



# UN CONGRÈS FIVE STAR 2017 TOURNÉ VERS L'EXCELLENCE

**Du 9 au 11 Juin 2017, le réseau de carrossiers Five Star organisera son congrès annuel à Barcelone. Au sein du prestigieux hôtel Barceló Sants, reconnu pour la qualité de ses salles de conférences, les 3 jours du Congrès s'annoncent riches en thématiques, tables rondes et intervenants.**

Le Congrès 2017 affirme les aspirations affichées par Five Star de services « 100 % connectés / 100 % mobiles ». Sous la férule d'Eric de Riedmatten, ancien journaliste radio et président fondateur d'EDR COM, qui animera l'intégralité du Congrès, le réseau reviendra sur les enjeux du projet « Perspective 2020 » suivants :

- **Excellence technologique** : axée autour de l'atelier 2.0, la spécificité du réseau sera mise en avant autour de différents thèmes (méthodologie et technologie avec CESVI et IMA TECH, cahier des charges sous-traitance des constructeurs, ou encore recalibrage de caméras). Cette anticipation technologique permet aux carrossiers Five Star de garantir le meilleur service au juste prix.
- **Excellence Environnementale** : le réseau reviendra sur son partenariat avec INDRA, leader du recyclage automobile et revendeur de pièces de réemploi. Five Star rappellera sa politique en matière de Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE).
- **Excellence dans votre business** : une table ronde reviendra sur les attentes des flottes, loueurs, apporteurs d'affaires et constructeurs en matière de carrosserie. Avec Sidexa, les participants évoqueront la mise en place des outils et services vers les conducteurs : Audawatch et Pixauto.

**Forum partenaires** : L'ensemble des partenaires du réseau seront là, aussi bien les partenaires constructeurs du réseau (Abarth, Alfa Romeo, Audi, BMW, Chrysler, Fiat, Fiat Professional, Ford, Infiniti, Jeep, Lancia, Lexus, Mercedes, Mini, Nissan, Seat, Skoda, Smart, Toyota, Volkswagen, Volkswagen Utilitaires) que les partenaires les plus récents, tels que Fiducial Expertise et Indra. Une table ronde aura lieu autour du rôle des fédérations, animée par le Président de la Fédération des Réseaux de Carrossiers Indépendants (FRCI), Patrick Cléris. Des échanges se feront avec des carrossiers espagnols afin d'évaluer ce marché et le comparer avec son homologue français.

Le week-end du Congrès se poursuivra ensuite par des visites de la ville de Barcelone, haut lieu du tourisme européen.



Catherine Duyck, Responsable Marketing et Services Five Star précise les objectifs de cet événement « *Ce Congrès 2017 regroupe beaucoup de thématiques. C'est l'événement majeur annuel de la vie du réseau ; l'occasion pour ses membres de faire le bilan de l'année passée, tout en précisant les objectifs de l'année à venir. Tous les échanges prévus permettront de rappeler les enjeux du projet « **Perspective 2020** » à travers des tables rondes et des interventions axées sur la modernité et les innovations technologiques. Notre avenir en tant que réseau de carrossiers indépendants réside dans une double anticipation : celles des besoins des clients et des innovations technologiques. Suite aux interventions, des visites touristiques de Barcelone renforceront les liens entre les membres dans un cadre touristique idéal.* »

La majorité des carrossiers adhérents sont d'ores et déjà inscrits, ainsi que les partenaires et la presse professionnelle. En tout, plus de 600 personnes sont attendues pour cette édition. Cela prouve l'intérêt et la vitalité que sait susciter le réseau Five Star.

**À propos du GIE Five Star** – Créé en 1989 et basé à Mantes la Ville, Five Star est le réseau européen de carrossiers professionnels de la marque de peinture Cromax du groupe Axalta Coating Systems. Composé de plus de 1 000 membres (dont 440 en France), il sert à augmenter leur visibilité auprès des acteurs principaux de l'industrie, et à les aider à toucher de nouveaux clients (professionnels et particuliers) en fournissant des réparations de la plus grande qualité, avec un service client inégalé. Five Star soutient ses adhérents, qui doivent répondre à des critères rigoureux, en encourageant l'excellence du travail et l'échange des meilleures pratiques nationales et internationales. Le réseau Five Star travaille en étroite collaboration avec des assureurs, courtiers, loueurs et flottes de véhicules.