



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Mantes-la-Ville – le 13 avril 2022

De l'or et du bronze pour le réseau Five Star au Grand Prix Auto-Moto des distributeurs et partenaires de l'Auto

- Médaille d'or du Grand Prix de la meilleure initiative pour l'ouverture du premier Centre Repair Zen
- Médaille de bronze du Grand Prix du Jury, venant saluer les capacités d'innovation du réseau Five Star

Le réseau Five Star s'est distingué à deux reprises au cours du Grand Prix Auto-Moto des distributeurs et partenaires de l'automobile qui s'est tenu le 24 mars dernier. Avec deux récompenses, dont une en or, le service de carrosserie rapide Repair Zen s'est particulièrement distingué.

Chaque année, le Grand Prix Auto-Moto des distributeurs et partenaires de l'automobile vient saluer les réalisations remarquables des acteurs du secteur. A l'issue de plusieurs semaines de délibération, le jury, composé de journalistes automobiles, a sélectionné les lauréats, soit vingt-quatre entreprises représentées dans neuf catégories. Five Star s'est illustré dans deux catégories totalement inédites en 2022, le Grand prix de la meilleure initiative et le Grand Prix du Jury, grâce à son service de carrosserie rapide Repair zen.

Repair Zen, plus que jamais reconnu comme un moteur d'innovation, au service des particuliers et des professionnels

La médaille d'or du Grand Prix de la meilleure initiative est donc revenue à Five Star pour l'ouverture du premier Centre Repair Zen, à Wambrechies (59). Ce site entièrement consacré à la carrosserie rapide a été le premier de son genre en 2020 ; ils sont désormais au nombre de quatre, avec ceux de Montauban (82), Saint-Jean-de-Védas (34) et Marmande (47). Ils constituent une évolution logique à ce service lancé en 2019, initialement au sein des carrosseries Five Star et qui sont aujourd'hui 250 à le proposer.

Parmi les caractéristiques retenues pour l'attribution de ce prix, c'est le caractère innovant du [service Repair Zen](#), avec l'ensemble des solutions digitales dédiées à l'amélioration du parcours client et à l'optimisation du travail des équipes qu'il intègre, qui a particulièrement été salué. De leur côté, grâce à leur souplesse de fonctionnement et au maintien de la mobilité qu'ils proposent, les centres Repair Zen démontrent la capacité de Five Star à proposer des solutions particulièrement performantes aux professionnels et gestionnaires de flottes dans l'entretien de leurs véhicules.

*« Nous sommes particulièrement fiers de cette médaille d'or, mais aussi de la médaille de bronze attribuée pour le Grand Prix du Jury et qui vient saluer la capacité à innover du Réseau, mais aussi sa connaissance des besoins de ses clients », souligne **Catherine Duyck, Responsable Marketing et Services Five Star**. « Nous avons mis en œuvre beaucoup d'énergie pour développer le service Repair Zen et l'ensemble de ses outils, dans l'objectif de les proposer aussi bien aux particuliers qu'aux professionnels. Cette offre répond à un besoin de souplesse et de facilité d'usage que nous avons su identifier, et la voir aujourd'hui consacrée est une vraie satisfaction ! »*

À propos du GIE Five Star – Créé en 1992 et basé à Mantes la Ville, Five Star est le réseau européen de carrossiers professionnels de la marque de peinture Cromax du groupe Axalta Coating Systems. Composé de plus de 1 000 membres (dont 545 en France), il sert à augmenter leur visibilité auprès des acteurs principaux de l'industrie, et à les aider à toucher de nouveaux clients (professionnels et particuliers) en fournissant des réparations de la plus grande qualité, avec un service client inégalé. Five Star soutient ses adhérents, qui doivent répondre à des critères rigoureux, en encourageant l'excellence du travail et l'échange des meilleures pratiques nationales et internationales. Le réseau Five Star travaille en étroite collaboration avec des assureurs, courtiers, loueurs et flottes de véhicules.