



## Five Star accompagne ses carrossiers dans leurs projets de réaménagement d'atelier

**Avec le soutien d'Axalta, Five Star permet à ses partenaires de bénéficier de l'appui d'un consultant spécialisée dans les aménagements de carrosseries lors de travaux dans leurs ateliers. Cet accompagnement personnalisé leur permet d'optimiser leurs projets de rénovation, d'agrandissement ou de création de nouvelle structure.**

Le service Performance Atelier proposé par Axalta, maison mère du GIE Five Star, est disponible pour tous les membres du réseau qui souhaiteraient réagencer leurs locaux existants, effectuer un agrandissement ou bien créer une nouvelle structure.

Un consultant accompagne les carrossiers pas à pas dans la réalisation de leur projet : élaboration du cahier des charges, conception des esquisses initiales, matérialisation des implantations en 2D et modélisation de la structure en 3D. L'avancement des travaux est ponctué de plusieurs rendez-vous avec l'architecte et le maître d'œuvre afin de valider chaque point d'étape, avec pour objectif final d'optimiser l'activité de la carrosserie en facilitant les flux de véhicules.

### *Adapter l'activité à l'accidentologie d'aujourd'hui*

Ouverte en 1938 et située à Echirolles près de Grenoble, la carrosserie Mure a entamé à l'été 2017 un projet de déménagement dans une toute nouvelle structure. Celle-ci permettra à l'entreprise de voir sa surface d'atelier quasiment doubler, passant ainsi de 450 m<sup>2</sup> à 850 m<sup>2</sup>.

« *Nous perdions un temps considérable en manœuvre de véhicules* » explique **Thomas Mauro, Responsable Adjoint** de la Carrosserie Mure. « *Le bâtiment dans lequel nous nous trouvions était vieux, celui-ci était adapté pour des véhicules d'une autre époque où la berline faisait la taille d'une citadine d'aujourd'hui. Nous avons décidé de partir d'une page blanche et nous nous sommes adaptés au terrain que nous avons trouvé. Mais n'étant pas habitués à ce genre de projet, nous avons sollicité le soutien d'Axalta afin de prendre le sujet par le bon bout.* »

### *Un espace de travail rationnel et ergonomique : plus de liberté pour une meilleure production*

**Gérald Séon, Consultant Carrosserie Axalta**, est intervenu auprès de l'entreprise pour apporter son expertise dans l'aménagement de ce type de structure. En prenant en compte les contraintes de parcelle, il a ainsi défini de nouveaux locaux opérationnels. « *Notre objectif était d'optimiser la productivité, cela implique notamment des postes de travail ergonomiques et dotés d'un outillage adapté, mais sans superflu. Chaque employé doit pouvoir circuler librement autour des voitures et avoir sous la main les outils dont il a besoin, sans avoir à les chercher* », explique Gérald Séon.

Située au premier étage pour réduire l'encombrement de l'atelier, la zone de stockage des pièces détachées a été pensée pour éviter le temps perdu à retrouver chaque référence et les espaces d'administration et lieux communs ont également fait partie de l'étude afin notamment d'optimiser l'accueil de la clientèle.

« *Outre une visibilité améliorée grâce à notre nouvelle implantation en bordure du périphérique grenoblois, ces nouveaux locaux ont apporté un réel regain d'attractivité à notre enseigne qui*

*bénéficiait déjà d'une excellente renommée » souligne **Christian Mure, Responsable** de la carrosserie. « Nous bénéficions aujourd'hui de 14 postes de travail, dont une cabine de peinture de dernière génération respectueuse de l'environnement, trois aires de réparation, une zone mécanique collision et une zone de contrôle et réglage des trains roulants. Par ailleurs, une zone dédiée aux ADAS est d'ores et déjà prévue, nous avons signé la commande d'un système de calibrage avec le pack de cibles complet qui va nous permettre de prendre en charge la totalité du parc roulant. »*

*« La collaboration avec Axalta dans le cadre de l'aménagement de la carrosserie Mure est la démonstration que l'organisation des locaux constitue une véritable valeur ajoutée à l'activité de carrossier » constate **Alain Bessin, Président du G.I.E Five Star**. « En appréhendant l'optimisation de l'activité d'abord par l'organisation humaine et l'attention portée aux acteurs de l'entreprise, Five Star et Axalta partagent ainsi une valeur commune prépondérante et nous avons la conviction que cette démarche est la clé pour offrir le meilleur service à long terme. »*

**À propos du GIE Five Star** – Créé en 1993 et basé à Mantes la Ville, Five Star est le réseau européen de carrossiers professionnels de la marque de peinture Cromax du groupe Axalta Coating Systems. Composé de plus de 1 000 membres (dont 500 en France), il sert à augmenter leur visibilité auprès des acteurs principaux de l'industrie, et à les aider à toucher de nouveaux clients (professionnels et particuliers) en fournissant des réparations de la plus grande qualité, avec un service client inégalé. Five Star soutient ses adhérents, qui doivent répondre à des critères rigoureux, en encourageant l'excellence du travail et l'échange des meilleures pratiques nationales et internationales. Le réseau Five Star travaille en étroite collaboration avec des assureurs, courtiers, loueurs et flottes de véhicules.