



EUROREPAR CAR SERVICE DANS LE PALMARÈS DES MEILLEURES ENSEIGNES DE L'ANNÉE DU MAGAZINE CAPITAL

Le 31 octobre 2019

À l'issue d'une enquête réalisée auprès de 20 000 consommateurs, le magazine Capital a décerné à EUROREPAR Car Service, le label « Meilleures Enseignes 2020 » dans sa catégorie « Centres autos, garages, pneus » en reconnaissance de la qualité de ses services partout en France.

Le réseau EUROREPAR Car Service obtient 7,55 / 10.

Pour la quatrième année consécutive, Capital a réalisé avec l'institut d'Etude Statista une étude en ligne auprès d'un panel de 20.000 consommateurs afin de mesurer la qualité du service clients des enseignes qu'ils ont fréquentées durant les trois dernières années.

Pour cela 3 critères ont été pris en compte : l'attention portée à la clientèle, le niveau d'expertise des enseignes et leur volonté de recommander l'enseigne en question à une personne de leur entourage. Sur ces critères, EUROREPAR Car Service a obtenu la note de 7,55/10.

« Cette reconnaissance dans le classement du magazine Capital valide les choix stratégiques que nous avons pris » confirme Sébastien Migot, Responsable d'EUROREPAR Car Service France. « Depuis l'origine nous positionnons le client au centre de nos préoccupations. Nos valeurs : la proximité, la simplicité et la confiance sont des réalités reconnues par les consommateurs à qui notre réseau de 1 400 garages propose une offre centrée sur la qualité de service et l'accompagnement du client.

Après l'Enseigne de l'année du Grand Prix des Réseaux, les consommateurs reconnaissent le bien fondé de cette stratégie avec ce nouveau prix. »





NOTRE ENSEIGNE

Avec plus de 1 400 garages en France, et 3 200 en Europe, EUROREPAR Car Service est un réseau de professionnels reconnus qui entretient et répare votre véhicule, quelle que soit sa marque, dans le respect des préconisations constructeurs.

Écoute attentive, prise en charge rapide et transparence sont des valeurs que les adhérents EUROREPAR Car Service défendent au quotidien pour mériter la confiance de leurs clients.

EUROREPAR Car Service a été élu « Enseigne de l'année 2018 » lors de la cérémonie des Grand Prix des Réseaux organisé par le magazine Décision Atelier. Source : Décision Atelier - Etude ARMS de Kantar TNS réalisée du 15 juin au 15 juillet 2018.

EUROREPAR Car Service a reçu le Label Capital « Meilleures Enseignes 2020 ». Source : Capital – Statista – Etude réalisée du 15 juillet au 05 août 2019 sur 20 000 consommateurs.

Votre confiance est notre moteur !

Devis et rendez-vous en ligne sur www.eurorepar.fr

Où retrouver notre actualité ?

Sur le site www.eurorepar.fr ou

Sur les **réseaux sociaux** : Facebook : [@EuroReparCarService](https://www.facebook.com/EuroReparCarService), LinkedIn : [EUROREPAR Car Service France](https://www.linkedin.com/company/EUROREPAR-Car-Service-France), Twitter : [@EuroReparFR](https://twitter.com/EuroReparFR) et Instagram : [@Euroreparcarservicefr](https://www.instagram.com/Euroreparcarservicefr).