



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Mantes-la-Ville – le 26 avril 2023

La carrosserie Five Star et le Centre Repair Zen Moletta Obrado de Montauban labellisés Arval Premium Center

- **Five Star inaugure ses deux premiers centres Arval Premium Center, aux côtés des 26 centres Arval Center déjà intégrés au réseau.**
- **Ces sites réunissent au même endroit tous les services nécessaires à l'entretien des véhicules de la flotte Arval.**
- **Une certification qui souligne la capacité des Centres Repair Zen, dédiés à la carrosserie rapide, à répondre aux besoins des flottes.**

L'inauguration des deux premiers sites Five Star certifiés Arval Premium Center a eu lieu vendredi 17 février dernier à Montauban (82). La carrosserie Five Star Moletta Obrado et le centre Five Star Repair Zen dirigés par Jean-Pierre Obrado répondent ainsi aux critères particulièrement sélectifs, en termes d'accueil et de service client, du label Arval Premium Center.

Qualité et « all-in-one place » : une expérience client garantie

« L'ouverture de ces deux centres Arval Premium Center vient renforcer la collaboration déjà forte entretenue par Five Star et Arval et matérialisée par les 26 centres Arval Center présents au sein de notre réseau de carrossiers » souligne **Lionel Garcia, Responsable Développement réseau de Five Star**. Sélectionnés à l'issue d'une évaluation poussée, les deux établissements de Jean-Pierre Obrado bénéficient en premier lieu d'emplacements privilégiés, au nord et au sud de Montauban. Ce quadrillage de la ville garantit ainsi aux conducteurs un accès facilité aux services Arval Premium Center.

Travaux de carrosserie, mais également pneus, vitrage ou entretien mécanique, les centres Arval Premium Center se distinguent des centres Arval Center par la disponibilité sur un seul site de l'ensemble des services dédiés aux automobilistes. Ces centres « tout-en-un » se doivent également d'offrir une satisfaction client optimale. Cette exigence de qualité de service s'appuie notamment sur la garantie pour les clients Arval de bénéficier de véhicules de courtoisie, mais aussi sur un dispositif d'accueil client personnalisé, avec des places de parking réservées, ainsi qu'un espace de travail aménagé dans les locaux avec tables, fauteuils et réseau Wifi à disposition.

Un savoir-faire reconnu et des valeurs communes

« Nous sommes habitués à travailler avec les gestionnaires de flottes, aussi l'adaptation aux process de fonctionnement d'Arval s'est faite très naturellement », explique **Jean-Pierre Obrado**. « C'est une réelle reconnaissance pour notre travail d'avoir été sélectionnés par la tête de réseau

et Arval pour recevoir cette habilitation Arval Premium Center. De plus, ce partenariat s'établit sur des valeurs communes, comme la satisfaction client, mais surtout la volonté d'établir des relations de confiance sur le long terme. »

Pour Thomas Melzer, **Président du GIE Five Star**, *« le fait qu'un Centre Repair Zen dédié à la carrosserie rapide reçoive la certification Arval Premium Center est une nouvelle confirmation de la pertinence de ce concept dédié à la carrosserie rapide. Pour les flottes, c'est un réel facilitateur de gestion, qu'il s'agisse d'entretien ou de remise à niveau avant la restitution des véhicules. »*

À propos du GIE Five Star – Créé en 1992 et basé à Mantes la Ville, Five Star est le réseau européen de carrossiers professionnels de la marque de peinture Cromax du groupe Axalta Coating Systems. Composé de plus de 1 000 membres (dont 550 en France), il sert à augmenter leur visibilité auprès des acteurs principaux de l'industrie, et à les aider à toucher de nouveaux clients (professionnels et particuliers) en fournissant des réparations de la plus grande qualité, avec un service client inégalé. Five Star soutient ses adhérents, qui doivent répondre à des critères rigoureux, en encourageant l'excellence du travail et l'échange des meilleures pratiques nationales et internationales. Le réseau Five Star travaille en étroite collaboration avec des assureurs, courtiers, loueurs et flottes de véhicules.

