



## Leg@l Assistance, l'accompagnement juridique complet et adapté aux contraintes des adhérents carrossiers Five Star

**Avec le service de plate-forme téléphonique Leg@l Assistance, Five Star fournit à ses adhérents des réponses rapides, précises et fiables sur les questions de droit auxquelles ils se trouvent confrontés.**

Le service Leg@l assistance proposé par Five Star depuis septembre 2019 à ses adhérents vient répondre à tous leurs besoins juridiques, avec des réponses et des modalités de contact adaptées à leur activité. En effet, alors que la dimension juridique se fait de plus en plus prégnante à tous les niveaux d'exploitation de leur entreprise, les carrossiers se trouvent confrontés à des problématiques de droit qui peuvent requérir une chronophage recherche d'information, voire laisser le chef d'entreprise démuni.

### ***170 juristes disponibles par téléphone délivrent une information juridique pertinente et accessible***

Leg@l Assistance est une plate-forme téléphonique venant apporter un accompagnement rapide et performant sur n'importe quelle question de droit inhérente à l'activité des carrossiers Five Star. Ce service a été développé par IMA Technologies, déjà à l'origine du très performant service de diagnostic Diag Assistance qui bénéficie aujourd'hui de presque 100% de satisfaction.

Pour garantir la réactivité de Leg@l Assistance, IMA Technologies peut compter sur 170 juristes disponibles du lundi au vendredi, de 9H00 à 18H00 et capables de répondre à n'importe quelle question du Droit français. Des courriers types, ainsi que des fiches pratiques, sont également à la disposition des carrossiers afin de leur apporter une réponse juridique claire et vulgarisée pour une meilleure compréhension de chaque thématique.

**Marie-Anne Fontaine, Directrice de la carrosserie Styl' Carrosserie Peinture à Aix-les-Bains,** a sollicité le service Leg@l Assistance pour une question de bail commercial. *« Nous connaissons déjà Leg@l Assistance lorsque qu'une problématique de travaux à effectuer dans un local que nous louons s'est présentée à nous. Après un premier contact au cours duquel un conseiller nous a demandé de regrouper plus de données concernant notre bail, nous avons obtenu lors d'un second entretien toutes les informations que nous souhaitions, ce qui nous a permis d'éclaircir très rapidement notre situation, nous aidant ainsi à prendre une décision. »*

### ***Un service gratuit et appelé à s'enrichir de nouvelles fonctionnalités***

Intégralement inclus dans le coût de la cotisation annuelle Five Star, Leg@l Assistance offre ainsi un accompagnement quotidien au chef d'entreprise sur toutes les questions juridiques, qu'il s'agisse d'un règlement de litige, de questions de droit social, de code du travail ou d'un accompagnement dans la gestion de l'entreprise (bail, relation contractuelle, mais aussi facturation ou fiscalité).

Leg@l Assistance est appelé à évoluer très rapidement, en s'étoffant prochainement d'un site Internet d'information juridique pour un accès 24h/24, 7j/7). Également prévu, un site Internet de

prise de rendez-vous, ainsi que des modules de formations juridiques en présentiel ou en classe virtuelle pour monter en compétence sur des problématiques quotidiennes du chef d'entreprise.

Pour **Catherine Duyck, Responsable Marketing & Services Five Star**, « *Leg@l Assistance constitue un atout majeur pour les adhérents Five Star en leur apportant des réponses rapides et pertinentes à leurs questions de Droit. Encore une fois, après Diag Assistance, IMA Technologies se révèle un partenaire performant, sachant s'adapter aux contraintes spécifiques des membres de notre réseau. Ceux-ci peuvent dès lors appréhender de façon plus efficace certaines situations auxquelles ils sont confrontés.* »

**À propos du GIE Five Star** – Créé en 1993 et basé à Mantes la Ville, Five Star est le réseau européen de carrossiers professionnels de la marque de peinture Cromax du groupe Axalta Coating Systems. Composé de plus de 1 000 membres (dont 500 en France), il sert à augmenter leur visibilité auprès des acteurs principaux de l'industrie, et à les aider à toucher de nouveaux clients (professionnels et particuliers) en fournissant des réparations de la plus grande qualité, avec un service client inégalé. Five Star soutient ses adhérents, qui doivent répondre à des critères rigoureux, en encourageant l'excellence du travail et l'échange des meilleures pratiques nationales et internationales. Le réseau Five Star travaille en étroite collaboration avec des assureurs, courtiers, loueurs et flottes de véhicules.