refert.fr
Réparez. Repartez.

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Fert Recyclage dresse un premier bilan positif un an après le lancement de refert.fr

Visan, le 6 novembre 2026 – **Un an après le lancement de sa plateforme refert.fr, sa marque dédiée à la distribution de pièces de réemploi, le Groupe Fert Recyclage, acteur engagé dans le recyclage et la valorisation automobile, fait un premier bilan positif et présente les évolutions de son offre et ses perspectives.**

Un premier anniversaire marqué par une audience significative

Entre octobre 2025 et septembre 2026, le site refert.fr a attiré près de 100 000 visiteurs uniques et enregistré pas loin de 4 500 commandes. Des résultats encourageants pour cette première année d'activité, qui témoignent de l'intérêt des automobilistes et des professionnels pour une offre de pièces de réemploi accessible en ligne.

Les équipes constatent en outre une ouverture à l'international, avec des connexions depuis la Pologne, la Belgique, la Suisse ou encore l'Outre-mer.

Une offre étendue et des services pour faciliter l'achat de pièces de réemploi

La plateforme propose désormais une offre particulièrement étendue de pièces de réemploi, avec 270 000 références disponibles pour les automobiles, deux-roues motorisés, ou encore quads.

Au cours de cette première année, afin de faciliter la navigation et d'améliorer l'expérience client, la plateforme s'est également enrichie de nouveaux services et fonctionnalités : moteur de recherche optimisé, recherche de pièces par immatriculation, listes d'envie et alertes de disponibilité, paiement en plusieurs fois ou encore offres spécifiques pour les professionnels. Un service de livraison express est également disponible pour les clients situés à proximité de certains centres Fert Recyclage.

refert.fr
Réparez. Repartez.

Focus : RECHECK, l'innovation au service de la confiance

Afin de fournir une information rigoureuse et fiable sur l'état des pièces vendues, refert.fr s'appuie sur RECHECK, une solution d'évaluation qui documente chaque pièce avant sa mise en ligne. Objectif : une transparence complète pour les acheteurs, et moins de retours et de SAV.

RECHECK est né du travail des équipes du Groupe Fert Recyclage, qui ont imaginé et construit **l'alliance de deux technologie**s : un dispositif de prise de vue à 360° (ScanCube Lightbox) et l'intelligence artificielle Tchek. En les associant et en les adaptant aux réalités du terrain, elles ont relevé un pari ambitieux : garantir la fiabilité de l'information sur des pièces de réemploi. Les éventuels défauts sont détectés, identifiés et répertoriés, et l'acheteur accède à un rapport digital détaillant l'état de la pièce et la localisation de ses défauts, pour acheter en toute connaissance de cause.

Depuis son lancement en octobre 2025, plus de **3 000 pièces ont été contrôlées grâce à RECHECK** sur huit sites du groupe, avec une nette accélération du déploiement ces derniers mois. La solution continue d'évoluer grâce aux retours des opérateurs, qui l'utilisent au quotidien : fonctionnalités et parcours de contrôle ont été ajustés à leurs besoins, ce qui a permis de réduire le temps de contrôle d'une pièce de 7 minutes à seulement **1 à 2 minutes.**



De nouvelles perspectives pour 2027

Le référencement des pièces destinées aux poids lourds, aux engins de travaux publics et aux machines agricoles, qui nécessite un important travail d'identification et de structuration des données, se poursuit. La mise en ligne de ces nouvelles gammes est désormais programmée pour 2027.
Un programme de fidélité et des outils de suivi sont par ailleurs en cours de déploiement.



« Au lancement de refert.fr, notre ambition était de rendre la pièce de réemploi plus accessible pour les particuliers comme pour les professionnels, et de devenir en quelque sorte le « Vinted de la pièce auto ». Dans un contexte où les automobilistes cherchent à maîtriser leurs dépenses tout en adoptant des pratiques plus responsables, nous sommes convaincus que la pièce d'occasion à un rôle croissant à jouer. Nous allons donc poursuivre le développement de notre offre et des services qui facilitent son utilisation »,
explique **Lionel Crozes, Directeur de la BU Fert Recyclage.**

À propos du Groupe Fert Recyclage

Le Groupe Fert Recyclage est un acteur engagé dans le recyclage et la valorisation des véhicules, opérant dans une logique de circuits courts et de transition vers l'économie circulaire. Entreprise familiale créée en 1983, elle a su évoluer au rythme des enjeux environnementaux et technologiques en se transformant et en innovant, jusqu'à devenir une entreprise à mission en 2025.