

# COMMUNIQUE DE PRESSE

Le Plessis-Robinson, 25 mai 2016



## First class décerne ses premiers Trophées « First Garage »

**5 réparateurs récompensés de leur fidélité aux marques partenaires du programme First Class**

Lancés à l'occasion d'Equip Auto 2015, les Trophées First Garage ont été remis par chacun des 5 partenaires du programme de fidélisation First Class (NGK, MANN-FILTER, PHILIPS, NTN-SNR et EXIDE) aux 5 gagnants. Une initiative qui a donné un coup de fouet au programme et créé une émulation au sein des réparateurs adhérents.



Du 13 octobre 2015 au 31 mars 2016, les 5 garages ayant retourné le plus grand nombre d'emballages et par conséquent cumulé le plus grand nombre de points cadeaux sur la période, ont reçu des mains de chaque équipementier leurs trophées « First Garage ».



### Trophée First Garage NGK : **Garage Fournié** à Mazères (09 - Ariège)

Sébastien FOURNIÉ, 33 ans dirige l'entreprise depuis 10 ans. « Je suis adhérent au programme First Class depuis son lancement en 2007 et je suis très heureux de recevoir ce Trophée First Garage NGK » explique Sébastien Fournié. « Aujourd'hui grâce aux nombreux points cumulés depuis plusieurs années, je vais pouvoir m'offrir un week-end en Relais & Châteaux et en faire profiter mon épouse, qui travaille à mes côtés ».

### Trophée First Garage MANN-FILTER : **Garage SARL Lépine Bruno** à Rouessé-Fontaine (72 – Sarthe)

Bruno LEPINE et son épouse, fidèles à la marque Mann-Filter depuis 3 ans, plébiscitent le programme First Class qui leur permet « de se faire plaisir mais également de faire plaisir aux membres de l'équipe pour les remercier de leur implication au quotidien » précise Mme Lépine.



### Trophée First Garage PHILIPS : **Formule Pro** à Puiseux-Pontoise (95 - Val d'Oise)

Client Philips depuis plus de 4 ans et adhérent First class depuis 2014 « ce Trophée First Garage Philips est une véritable reconnaissance de notre fidélité à la marque » explique Maxime NIGAULT, adjoint chef atelier.



### Trophée First Garage NTR-SNR : **Pièces Auto Moène** à Epagny (74 - Haute Savoie)

Jérôme MOENE travaille avec NTN-SNR depuis plus de 2 ans. Ce qui lui plaît dans First Class « c'est l'accès à un programme de fidélité qui regroupe des marques de qualité reconnue et la possibilité d'échanger les points cumulés contre des cadeaux variés dont je fais bénéficier à tour de rôle les 13 membres de l'équipe ».





## **Trophée First Garage EXIDE : SAS Univers Batterie à Gueux (51 – Marne)**

Client EXIDE depuis son origine, le garage a été racheté en 2014 par Lilian de ARAUJO qui continue d'attribuer sa confiance à la marque parce que « les gammes sont complètes et les produits de qualité. Le programme First Class me permet en plus de pouvoir profiter de cadeaux variés au travers d'un site internet très simple et ergonomique. »

First Class est le trait d'union entre les équipementiers partenaires du programme et leurs clients réparateurs. « Outre le fait de leur fournir des produits de qualité sous des marques reconnues, avec First Class nous les remercions pour leur fidélité. Les Trophées First Class sont une reconnaissance de plus à leurs engagements » explique Maryline Merlier, Responsable Marketing Communication NGK Spark Plugs France.

Prisé par les réparateurs depuis son lancement par NGK en 2007, First Class est aujourd'hui devenu un programme de fidélité multimarque avec une **nouvelle adresse pour son site web** : [www.firstclass-pro.fr](http://www.firstclass-pro.fr) et un **nouveau numéro vert 0825 620 145** pour répondre à toutes les questions des réparateurs (adhérents ou non adhérents).

### **A propos de NGK Spark Plugs**

NGK est le premier fabricant et fournisseur mondial de bougies d'allumage, bougies de préchauffage, bobines d'allumage, faisceaux haute tension, sondes Lambda et capteurs de température de gaz d'échappement pour les marchés de l'automobile, du deux-roues, de la motoculture et de la marine. Présente en 1<sup>ère</sup> monte et sur le marché de la rechange indépendante, l'entreprise emploie 13 000 collaborateurs dans le monde et gère 43 filiales, 24 usines de production et 5 centres techniques. Site Internet : [www.ngkntk.fr](http://www.ngkntk.fr)

### **A propos de MANN-FILTER**

Le groupe MANN+HUMMEL est aujourd'hui l'un des leaders mondiaux en solutions de filtration pour le secteur automobile, les applications off-highway et l'industrie. La marque MANN-FILTER réunit tout le savoir-faire et l'expérience du groupe MANN+HUMMEL en jaune et vert. Partout dans le monde, les ateliers et les automobilistes profitent des technologies innovantes appliquées aux solutions de filtration tout en bénéficiant d'une qualité d'équipement d'origine et d'une offre de service performante. Site Internet : [www.mann-hummel.com/fr/mh-fr](http://www.mann-hummel.com/fr/mh-fr)

### **A propos de Philips**

#### Lumileds

Lumileds est le leader mondial de la technologie des moteurs d'éclairage. Cette société développe, produit et distribue des LED et un éclairage automobile aux accents révolutionnaires, capables de renverser tous les équilibres et d'aider ses clients à acquérir et conserver un avantage concurrentiel. Forte d'une histoire parsemée de nouvelles percées, Lumileds jouit d'une position unique pour générer de nouvelles percées pendant de longues années à venir, en se concentrant sans relâche sur la qualité, l'innovation et la fiabilité. Tirant parti de plus d'un siècle d'innovations sur le marché de l'éclairage automobile, Lumileds continue de tracer la voie avec des technologies d'éclairage révolutionnaires, allant des lampes halogènes et au xénon modernes aux solutions LED sur mesure. En tant que premier fournisseur mondial de lampes dans l'industrie automobile, Lumileds équipe une voiture sur trois à travers le monde avec des moteurs d'éclairage qui répondent aux normes de performances, qualité et sécurité les plus strictes. Lumileds est une filiale de Royal Philips N.V. (NYSE: PHG, AEX: PHIA).

#### Royal Philips

Royal Philips (NYSE : PHG, AEX : PHIA) est une entreprise diversifiée dans le secteur de la santé et du bien-être, cherchant à améliorer la vie des personnes par des innovations tangibles dans les secteurs des soins de santé, des produits grand public et de l'éclairage. Basée aux Pays-Bas, Philips a réalisé un chiffre d'affaires de 23,3 milliards d'euros en 2013 et emploie quelque 113 000 salariés avec des ventes et des services présents dans plus de 100 pays. L'entreprise est un leader des soins cardiaques, des soins actifs et des soins à domicile, des solutions d'éclairage à haut rendement et des nouvelles applications d'éclairage, ainsi que des produits de rasage et de soins pour homme

et des soins de santé bucco-dentaire. Pour en savoir plus sur l'actualité de Philips, consultez le site [www.philips.com/newscenter](http://www.philips.com/newscenter).

**A propos de NTN-SNR**

Avec une solide présence à la fois commerciale, industrielle et R&D, NTN-SNR est un acteur majeur du roulement en Europe. L'Innovation et la profondeur de gamme en Rechange Automobile sont les clés de la réussite de NTN-SNR sur ce marché très concurrentiel. NTN-SNR propose ainsi une expertise sur l'ensemble des domaines de la Rechange Automobile et s'impose comme multi-spécialiste des pièces châssis (suspensions, roulements de roues, kits de freinage), des pièces d'environnement moteur (distribution et accessoires), des pièces de transmission (roulements de boîtes de vitesse, butées d'embrayage). Site Internet : [www.ntn-snr.fr](http://www.ntn-snr.fr)

**A propos d'EXIDE Technologies**

EXIDE Technologies opère dans plus de 80 pays et est l'un des plus grands fabricants et recycleurs de batteries plomb-acide à l'échelle mondiale. L'entreprise compte plus de 120 années d'expérience et développe des solutions de stockage d'énergie dans les règles de l'art pour les marchés automobiles et industriels. Les plus grands constructeurs automobiles, de camions et d'engins agricoles font confiance à Exide Technologies comme équipementier de première monte. Exide fournit également le marché de la rechange principalement sous la marque FULMEN. Exide Technologies fabrique des batteries pour les véhicules légers et poids-lourds, ainsi que pour les applications agricoles, nautiques et de loisirs. Site Internet : [www.exide.com/fr/fr](http://www.exide.com/fr/fr)