



allogarage.fr



FIDUCIAL
INFORMATIQUE

Le 17 Mai 2017,

INTEGRATION D'ALLOGARAGE AVIS EXPRESS DANS LES DMS FIDUCIAL

Fiducial intègre la solution Avis Express dans son offre DMS dédiée au pôle automobile.

Les garages partenaires Allogarage peuvent désormais programmer l'envoi d'enquêtes de satisfaction directement depuis leur logiciel Fiducial Informatique lors de l'édition d'une facture client.

La solution est déjà utilisée par une centaine de garages, notamment des réseaux Bosch Car Service, Club Auto Conseil, Five Star et Motorcraft.

Une fois l'enquête programmée, les clients reçoivent à J+1 un email aux couleurs du réseau les invitant à déposer un avis sur le site Allogarage.fr. Le garage est alerté pour chaque avis publié et peut déposer un droit de réponse personnalisé.

Pour Jean-Baptiste Cassagnes, Directeur commercial et marketing de Fiducial Informatique :

« Les DMS Automobiles de Fiducial Informatique apportent des fonctionnalités innovantes en business et marketing pour une gestion de l'atelier professionnelle et structurée. Cette nouvelle interface illustre ainsi notre volonté de répondre aux nouveaux enjeux du garage connecté. Elle offre aux réparateurs la possibilité de construire et d'animer une relation durable avec ses clients. »

Pour Nicolas Chevallier, Directeur Général d'Allogarage:

« Nous sommes ravis d'avoir pu travailler avec Fiducial, un des principaux acteurs du marché, et dont les DMS sont référencés chez nos réseaux partenaires. Les garagistes attendaient une solution pour récolter facilement des avis clients et rassurer les clients potentiels qui cherchent aujourd'hui un professionnel sur Internet, comme ils le font déjà pour un hôtel ou un restaurant. »

Pour Herta Gavotto, Responsable Marketing de Bosch Car Service :

« L'intégration et l'automatisation d'Avis Express économise un temps précieux au garage et permet ainsi de systématiser les enquêtes de satisfaction auprès des clients. Plus il y a d'avis concernant un garage, et plus il sera visible sur le Web. L'outil est en outre totalement gratuit pour les garages BCS. »

A PROPOS D'ALLOGARAGE :

Allogarage : <http://www.allogarage.fr/>

Lancé en 2007 et aujourd'hui plébiscité par plus de **400 000 automobilistes par mois**, Allogarage est, depuis 2009, le premier guide comparatif sur Internet à vérifier de façon systématique les avis déposés en demandant une copie des factures aux clients, et le premier site automobile à suivre à la norme AFNOR NF Z 74-501 dévoilée en Juillet 2013. Edité par la société GNI MEDIA SARL, Allogarage recense plus de **25 000 garages en France**. La start-up au modèle économique Freemium a déjà séduit plus de 5000 professionnels de la rechange automobile désireux de cibler leurs clients potentiels pendant qu'ils préparent leurs rendez-vous en ligne.