



Chez Speedy on n'entretient pas que les voitures !

Pour la 6^{ème} année consécutive, la confiance de nos clients est de nouveau récompensée.
Nous remportons le prix Élu Service Client de l'Année 2020.



Note globale : 18,33/20



Appels

99 % des appels aboutis
78% des appels pris en charge par un conseiller en moins d'une minute



Emails

98% des emails répondus dans la journée



Navigation internet

100% de disponibilité et de visibilité des informations



Facebook

100% de taux de réponse
1h28 de temps moyen de réponse

Speedy est une nouvelle fois récompensé au titre «Élu Service Client de l'Année 2020» ! Un renouvellement continu porté par la fierté d'exercer au quotidien un **métier de service** fait de **performance**, de **sympathie**, d'**écoute** et d'**expertise**. Même si c'est la 6^{ème} année, la joie et la satisfaction de tous les collaborateurs de Speedy restent intactes ! La passion du métier de garagiste est animée par l'exigence de toujours mieux satisfaire ses clients.

«Va donc va donc chez Speedy»