



Communiqué de Presse - le mardi 15 mars

FIVE STAR PRÉSENTE EASY BACK AUX RENCONTRES FLOTAUTO

Five Star France était présent aux Rencontres Flotauto, qui se sont déroulées jeudi dernier à l'Espace Charlie Parker de la Grande Halle de la Villette. Le réseau français de carrossiers a choisi la cinquième édition du salon 100 % Business des véhicules d'entreprises, pour présenter officiellement son nouveau concept nommé « Easy Back ». Un rendez-vous idéal pour mettre en avant son service unique de préparation à la restitution pour les gestionnaires de parcs.

Lancé lors du Congrès Five Star 2015, le concept Easy Back complète l'offre existante du réseau destinée aux flottes de véhicules en location longue durée. En plus d'une grande expérience et de nombreux avantages pour les responsables de parc (facturation centralisée,...), Five Star bénéficie d'un maillage national qui fait sa force (plus de 400 carrossiers).

Ce concept inédit a pour origine ce constat simple, effectué par un carrossier Five Star : dans la majorité des cas, la restitution est mal vécue. Easy Back répond à ce besoin des clients « entreprises » : en anticipant et en organisant la restitution, il apporte une double satisfaction. Celle du responsable de parc tout d'abord, grâce à des économies significatives (de 30 à 50 % du coût moyen) ; celle du loueur ensuite, avec la garantie de récupérer des véhicules conformes à son cahier des charges (Five Star connaît précisément le cahier des charges et les tolérances admises de chaque loueur du marché).

Sur ce salon de référence pour tous les acteurs du véhicule d'entreprise, l'équipe Five Star a pu démontrer tous les avantages d'Easy Back : via des systèmes d'alertes envoyés aux conducteurs en amont de la restitution (45 jours avant), à la maîtrise des coûts et au suivi précis avec tableaux de bord et statistiques, le pilotage de la restitution est « sous contrôle ». Easy Back, c'est aussi un interlocuteur unique, l'estimation en toute transparence (suivi complet avec photos avant/pendant/après intégrées au dossier), un bilan gratuit (immobilisation de quelques minutes), un véhicule de remplacement gratuit, et des interventions sur tous types de véhicules (VP, VU, VE, VI etc.)



L'ensemble du réseau est désormais « Centre de restitution Easy Back ». Un démarchage commercial est effectué en parallèle auprès des entreprises et des responsables de parc afin de les orienter vers le réseau. Des accords-cadres nationaux sont également conclus avec les TPE-PME.



« Easy Back est un concept unique de restitution du véhicule sans surprise. Grâce à ce nouveau service, fruit de l'expérience du réseau, chaque carrossier Five Star peut désormais adopter une approche globale de ses clients gestionnaires de véhicules d'entreprise » déclare **Alain Bessin, Président de Five Star.**

Les retours des professionnels sur le salon ont été très positifs : une trentaine de contacts a déjà été initiée.

Le réseau Five Star surfe ainsi sur une nouvelle tendance du marché en forte croissance pour assurer son développement : l'augmentation des véhicules en location longue durée, et donc des restitutions. La qualité de prestation propre au réseau permet en effet de fidéliser davantage les clients convaincus par Easy Back.

À propos du GIE Five Star – Créé en 1989 et basé à Mantes la Ville, Five Star est le réseau européen de carrossiers professionnels de la marque de peinture Cromax du groupe Axalta Coating Systems. Composé de plus de 1 000 membres (dont 400 en France), il sert à augmenter leur visibilité auprès des acteurs principaux de l'industrie, et à les aider à toucher de nouveaux clients (professionnels et particuliers) en fournissant des réparations de la plus grande qualité, avec un service client inégalé. Five Star soutient ses adhérents, qui doivent répondre à des critères rigoureux, en encourageant l'excellence du travail et l'échange des meilleures pratiques nationales et internationales. Le réseau Five Star travaille en étroite collaboration avec des assureurs, courtiers, loueurs et flottes de véhicules.