

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Le 17 novembre 2015

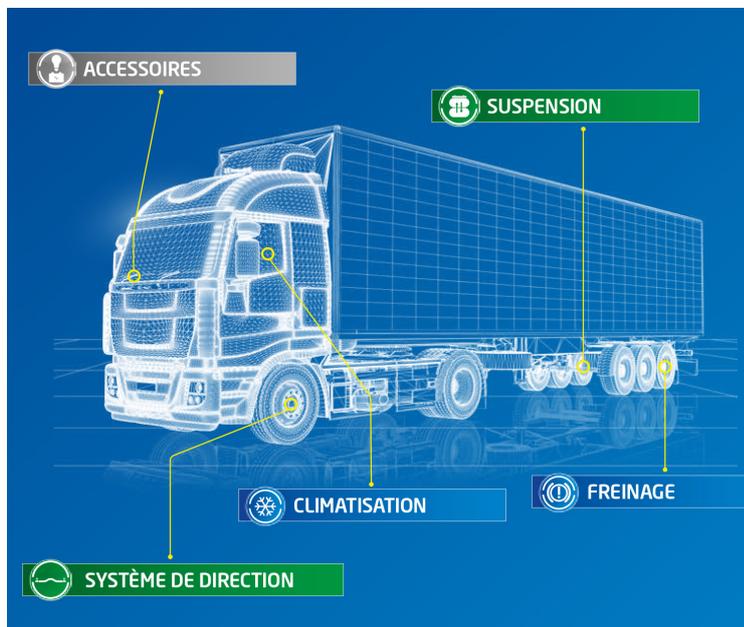
## EUROMASTER LE MEILLEUR RÉSEAU D'EXPERTS POUR FACILITER L'ENTRETIEN DES FLOTTES POIDS LOURDS

Euromaster, leader historique dans la vente et services de pneumatiques sur l'ensemble de ses marchés, fait évoluer son offre à destination des transporteurs avec la meilleure solution de gestion de flotte des poids lourds. L'enseigne nationale lance aujourd'hui des prestations d'entretien mécanique de 1<sup>er</sup> niveau, en complément des offres **MasterCARE** et **MasterTRUST**, solutions d'inspections préventives et d'externalisation complète de la gestion de flotte.

L'OBJECTIF ? PERMETTRE AUX TRANSPORTEURS D'ASSURER LA CONTINUITÉ DE LEUR ACTIVITÉ.



### UNE NOUVELLE OFFRE ENTRETIEN COURANT, POUR UNE PRODUCTIVITÉ OPTIMISÉE ...



100000 clients professionnels font déjà confiance à Euromaster pour l'entretien de leurs pneumatiques, du préventif au curatif. Au cours des prestations effectuées sur les pneumatiques, notamment lors de la dépose des pneus, les techniciens experts Euromaster ont un accès direct aux principaux organes du véhicule, ce qui permet de détecter d'éventuels besoins en entretien mécanique.

**Euromaster fait évoluer son offre vers la prise en charge de prestations d'entretien mécanique de 1<sup>er</sup> niveau:**

- ✓ pour les véhicules à moteur: climatisation et système de direction ;
- ✓ pour les véhicules remorqués: freinage (disques et plaquettes), suspension (amortisseurs et coussins d'air) et accessoires.

Pour ce faire, tous les techniciens experts Euromaster ont été **formés par WABCO**, équipementier leader dans le monde du poids-lourds. En parallèle, la **politique de partenariats** de l'enseigne privilégie l'utilisation de pièces de rechange de marques de qualité 1<sup>ère</sup> monte (Abex et Textar), équivalentes à celles utilisées par les constructeurs.

En confiant son véhicule à un seul et même interlocuteur pour l'ensemble des prestations pneus et entretien courant, le réseau Euromaster répond à l'un des enjeux clé des transporteurs, celui de la productivité.



## ... ET UN BUDGET MAÎTRISÉ

Si la garantie de la productivité de ses véhicules passe par la réduction du temps d'immobilisation des véhicules, l'optimisation des coûts de maintenance est un deuxième enjeu stratégique pour les gestionnaires de flotte.

La nouvelle offre entretien courant, proposée par Euromaster, repose sur l'accès à des offres packagées simples, identiques dans tout le réseau, à un coût moindre à celui des réseaux concessionnaires. Elles constituent donc une opportunité de faire des économies sur des postes de dépenses qui engagent annuellement près de 8,5% du coût global du transport\*, tout en garantissant aux transporteurs **la possibilité d'assurer la continuité de leur activité.**

Aujourd'hui, la stratégie de déploiement de l'offre entretien courant concerne 20 centres pilotes, dans les plus grandes agglomérations. La prestation climatisation est, quant à elle, d'ores et déjà accessible dans **plus de 150 centres.**

\* Source [dernier rapport annuel du Conseil National Routier - 2014](#): 2,3% pour le pneumatique et 6,2% pour l'entretien/ réparation.



## UN RÉSEAU NATIONAL D'EXPERTS QUI S'ENGAGENT POUR ASSURER LA FIABILITÉ DES VÉHICULES ET LA SÉCURITÉ DES CONDUCTEURS



Quelle que soit la typologie des clients (automobilistes, artisans locaux, transporteurs nationaux de plusieurs centaines de cartes grises), **les experts Euromaster connaissent parfaitement leurs exigences et les conditions d'utilisation de leurs véhicules** (voitures, poids lourds, engins agricoles, de manutention et de génie civil) et sont capables de leur délivrer un conseil personnalisé.

La structure de l'enseigne en réseau permet à Euromaster de garantir à ses clients une même qualité de services, des process uniformes, une uniformité des prix, sans oublier l'accès à une facturation centralisée dans l'ensemble de son réseau soit :

- ✓ plus **400 centres de service** en France;
- ✓ **760 ateliers mobiles dédiés au VI** et dotés d'équipements de pointe pour intervenir directement sur sur parc. Et grâce à ces ateliers mobiles, l'enseigne assure un service **dépannage dédié 24h/24 et 7j/7, soit 50 000 dépannages chaque année.**

### LES GESTIONNAIRES DE FLOTTE SONT ENTOURÉS D'UNE ÉQUIPE D'EXPERTS, PRÉSENTE À TOUTES LES ÉTAPES DE LA RELATION CLIENT SOIT :

- ✓ 110 commerciaux, avec un département « *service clients grands comptes* » qui assure au quotidien la mise en place et le respect des accords commerciaux;
- ✓ plus de **50 conseillers techniques**, exclusivement dédiés aux inspections véhicules;
- ✓ plus de 200 centres industriels, avec plus de **1 000 techniciens** spécialement **formés** aux méthodes de travail industrielles (pneu et entretien courant) qui assurent la mise en œuvre des prestations.

**Euromaster bénéficie aujourd'hui d'une équipe d'experts parmi les plus compétentes du marché, qui lui permet d'être présente dans toutes les étapes de la relation avec les transporteurs.**

L'ambition d'Euromaster est de se positionner comme l'enseigne référente pour l'entretien courant des voitures, camions, engins agricoles, manutention et génie civil à horizon 2018: sa nouvelle offre dédiée aux poids lourds vient aujourd'hui enrichir cette stratégie.

Euromaster est le seul réseau national à offrir l'une des solutions les plus complètes en termes de prestations et de services pneu et entretien courant pour les poids lourds. Elle répond aux principales problématiques des transporteurs que sont le gain de temps, **la fiabilité des véhicules et la sécurité des conducteurs, couplés à la réalisation d'économies.**

Au-delà de la prise en charge de prestations d'entretien mécanique de 1<sup>er</sup> niveau, Euromaster accompagne également ses clients dans la mise en conformité de leurs véhicules avec des offres pour la tachygraphie, le limiteur de vitesse et l'éthylotest anti-démarrage. À terme, Euromaster souhaite pouvoir proposer à ses clients un accompagnement pour le passage aux mines.

AUJOURD'HUI, **EUROMASTER OFFRE LA MEILLEURE SOLUTION** DE GESTION DE FLOTTE POUR PERMETTRE À SES CLIENTS D'ASSURER LA CONTINUITÉ DE LEUR ACTIVITÉ, ELLE S'APPUIE SUR :

- **un renforcement de sa position de leader** sur le marché du pneumatique à travers les offres **MasterCare / MasterTrust**,
- **l'accélération de sa transformation** en élargissant ses prestations à l'entretien courant mécanique de 1<sup>er</sup> niveau PL.

#### À propos d'Euromaster en France

Euromaster est une enseigne spécialisée dans la vente et les services de pneumatiques, ainsi que l'entretien courant des véhicules. En effet, pour répondre à l'évolution des attentes de ses clients, Euromaster a élargi son offre et propose désormais, dans l'ensemble de ses centres de service, un large panel de prestations d'entretien courant pour chaque véhicule: vidange, freinage, climatisation, jusqu'à la révision avec garantie constructeur.

Elle développe son activité sur deux marchés distincts que sont le marché du grand public et celui des professionnels (flottes automobiles, poids lourds, agricole, manutention, génie civil).

L'ensemble des offres proposées sont facilement accessibles, depuis le site internet jusque dans chacun des points de vente. **www.euromaster.fr** permet également d'obtenir un devis immédiat sur une multitude de prestations, d'acheter des produits et services, ainsi que de prendre rendez-vous en centres.

Grâce à son réseau de près de 400 centres de service dont 61 franchisés répartis dans toute la France, et à un effectif de 3 000 personnes, Euromaster accueille chaque année un million de clients particuliers, sert plus de 100 000 clients professionnels et vend plus de 3 millions de pneus.

#### Une dimension internationale

Euromaster peut également compter sur son fort ancrage international. L'enseigne dispose en effet du plus grand maillage européen avec plus de 2 300 centres (1466 intégrés et 874 franchisés) répartis dans 17 pays: Allemagne, Autriche, Danemark, Roumanie, Royaume-Uni, Suède, Suisse...