



Communiqué de Presse - le lundi 13 mars 2017

Five Star et PACT, unis face à la grêle

Le réseau de carrossiers Five Star et le spécialiste du débosselage PACT travaillent en partenariat pour anticiper les événements grêleux, harmoniser leurs procédures et améliorer la prise en charge des véhicules endommagés.

En France, la grêle frappe en moyenne entre 30 et 50 jours par an, principalement entre juin et août. Un phénomène grêleux fait que des milliers de véhicules peuvent se retrouver chez les réparateurs, même si la zone géographique concernée est restreinte à quelques kilomètres carrés.

L'expérience de PACT est de prévoir et d'anticiper ces épisodes afin d'apporter au réparateur, qu'il soit carrossier ou dégradeur/dégrêleur des solutions en amont. PACT fait un vrai travail de veille et d'alerte météorologique, mettant au service des réparateurs ses solutions logistiques le cas échéant.

Genèse du partenariat

En juin 2014, un événement grêleux très violent a endommagé des milliers de véhicules en Ile-de-France. A cette occasion, PACT racheta la carrosserie Garnier Impact à Vert-Saint-Denis (77). Thomas Menant, PDG de PACT précise « *Cette carrosserie a soudainement pris en charge 4 000 véhicules endommagés par la grêle. Nous avons été appelés en soutien. L'histoire a fait que par la suite, nous avons eu l'opportunité de racheter cette carrosserie membre du réseau Five Star. A partir de là, nous avons eu la double vision du marché, à la fois celle du débosseleur, notre cœur de métier, et celle du carrossier. Les apports de Five Star sont réels et significatifs que ce soit en peinture ou en logistique. PACT agit sur le débosselage, mais quand il s'agit de repeindre, Five Star est un atout considérable.* » Dès lors, PACT et Five Star ne vont cesser de travailler ensemble.

Une alliance de compétences

Le partenariat Five Star et PACT raccourcit la durée de réparation en fluidifiant toutes les étapes. Alain Bessin, Président du GIE Five Star ajoute « *La plupart de temps, la partie la plus délicate de la gestion des conséquences d'un épisode grêleux ne réside pas dans la réparation elle-même. Ce qui démarque le débosseleur lambda du dégradeur / débosseleur PACT affilié au réseau Five Star est sa capacité à travailler au-delà du « simple » débosselage, en repeignant par exemple; mais aussi à assurer la gestion administrative et logistique dans un laps de temps réduit.* »



En effet, face à l'afflux de véhicules endommagés par la grêle, la technique du débosselage ne suffit pas, la logistique doit être optimale. De nombreuses démarches survenant lors de la réparation de ces véhicules dépassent la réparation propre : relation avec les assureurs, prêt de véhicules de courtoisie ou encore location d'un local pour regrouper tous les véhicules en attente de réparation.

Multiplier les partenariats avec les assurances

Entre Five Star et PACT existe un accord d'échange de connaissances. Les deux spécialistes ont préféré s'allier au-delà de la concurrence. D'un côté, le réseau carrossier fournit un cadre de travail élargi à PACT, qui va dans le sens de la mise en commun de process rapides ; d'un autre côté, PACT, en tant que spécialiste du débosselage, est reconnu comme spécialiste du dégrêlage par de nombreux assureurs.

Cela conduit à terme à la mise en place d'un « business model » autour du renforcement des relations avec les assurances et d'une expertise reconnue dans le dégrêlage.

Thomas Menant et Alain Bessin se rejoignent parfaitement sur le sens du partenariat et ajoutent : *« La volonté de PACT dans un avenir proche est d'être l'interlocuteur prioritaire vers lequel les carrossiers et les assureurs se tourneront pour les réparations liées à la grêle partout en France. Nous sommes très heureux d'apprendre mutuellement de nos métiers respectifs. Au final cette coopération est un véritable gain de temps pour les clients car cela renforce la qualité et la rapidité de la réparation. »*

À propos du GIE Five Star – Créé en 1989 et basé à Mantes la Ville, Five Star est le réseau européen de carrossiers professionnels de la marque de peinture Cromax du groupe Axalta Coating Systems. Composé de plus de 1 000 membres (dont 400 en France), il sert à augmenter leur visibilité auprès des acteurs principaux de l'industrie, et à les aider à toucher de nouveaux clients (professionnels et particuliers) en fournissant des réparations de la plus grande qualité, avec un service client inégalé. Five Star soutient ses adhérents, qui doivent répondre à des critères rigoureux, en encourageant l'excellence du travail et l'échange des meilleures pratiques nationales et internationales. Le réseau Five Star travaille en étroite collaboration avec des assureurs, courtiers, loueurs et flottes de véhicules.



A propos de PACT - Depuis 1997, PACT est spécialisé dans la réparation des bosses provoquées par la grêle, les chocs sur parking, les coups de portières et les chocs divers. PACT est reconnu comme l'un des meilleurs spécialistes européens du débosselage dans la réparation des dégâts de grêle sur les carrosseries automobiles

Les plus grands constructeurs automobiles : PEUGEOT, RENAULT, CITROEN et VOLVO ont donné leur confiance au système de débosselage PACT. Forte de son expérience, PACT intervient sur tous types de parcs (de quelques unités à plusieurs milliers) dans les meilleurs délais.