Europ Assistance France retient la solution Retarus SMS for Applications pour l'envoi de SMS à ses clients partout dans le monde, 7j/7

* Vous vivez, nous veillons Paris, 13 avril 2016 – **Où qu'ils soient dans le monde, les clients français d'Europ Assistance reçoivent des SMS, pour les avertir, les prévenir ou les informer sur leur prise en charge, tous les jours de la semaine, toute l'année. Pour Europ Assistance, opérateur mondial de l'assistance aux personnes dans les domaines de la santé, du domicile, de la vie familiale, de l'automobile et des voyages, rassurer et assurer un suivi auprès de ses clients est un enjeu majeur. Le service de routage des SMS, désormais assuré par Retarus au travers de sa solution Retarus SMS for Applications, assure une réactivité, une fiabilité et une délivrabilité optimales.**

Retarus, leader du management des communications électroniques pour les entreprises, permet de diffuser des SMS, sans installation de matériel ni logiciel supplémentaire, via ses infrastructures. *Retarus SMS for Applications* traite et envoie les messages vers tous les opérateurs de téléphonie mobile avec une capacité supérieure à 500 000 SMS à l'heure.

Vincent Pacton, Responsable de Domaine Opérations et Télécom au sein de la DSI d'Europ Assistance, livre son retour d'expérience du service : « *Nous avons trouvé avec Retarus une société en mesure de nous accompagner pour délivrer à nos clients de façon fiable nos messages par SMS. La qualité technique, la délivrabilité et la facturation à la consommation nous ont convaincu*. »

Pour Benoit Tremolet, Directeur Général de Retarus France « Avoir Europ Assistance comme client est un grand honneur pour RETARUS France et nous engage, au vu de la mission d'Europ Assistance et de la nature des messages et du contexte d'urgence des situations d'assistance. »

Les *Retarus Messaging Services for Applications* permettent d'envoyer et de recevoir des documents commerciaux ou informations client par e-mail, SMS, fax et messages vocaux directement depuis un logiciel d'entreprise. Grâce à des Datacenters implantés en Europe, en Asie, en Australie et aux Etats-Unis, ces services sont disponibles partout dans le monde et avec des capacités d'envoi évolutives. Les processus métiers critiques sont exécutés plus rapidement et les installations de serveurs décentralisées peuvent être supprimées. Les Retarus Messaging Services for Applications offrent un ROI immédiat.

© 2016 **retarus** France

Ce communiqué est disponible sur le site www.retarus.fr.

À propos de Retarus

Retarus France est une succursale de la société retarus GmbH, implantée à Munich. Depuis 1992, Retarus, leader des communications électroniques d'entreprise assiste les entreprises à l'optimisation et la sécurisation de leur communication externe. L'approche de Retarus est d'offrir le réseau adapté à l'économie mondiale. Pour cela Retarus gère la sécurité et la fluidité des échanges d'informations de ses clients à travers le monde. Les services et solutions de Retarus permettent d'optimiser les « business process » en assurant un haut niveau de disponibilité, de sécurité et de performance. Les services de Retarus sont utilisés dans le monde entier et dans tous les secteurs d'activité par milliers d'entreprises dont Adidas, Avis, Bayer, DHL, Honda, Interflora, Osram, Puma, Sixt, Solvay, Sony et Thomas Cook. 50% des sociétés listées sur l'EURO STOXX 50 utilise les services de Retarus pour la gestion de leur communication électronique critique sur le plan business. Chaque employé de Retarus met au cœur de son travail les valeurs de la société, l'orientation client, l'innovation, la haute qualité de service et la transparence dans l'exécution et le reporting. Dans le « Hype Cycle Report for Imaging and Print Services, 2015 » du Gartner, Retarus a été listé comme un « Sample Vendor » pour la gestion des services de fax en mode cloud. Plus d'informations: www.retarus.fr

Prix et distinctions

© 2016 **retarus** France