



FEST choisit Fixico pour la gestion du SAV de ses utilitaires 100% électriques

Alors que la loi d'orientation des mobilités (2019) et la loi climat et résilience (2020) ont fixé des objectifs d'électrification pour les flottes professionnelles, de nombreux opérateurs de flottes automobiles se trouvent confrontés à un dilemme : passer à l'électrique tout en maintenant une gestion efficace des services.

Dans ce cadre, FEST Auto Technology, fabricant de véhicules utilitaires légers électriques, fait appel à Fixico, plateforme numérique de réparation automobile, pour améliorer le processus de réparation de ses véhicules sur le marché européen.

Communiqué de presse

Paris/Amsterdam, le 24 octobre 2023

Alors que FEST a annoncé en septembre 2023 son arrivée sur le marché européen en commençant par la France, le constructeur de véhicules utilitaires légers (VUL) électriques basé à Singapour a choisi Fixico pour sa **solution digitale de gestion des réparations automobiles**. L'objectif : proposer aux entreprises un service après-vente (SAV) rapide et fiable afin de **faire évoluer le marché du SAV automobile** dans un contexte où l'électrification des flottes constitue un enjeu crucial de la transition énergétique.

Fondée à Singapour en 2019, FEST est une entreprise spécialisée dans la fabrication de VUL électriques dont la mission est d'**optimiser les performances des flottes** et de **réduire leur empreinte carbone**. En parallèle, l'entreprise développe des solutions de gestion de flottes intégrées, tirant parti de l'**intelligence artificielle**, le tout via une plateforme numérique spécifique.

Quant à Fixico, il s'agit d'une plateforme digitale de gestion de réparation automobile pour trouver la solution la plus adaptée. En effet, la plateforme met en relation les **conducteurs**, les **entreprises** et les **ateliers de carrosserie** en utilisant le **jumelage intelligent**.

Cette collaboration débute ainsi sur le premier marché européen pour FEST, **la France**. Les différents partenaires français du constructeur (prestataires de services, concessionnaires,...) s'intégreront dans la plateforme Fixico pour une **gestion fluide et efficace des réparations**.

Lors de son déploiement sur le reste du continent européen, FEST pourra s'appuyer sur le réseau européen de Fixico, comptant **plus de 3 000 prestataires de services de réparation**. De son côté, **Fixico s'engage à certifier et à former** les différents partenaires afin de garantir un **service de haute qualité** pour la réparation des véhicules.

Pour Tom Anliker, Directeur des Opérations Monde de FEST Auto Technology : *"La technologie et l'expertise européenne de Fixico s'alignent parfaitement sur notre vision qui consiste à offrir à nos clients à la fois des véhicules de livraison zéro émission et des solutions numériques complètes de gestion de flotte. Ce partenariat nous permet de fournir à nos clients une assistance de haute qualité tout au long du cycle de vie de leurs véhicules, tout en développant rapidement le réseau de service en Europe."*

Pour Derk Roodhuyzen de Vries, PDG et cofondateur de Fixico : *"Le passage à l'électrique sans compromettre la gestion efficace des services est une problématique à laquelle sont confrontés de nombreux opérateurs de flottes. Le besoin de services rapides et de qualité supérieure est crucial, en particulier pour les véhicules de livraison à forte utilisation et sur le dernier kilomètre. Nous sommes fiers de soutenir les clients de FEST dans cette transition nécessaire et d'encourager la confiance dans le fait qu'une flotte électrifiée peut être réalisée tout en maximisant l'efficacité opérationnelle".*

La mise en place de l'infrastructure de SAV Fixico au sein du service global apporté par FEST est une première étape pour le constructeur singapourien afin d'**offrir à ses clients des solutions entièrement numériques**. L'objectif final est de permettre aux responsables de flottes de **gérer de manière centralisée** leurs véhicules en s'harmonisant directement avec des fournisseurs de services certifiés.

À propos de Fixico

Fixico est une plateforme numérique de gestion des réparations automobiles dont la mission est de façonner l'avenir de la réparation automobile en créant un marché plus intelligent, meilleur et relié numériquement pour tout le monde. Fondée à Amsterdam en 2014, Fixico est une entreprise technologique primée, soutenue par des investisseurs de premier plan. Fixico permet aux opérateurs de flottes, aux assureurs et aux constructeurs automobiles d'optimiser et de contrôler entièrement le processus de réparation et les parcours des clients. Plus de 250 entreprises, dont des leaders du secteur tel que VinFast, Aon, SIXT et Arval, et 3 000 réparateurs utilisent Fixico dans dix pays.

Pour en savoir plus, visitez le site web : <https://fixico.com/>

À propos de FEST Auto Technology

Fondée en 2019 et basée dans le hotspot technologique dynamique de Singapour. FEST Auto Technology est un spécialiste de la technologie EV et fabrique des véhicules utilitaires légers électriques (e-LCV). L'E-Box M, premier modèle d'une gamme complète en cours de développement, est produit dans un premier temps, au sein d'une usine de production sous contrat dédiée exclusivement aux véhicules électriques en Chine. Parallèlement, FEST développe des solutions digitales de gestion de flottes et de véhicules intégrés tirant parti de l'intelligence artificielle. C'est donc une offre globale qui sera proposée par la marque.

FEST Auto Technology démarre simultanément ses activités en Europe, en Amérique du sud et au Moyen-Orient. Il s'agit d'un point de départ dans l'ambition de FEST de transformer la transport urbaine et de contribuer à la transition énergétique.

Pour en savoir plus, visitez le site web : <https://www.festauto.com/>