

## GRANDE ENQUÊTE CLUB IDENTICAR IDÉES REÇUES : LES COMPORTEMENTS INAVOUABLES AU VOLANT

En 2018, Club Identicar, 1<sup>er</sup> club de conducteurs de France, déboulonnait les clichés sur les femmes dans son étude « *Les femmes et l'auto en 10 idées reçues* ». Cette année, le Club a souhaité s'intéresser aux comportements inavouables des Français au volant pour sa nouvelle grande enquête. Les automobilistes sont souvent considérés comme des râleurs ayant l'insulte, le klaxon et les incivilités faciles... Pourtant, les 20 000 répondants à l'étude montrent un tout autre visage : tolérance, respect des autres automobilistes et des réglementations ; de quoi remettre en question, une fois encore, toutes nos certitudes ! Alors, grincheux les Français au volant ?

### LES CHIFFRES À RETENIR

Parmi les 20 366 répondants...

**1/4** se disent calmes et sereins en toutes circonstances.

**50 %** ne s'expliquent pas les comportements agressifs au volant.

**1/3** voient les désaccords sur l'itinéraire comme le 1<sup>er</sup> sujet de discorde en voiture.

**42 %** privilégient la marche ou un autre moyen de transport dès qu'ils le peuvent.

**53 %** considèrent être des conducteurs exemplaires.

### Des conducteurs français plutôt tolérants, mais...

Si 1/4 des répondants se considèrent calmes et sereins en toutes circonstances au volant de leur voiture, 72 % d'entre eux se disent tolérants... mais avec des limites face à certains comportements. Reste à savoir où ils placent le curseur de la tolérance ! 3 % des participants assument, quant à eux, être des râleurs compulsifs au volant et 0,5 % avouent être agressifs, parfois même vulgaires.

### Le mystère des comportements agressifs au volant

Nous avons tous déjà observé, voire adopté, des comportements agressifs au volant. Mais pourquoi ? 50 % des répondants ne l'expliquent tout simplement pas !

Et parmi ceux qui tentent un décryptage : 53 % considèrent que la voiture est un espace où l'on se sent comme chez soi et où l'on voudrait agir selon ses propres règles. Les Français passent en moyenne 7h12\* par semaine dans leur voiture, qu'ils considèrent comme espace privé... mais ils se déplacent dans un espace public qu'ils doivent, par définition, partager ! Pas toujours facile de composer avec les autres.

32 % penchent pour la sensation de toute puissance qui peut être ressentie au volant d'une voiture. Quant aux derniers 15 %, ils pensent simplement que la voiture est l'endroit idéal pour exprimer ses frustrations du quotidien... l'endroit où l'on se lâche après un réveil ou une journée difficile !

### Toujours de la faute des autres !

Pour 79 % des personnes interrogées, le non-respect du code de la route et les incivilités des autres automobilistes sont le premier facteur d'agacement au volant. Les embouteillages arrivent en seconde position, très loin derrière : ils sont le pire cauchemar de 9 % des personnes interrogées seulement, qu'ils habitent en ville (9 %) ou en milieu rural (8 %). Les citadins sont pourtant quotidiennement exposés aux embouteillages... une fatalité à laquelle ils se sont habitués ?

### L'itinéraire de la discorde, les susceptibilités exacerbées

Pour plus d'1/3 des personnes interrogées, les désaccords sur l'itinéraire constituent le sujet de discorde le plus récurrent en voiture. Arrivent ensuite les remarques sur la conduite, que 27 % des répondants pensent à l'origine des plus gros différends sur la route. En troisième position, on retrouve

les sujets d'ordre privé. C'est bien connu, les langues se délient en voiture : 18 % des répondants considèrent que ces discussions « à huis clos » y provoquent les plus grosses disputes... Et pour cause : en voiture, impossible de fuir !

### **La voiture c'est comme les antibiotiques, c'est pas automatique !**

22 % des personnes interrogées avouent prendre leur voiture en toutes circonstances, sans même se poser de questions. 36 % d'entre elles déclarent peser le pour et le contre, et - surprise – 42 % affirment privilégier la marche ou un autre moyen de transport dès qu'elles en ont l'occasion. C'est le cas pour 46 % des répondants habitant en ville et 37 % des répondants habitant en milieu rural. Un écart de 9 points qui s'explique par la différence d'accessibilité des transports en commun et des nouvelles solutions de mobilité.

### **Une petite infraction de temps en temps...**

53 % des répondants se considèrent comme des conducteurs exemplaires, toujours dans les règles. 44 % avouent s'accorder une petite infraction de temps en temps, en limitant les risques : ne pas payer un stationnement, faire un léger excès de vitesse pour arriver un peu plus rapidement à destination... Seuls 3 % des personnes interrogées avouent prendre des risques, quitte à en payer le prix.

Il semblerait que les femmes soient plus respectueuses des règles que les hommes : 58 % d'entre elles considèrent être des conductrices exemplaires, contre 50 % des hommes. Ces derniers prennent plus de libertés avec le code de la route : ils sont 47 % à s'accorder une infraction de temps en temps, contre 40 % des femmes.

### **Des conducteurs prévoyants**

Lorsqu'il s'agit d'aller à la pompe, les automobilistes ne laissent pas trainer. Se retrouver sur la réserve est en effet impensable pour 58 % des répondants. Plus les conducteurs prennent de l'âge, plus ils sont prévoyants ! Il y a 24 points d'écart entre les 18-39 ans (44 % de prévoyants) et les 70 ans et plus (68 %). Les plus jeunes jouent plus volontiers avec le feu : ils sont 1/4 à prendre le risque de laisser trainer lorsqu'ils sont sur la réserve. Les hommes seraient plus prévoyants : 61 % d'entre eux affirment ne jamais se retrouver sur la réserve d'essence, contre 52 % des femmes interrogées.

### **Ils l'avouent à demi-mot... Il leur arrive de :**

- **Parler tout seuls en voiture (43 %)**
- **Klaxonner pour exprimer leur mécontentement (41 %)**  
Plus les répondants sont âgés, plus ils ont la main lourde sur le klaxon. Il y a en effet 10 points d'écart entre les 18-39 ans et les plus de 70 ans (respectivement 16 % et 26 %). Des automobilistes moins patients avec l'âge ?
- **Chanter à tue-tête dans leur voiture (35 %)**
- **Préférer des insultes (28 %)**
- **Écouter de la musique très fort, fenêtres ouvertes (14 %)**  
Contrairement à l'usage du klaxon, cette habitude décline avec l'âge (12 % pour les 18-39 ans contre seulement 2 % pour les plus de 70 ans). Une pratique à mettre sur le compte de la jeunesse, donc !

En règle générale, il semble que les comportements au volant évoluent avec l'âge. Les conducteurs deviendraient ainsi moins impulsifs et plus raisonnables avec le temps et l'expérience... Seul l'usage du klaxon déroge à la règle.

Les chiffres qui ressortent de l'étude sont surprenants à bien des égards et peuvent contraster avec ce que l'on voit au quotidien et avec l'image que l'on a des conducteurs français. Ce constat étant fait,

deux lectures sont possibles. Selon la première, les Français ne seraient pas si bougons ou mauvais conducteurs : nous aurions simplement tendance à retenir les comportements négatifs sur la route, alors que ces derniers, à l'échelle de 40 millions d'automobilistes, restent marginaux... Une deuxième lecture plus pessimiste (ou réaliste ?) mettrait en doute la capacité de chacun à être objectif sur son propre comportement !

L'enquête a été menée du 30 avril au 12 mai 2019 auprès de 20 366 membres du Club Identicar.

\* <http://www.leparisien.fr/transports/les-europeens-passent-en-moyenne-9-h-35-par-semaine-dans-les-transports-26-04-2017-6891027.php>

#### **Club Identicar simplifie la vie des automobilistes au quotidien**

Club Identicar est le premier club de conducteurs de France. Il compte aujourd'hui une communauté de 960 000 membres actifs qu'il accompagne au quotidien dans leur mobilité. Club Identicar, c'est un service client 24h/24 et 7j/7 avec des conseillers formés pour être bienveillants et à l'écoute de toutes les demandes, une offre de services qui couvre les aléas non pris en charge par les assureurs, et des avantages exclusifs autour de la mobilité, des loisirs et du voyage. Le Club prône une vision positive de l'automobile et permet à ses membres de rouler en toute sérénité.

**[www.clubidenticar-corporate.com](http://www.clubidenticar-corporate.com)**

**[www.club-identicar.com](http://www.club-identicar.com)**