

First Stop & Côté Route s'organisent pour la reprise

Pendant la crise, les centres First Stop et Côté Route sont restés mobilisés pour aider ceux qui se sont déplacés partout en France en répondant aux besoins de mobilité de tous les clients particuliers et les professionnels du transport avec le maintien d'un service minimum en agences et du dépannage 24/7. Des initiatives pour aider les personnels soignants ont aussi été multipliées comme le précise Giovanni Lo Bianco, Président de First Stop et Côté Route : « *Nos réseaux se sont fortement mobilisés pour fournir des housses de protection et réaliser gratuitement les réparations de pneumatiques pour tous ceux qui sont en première ligne face à la crise sanitaire* ».

Avec la levée du confinement, les réseaux First Stop et Côté Route se sont organisés pour accueillir les clients dans des conditions de sécurité optimales.

Tous les centres ouverts depuis le 11 mai

Depuis le 11 mai, les centres sont entrés dans une nouvelle phase avec le déconfinement. Tous les centres First Stop et Côté Route sont ouverts et prêts à accueillir tous les clients qu'ils soient particuliers ou professionnels.

Giovanni Lo Bianco précise : « *Les centres First Stop et Côté Route sont ouverts et ont adapté leurs organisations avec une priorité absolue : la sécurité des collaborateurs et des clients. Les véhicules ont été immobilisés pendant plusieurs semaines, nos effectifs sont sur le pont pour faire face aux besoins d'entretien et de réparation* ».



Mesures de précaution sanitaires en place

Outre les gestes barrières, les consignes de distanciation d'au moins 1,5 mètres, et un affichage des consignes sanitaires mises en place il y a plusieurs semaines, une désinfection régulière d'éléments sensibles est également réalisée : comptoir d'accueil, terminal de paiement CB...

Les équipes en agences sont également munies de masques et de gants à usage unique. Nous recommandons à nos clients le port du masque dans nos points de vente pour plus de sécurité.



La prise de rendez-vous pour limiter les risques



Pour maîtriser les flux de clients, la prise de rendez-vous par téléphone ou par internet est privilégiée. « *Le rendez-vous permet aussi une préparation optimale en amont des interventions ateliers, d'anticiper les commandes de pneumatiques et de pièces, et de limiter au maximum les contacts et les temps d'attente dans les centres* » explique Giovanni Lo Bianco.

La désinfection des véhicules avant et après chaque intervention

La prise en charge des véhicules a été également adaptée au contexte. Pour réduire les risques de contamination, une désinfection est systématiquement réalisée par les équipes avant de réaliser les prestations et avant la restitution du véhicule à son propriétaire.



Des dispositions pour tous les clients professionnels et particuliers

Une part importante de l'activité des réseaux First Stop et Côté Route est dédiée à la gestion et l'entretien des flottes de poids lourds. Les techniciens sont munis d'équipements de protection appropriés (masques, gants...). Un balisage est installé lors des interventions chez les clients pour marquer les zones de distanciation.

Pour retrouver le centre First Stop le plus proche : <https://www.firststop.fr/fr/trouvez-votre-centre>

A propos de First Stop en France :

Avec 2 000 points de vente et une présence dans 25 pays en Europe, First Stop, réseau adossé à un manufacturier leader mondial, est un acteur majeur du pneumatique (Tourisme, Camionnette, 4x4, Moto, Poids Lourds, Agraire, Manutention et Génie Civil) et de l'entretien réparation (frein, vidange, révision, climatisation, amortisseurs...).

En France, First Stop compte près de 320 points de vente, et s'appuie sur un réseau mixte avec des points de vente intégrés (filiales à 100 %) et des points de vente adhérents indépendants, liés à First Stop via un contrat d'adhésion.

Proximité, sécurité, et professionnalisme sont les maîtres-mots du réseau First Stop.

www.firststop.fr