas d'une telle structure. Notre partenariat avec Leaseway nous permet de répondre à la double exigence de continuité de la mobilité et de la mise à disposition d'un véhicule de catégorie équivalente au véhicule immobilisé. Nous développons aujourd'hui ce partenariat pour les véhicules de courtoisie pour l'assistance, car cela répond à la même nécessité et **nous permet de disposer d'une offre de services de mobilité homogène pour nos clients.** »*

*« Le service proposé par Leaseway est une réponse efficace économiquement comme logistiquement pour notre réseau, quelle que soit la taille de l'entreprise de carrosserie. Nos adhérents disposent en effet d'un partenaire doté d'un réseau solide et étendu géographiquement, capable de répondre aussi bien aux particuliers qu'aux entreprises grâce à sa large flotte toutes marques, tous modèles. **Avec Leaseway, les carrossiers Five Star peuvent garantir le meilleur service de continuité de mobilité à nos clients** »* conclut Alain Bessin.



## **Stand commun aux Rencontres Flottes Automobiles 2017**

Five Star et Leaseway ont exposé ensemble lors des Rencontres Flottes Automobiles 2017, 6<sup>e</sup> édition du salon qui s'est tenu avec succès le 9 mars dernier à la Grande Halle de la Villette à Paris.

Comme lors de sa précédente participation, ce rassemblement de prestataires et constructeurs automobiles à destination des clients flottes et grands comptes permet aux représentants du réseau Five Star d'établir de nombreux contacts et de se développer en envisageant notamment des services complémentaires à proposer aux carrossiers adhérents.

Le stand commun Five Star et Leaseway représentait en outre l'opportunité de démontrer le sens du service qui anime le réseau de carrossiers indépendants et de promouvoir son dynamisme.

**À propos du GIE Five Star** – Créé en 1989 et basé à Mantes la Ville, Five Star est le réseau européen de carrossiers professionnels de la marque de peinture Cromax du groupe Axalta Coating Systems. Composé de plus de 1 000 membres (dont 400 en France), il sert à augmenter leur visibilité auprès des acteurs principaux de l'industrie, et à les aider à toucher de nouveaux clients (professionnels et particuliers) en fournissant des réparations de la plus grande qualité, avec un service client inégalé. Five Star soutient ses adhérents, qui doivent répondre à des critères rigoureux, en encourageant l'excellence du travail et l'échange des meilleures pratiques nationales et internationales. Le réseau Five Star travaille en étroite collaboration avec des assureurs, courtiers, loueurs et flottes de véhicules.