



Five Star lance la phase de test du label Repair Zen

Annoncé lors du dernier congrès Five Star, Repair Zen, label de carrosserie rapide du réseau se concrétise. Vingt carrossiers du réseau Five Star testent le concept. Après une présentation détaillée au siège d’Axalta des procédures techniques, des outils nécessaires et de l’organisation logistique à avoir en atelier, les vingt carrosseries concernées ont pu installer les premières affiches et commencer à promouvoir ce nouveau concept.

Annonce particulièrement attendue et applaudie au dernier Congrès Five Star, **Repair Zen**, la solution de carrosserie rapide du réseau suscite de grandes attentes, dans une filière en proie à une baisse de la sinistralité. **Alain Bessin, Président du G.I.E Five Star** explique le contexte *« La carrosserie rapide est un axe majeur de notre stratégie que les carrossiers Five Star vont pouvoir développer. Le marché évolue. Le nombre de véhicules en location augmente tous les ans. Il faut pouvoir proposer une solution à ces « nouveaux clients » qui vont restituer leur véhicule et faciliter le parcours de l’automobiliste en supprimant le plus de contrainte possible ».*

Five Star a travaillé avec ses carrossiers pilotes sur toute l’organisation de leur carrosserie à la fois côté atelier avec les zones, personnels et matériels dédiés, mais aussi du côté de l’accueil des clients en optimisant l’organisation des rendez-vous et de la disponibilité des véhicules de remplacement.

Bruno Giraud, propriétaire de la Carrosserie du Martelet à Limas (69) revient sur l’évolution de ces dernières années *« Cela fait 11 ans que nous sommes ouverts à Limas. Je proviens pour ma part de la réparation rapide à domicile. C’était donc d’autant plus facile pour moi de proposer des prestations de carrosserie rapide. Il faut bien comprendre que la difficulté réside surtout dans la logistique. En carrosserie classique, un véhicule est immobilisé plusieurs jours avec des flux à gérer moins conséquents, le carrossier sait que le véhicule va rester suffisamment longtemps pour ne pas avoir à le bouger. Or avec des véhicules réparés entre une demi-heure et 8 heures, le flux est nettement plus important. »* Là encore, les équipes Five Star ont tout prévu pour assister les carrossiers novices en la matière.

Lancé depuis un mois et demi, le premier constat de Repair Zen est de rappeler les vertus de la carrosserie rapide. *« Tout dépend de la topologie des chocs et de la manière d’expliquer les vertus des réparations rapides aux clients. Le cas le plus concret est celui d’un pare-chocs rayé sur une petite partie. L’offre produits de la marque Cromax permet de répondre aux exigences de la réparation rapide. Depuis les nouveaux apprêts jusqu’au vernis, les carrossiers Five Star ont la solution pour la*

réparation de pièces d'origine ou la mise en peinture des pièces neuves, sans immobiliser le véhicule plus d'une journée ; » ajoute Bruno Giraud.

L'objectif de cette solution proposée par Five Star est donc de permettre aux carrossiers membres d'obtenir des ventes additionnelles sur des petites réparations. Repair Zen permet de diversifier le chiffre d'affaires des carrossiers tout en limitant les répercussions sur le temps de travail.

A l'issue des conclusions de cette première période de test, le réseau sera en mesure de présenter l'offre Repair Zen dans sa globalité lors de son prochain congrès en juin 2019.

À propos du GIE Five Star – Créé en 1993 et basé à Mantes la Ville, Five Star est le réseau européen de carrossiers professionnels de la marque de peinture Cromax du groupe Axalta Coating Systems. Composé de plus de 1 000 membres (dont 473 en France), il sert à augmenter leur visibilité auprès des acteurs principaux de l'industrie, et à les aider à toucher de nouveaux clients (professionnels et particuliers) en fournissant des réparations de la plus grande qualité, avec un service client inégalé. Five Star soutient ses adhérents, qui doivent répondre à des critères rigoureux, en encourageant l'excellence du travail et l'échange des meilleures pratiques nationales et internationales. Le réseau Five Star travaille en étroite collaboration avec des assureurs, courtiers, loueurs et flottes de véhicules.