



Congrès Five Star : « Tous connectés »

Le prochain congrès du réseau Five Star se tiendra du 14 au 16 juin au Grand Hôtel Dino sur les bords du lac Majeur en Italie. Les 473 carrosseries Five Star, les distributeurs de la marque Cromax d’Axalta ainsi que l’ensemble des partenaires du réseau y sont conviés. Le programme est d’ores et déjà fortement orienté vers les ADAS et Repair Zen, le service de carrosserie rapide Five Star et bien entendu le digital, le tout agrémenté de quelques surprises...

L’année 2018 a été une année riche d’innovations pour Five Star. Ainsi, ce congrès permettra de présenter l’avancée des différents nouveaux services lancés par le réseau depuis plusieurs mois.

Le Congrès se déroulera le vendredi 14 juin après midi. Il sonne la fin de la première période de test du Label Repair Zen. Il est ainsi synonyme de l’annonce, dans sa globalité, de la solution de carrosserie rapide proposée par le réseau Five Star. **Catherine Duyck, Responsable Marketing Communication & Services Five Star** dit « *L’objectif de cette solution est de répondre aux attentes des gestionnaires de flottes et de faciliter le parcours de l’automobiliste. Nous reviendrons sur ce concept dont l’annonce avait été tant acclamée l’année passée.* »

Autre outil en pleine phase de test dont les premiers résultats seront évoqués lors du Congrès, Global Repair. Cet outil Full web permet de visualiser immédiatement la situation d’une carrosserie dans sa globalité. « *Global Repair est en phase de test auprès de carrossiers Five Star. Ces derniers s’assurent de la facilité de sa prise en main ainsi que du gain potentiel de rentabilité qu’il représente. Global Repair n’a pas d’équivalent sur le marché et a été conçu pour tous les types de carrosseries.* » ajoute **Alain Bessin, Président du G.I.E Five Star**

Toujours lors du Congrès, les membres reviendront sur la thématique ADAS, véritable enjeu pour les carrossiers. « *Notre objectif est d’apporter le meilleur éclairage sur un dossier qui nous semble stratégique pour l’avenir de la réparation indépendante. Le Congrès sera une excellente occasion de le rappeler.* » précise Alain Bessin.

Toutes ces innovations se font dans le cadre de la digitalisation des ateliers de carrosserie. Ce thème cher au réseau Five Star sera au centre des échanges prévus lors de ce Congrès.



Enfin cet événement de grande envergure sera également l'occasion, pour les participants, d'assister au témoignage d'un invité surprise, champion dans sa discipline et reconnu au sein du monde automobile.

Le Forum Partenaires aura lieu dans la matinée du samedi 15 juin et les festivités se prolongeront jusqu'au dimanche.

Five Star et ses équipes sont ravis d'accueillir leurs adhérents au Grand Hôtel Dino.

À propos du GIE Five Star – Créé en 1993 et basé à Mantes la Ville, Five Star est le réseau européen de carrossiers professionnels de la marque de peinture Cromax du groupe Axalta Coating Systems. Composé de plus de 1 000 membres (dont 473 en France), il sert à augmenter leur visibilité auprès des acteurs principaux de l'industrie, et à les aider à toucher de nouveaux clients (professionnels et particuliers) en fournissant des réparations de la plus grande qualité, avec un service client inégalé. Five Star soutient ses adhérents, qui doivent répondre à des critères rigoureux, en encourageant l'excellence du travail et l'échange des meilleures pratiques nationales et internationales. Le réseau Five Star travaille en étroite collaboration avec des assureurs, courtiers, loueurs et flottes de véhicules.