

Coronavirus : EBP MéCa soutient les réparateurs et offre l'accès à son assistance !

EBP MéCa, acteur incontournable des outils de gestion de garage, offre l'accès à son support téléphonique à tous les utilisateurs dépourvus de contrat d'assistance, et cela jusqu'à la fin du mois d'avril. L'objectif est de les soutenir durant cette période particulièrement difficile.

La majorité des professionnels de l'automobile est actuellement fermée en raison de l'impact de la crise sanitaire que nous vivons. Les ateliers qui sont en mesure d'ouvrir doivent faire face à des difficultés d'organisation ou d'approvisionnement. Pour soutenir les réparateurs durant cette période difficile, EBP MéCa a décidé d'offrir l'accès à son assistance à l'utilisation de ses logiciels de gestion aux utilisateurs qui n'y ont pas souscrit.



«Nous avons constaté, sur la semaine du 23 au 27 mars 2020, soit la 2^{ème} semaine de confinement, que 35% des utilisateurs de nos produits étaient toujours en activité» souligne Herta Gavotto, Directrice des Opérations d'EBP MéCa. «Nous souhaitons apporter notre soutien aux 6 000 réparateurs que nous accompagnons au quotidien. Une partie d'entre eux ne bénéficiant pas de nos prestations d'assistance, nous sommes heureux de leur offrir durant cette période, afin de leur permettre de travailler mieux et en toute sécurité».

Herta Gavotto, Directrice des Opérations EBP MéCa

«**Nous sommes heureux d'offrir un peu de sérénité et de soutien aux réparateurs qui en ont bien besoin.**»

Herta Gavotto, Directrice des Opérations EBP MéCa

Au-delà du confort de travail, cette initiative répond à un réel besoin : la sécurité des utilisateurs et des entreprises est bien en jeu. Le risque de piratage est aujourd'hui multiplié par les offensives menées par des groupes de pirates informatiques qui profitent de l'épidémie du coronavirus et de l'explosion du télétravail.

«Une installation informatique à jour est un gage de pérennité pour l'entreprise» ajoute Herta Gavotto. «En répondant à leurs questions, nous sommes heureux d'offrir un peu de sérénité et de soutien aux réparateurs qui en ont bien besoin en ce moment».

Pour en bénéficier, les utilisateurs peuvent contacter EBP MéCa au 01 75 03 80 00.

L'équipe de téléconseillers EBP MéCa est pleinement opérationnelle pour répondre à leurs interrogations, réaliser des dépannages ou même de la formation à distance.

Les équipes d'EBP MéCa sont mobilisées et organisées pour maintenir leurs services auprès des clients et partenaires Centres Experts. Cette initiative s'inscrit dans la volonté du Groupe EBP de mettre en place un plan de continuité des services pendant l'épidémie de Covid-19 et les restrictions qu'elle impose.



A propos d'EBP MéCa

Présent dans l'informatique de gestion depuis 1984, le Groupe EBP a créé en 2013 la filiale EBP MéCa afin d'apporter une réponse dédiée à ses 6 000 utilisateurs professionnels de la réparation et de la distribution automobile. L'entreprise met à disposition de ses clients des solutions de gestion, de marketing et de comptabilité ainsi que des services d'accompagnement, de formation et d'assistance de proximité. EBP MéCa travaille en étroite collaboration avec les constructeurs automobiles notamment et les têtes de réseaux de la réparation indépendante. Pour l'accompagnement de ses clients, EBP MéCa s'appuie sur un réseau de plus de 50 distributeurs régionaux "Centres Experts".